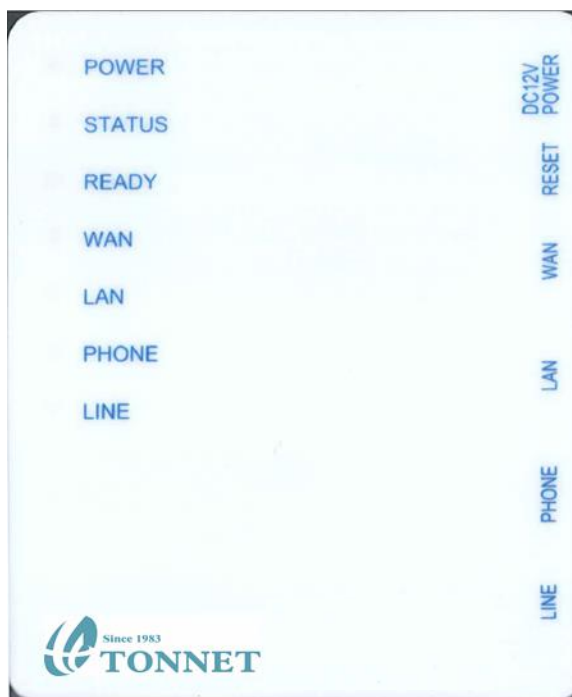


TP7261-1S1P TP7262-1S1O 快速安裝手冊



適用型號:

- ❑ TP7261-1S1P ITA
- ❑ TP7262-1S1O ITA

包裝內含:

- ❑ [TP7261-1S1P]或[TP7262-1S1O]網路電話盒一台
- ❑ 專屬電源供應器(DC12V)一個
- ❑ 2芯電話線二條 / RJ-45網路線一條
- ❑ 快速安裝 / 簡易故障判斷手冊一份

設備供應廠商：通航國際電信股份有限公司

[http:// www.tonnet.com.tw](http://www.tonnet.com.tw)

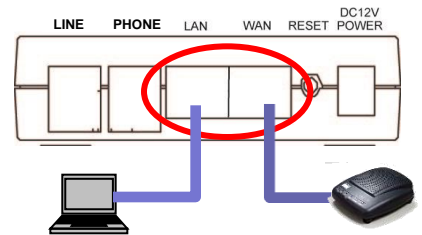
客服專線: (02)29993377 分機2

快速安裝步驟流程

1 安裝前，請勿先將變壓器電源插上

2 連接WAN及LAN埠.

將WAN埠插上包裝內附之RJ-45網路線，
另一頭接到ATU-R之上；再將LAN埠插上另一條
RJ-45網路線，連結至電腦網路孔上。



3 連接TP7261 ITA與電話機

依照TP7261背面之RJ-11埠位PHONE，
將包裝內附之2芯線插上，並將
另一頭接上電話機。

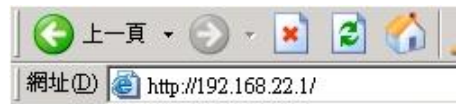


4 接上電源

以上步驟完成後，將變壓器電源接上，約30秒即開機完成。

5 連線設定方式

1. 請將您電腦的TCP/IP設定為『自動取得IP位址』
2. 由LAN port 進入管理介面，請在電腦上開啟IE瀏覽器
3. 在網址列輸入：<http://192.168.22.1/>，如右圖：
4. 輸入使用者帳號密碼，預設的帳號是 **user**，密碼是 **1234**
5. 輸入正確帳號密碼才能進入設定介面。



6 設定連線方式-1

1. 在左側頁面點選：**網路服務**
2. 點選右頁面之網路服務類型為：**固定IP**
3. 點取右頁面下方之 **修改**



6 設定連線方式-2

4.將ISP業者提供之固定 IP資料輸入

5.再按一次右頁面之 **修改**

6.最後點選左頁面下方之 **儲存設定**

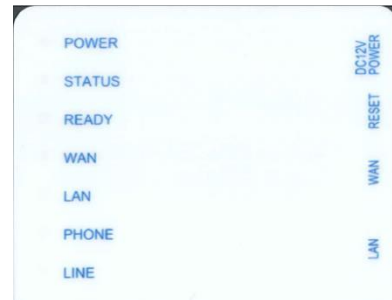


7 安裝完成

完成上述之步驟，如搭配Provision Server，ITA會自動執行資料下載，下載完成後會自動重新開機一次(過程約需3分鐘)。

8 安裝完成後燈號確認

完成前述之步驟後,請再一次
確認TP7261 面板燈號動作是否正常



燈號故障判斷

燈號	正常	異常
POWER	恆亮	不亮請檢查電源
STATUS	慢閃(3~4秒) 快閃(1秒)(更新中)	不亮或恆亮表示系統程式有問題，請重新開機一次測試
READY	恆亮	快閃表示無法註冊SIP SEVER,請檢查網路,若還是不亮，請和機房聯絡確認
WAN	恆亮閃爍	不亮表示沒接上ATU-R，請確認網路線及ATU-R是否正常
LAN	接上電腦時恆亮閃爍	不亮時請確認網路線，及電腦是否正常
PHONE LINE	使用中燈號恆亮	未使用時燈號熄滅，若使用中燈號不亮，則為異常

語音狀態判斷

安裝使用TP7261/TP7262產品時,均有語音引導宣告,若發生下列狀況請依照步驟檢查:

狀況	全部迴路沒有引導撥號語音
檢查步驟	1.檢查TP7261/TP7262正面之POWER燈號是否恆亮 2.沒亮燈請繼續檢查電源、變壓器及接線
故障判斷	若以上步驟都完成確認正常,有可能是TP7261電源模組故障。

狀況	部分迴路沒有引導撥號語音
檢查步驟	先將正常與異常的埠位 (TP7261/TP7262背面的RJ-11電話線)對換
故障判斷	1.使用時還是同迴路異常-請依序檢查線路、總機外線卡 2.使用時會變成不同迴路異常-有可能是設定問題或迴路模組

狀況	出現網路異常語音宣告
檢查步驟	檢查TP7261/TP7262正面WAN燈號是否為恆亮 檢查TP7261/TP7262正面READY燈號是否為恆亮
故障判斷	1.WAN燈號正常恆亮 請確認網路有無斷線,如果網路正常請確認ITA機房是否正常 2.WAN燈號不亮 請確認網路線有無鬆脫,再確認ATU-R是否正常 3.READY燈號不亮或閃爍 請和ITA維運中心機房聯絡確認