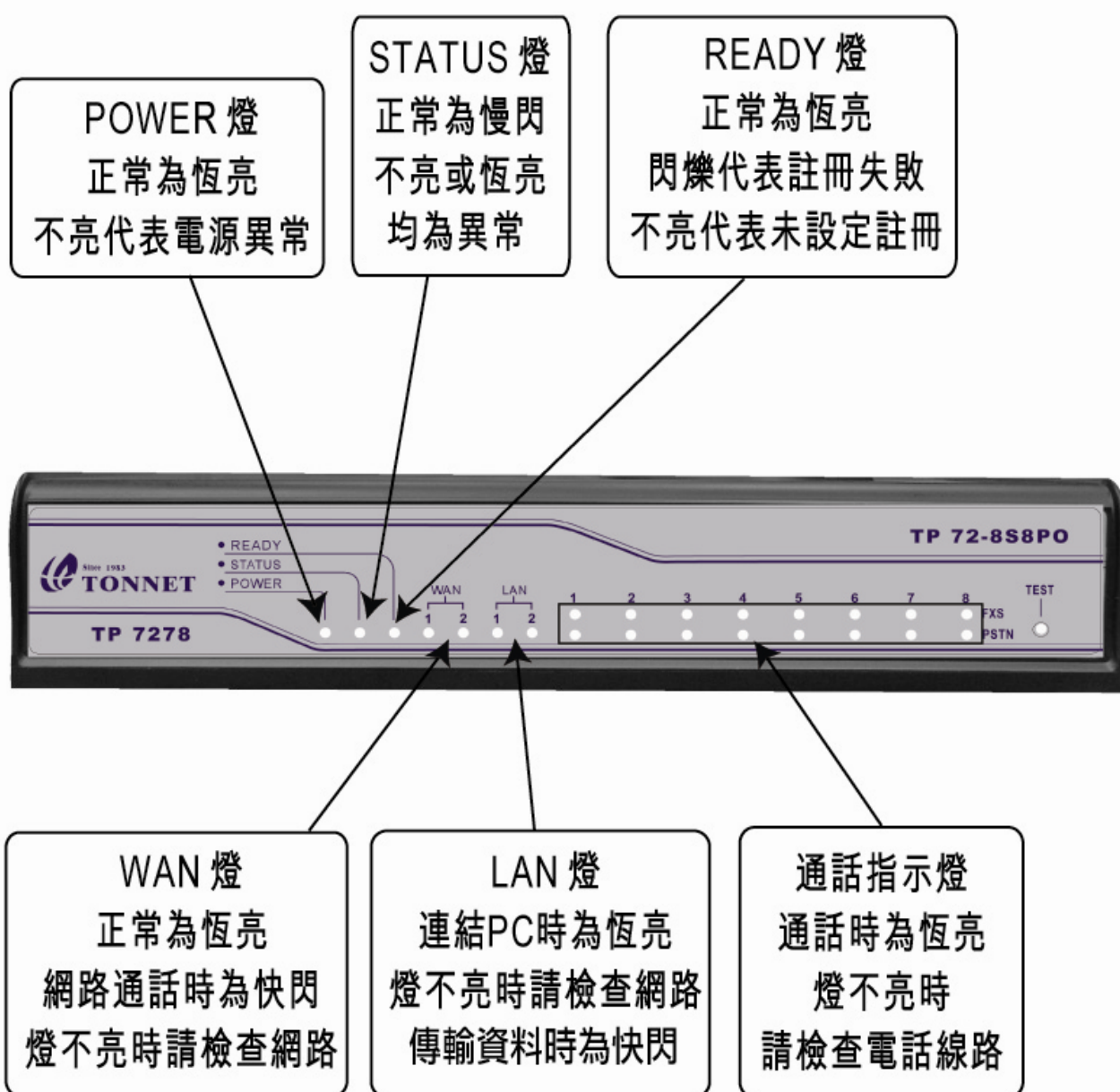


4L4P (TP 7277) 簡易故障判斷

8L8P (TP 7278)

燈號故障判斷



語音狀態判斷

安裝使用4L4P 及8L8P時，若發生下列狀況，請依照步驟檢查：

狀況 1	全部迴路沒有撥號音
檢查步驟	1.檢查面板之POWER燈號是否恆亮 2.沒亮燈請繼續檢查電源、變壓器及接線
故障判斷	若以上步驟都完成確認正常，有可能是本機電源模組故障

狀況 2	部分迴路沒有撥號音
檢查步驟	先將正常與異常的埠位 (本機背面的RJ-11電話線) 對換
故障判斷	1.使用時還是同迴路埠位異常- 請依序檢查線路、總機外線卡 2.使用時會變成不同迴路異常- 有可能是設定或迴路模組問題

狀況 3	出現 [網路異常] 語音宣告
檢查步驟	檢查正面WAN燈號是否為恆亮
故障判斷	1.WAN 燈號正常恆亮 請確認網路有無斷線，如果網路正常請確認 ITA 機房端是否正常 2.WAN 燈號不亮 請確認網路線有無鬆脫，再確認數據機是否正常

狀況 4	出現 [一般線路異常] 語音宣告
故障判斷	1.請檢查L端線路是否接續正常 2.請檢查局線是否正常