



Since 1983

通航國際電信

科技領航 無遠弗界

**TON DIRBS**

全程數位整合錄音計費系統

# 安裝操作技術手冊

**TONSMDR**

**電話計費系統**

支持簡、繁、英版 Windows 操作系統  
Windows95  
Windows98  
Windows2000  
WindowsNT

Since 1983  
**TONNET** <http://www.tonnet.com.tw>

# 目 錄

第一章 簡介 4

第二章 軟體安裝 5

2、1 硬體配置要求 5

2、2 軟體安裝要求 5

2、3 軟體安裝調整測試步驟 5

2、3、1 安裝軟體 5

2、3、2 啟動軟體 5

2、3、3 交換機機型選擇 6

2、3、4 設定市內話費與服務費 7

2、3、5 設定分機帳號用戶名稱及其它 8~9

第三章 計費軟體操作說明 10

3、1 計費軟體控制平台 10

3、1、1 話單監視窗 10

3、2 話單查詢 11~20

3、3 電信資費 21

3、3、1 市內資費 21

3、3、2 長途資費 21~22

3、3、3 優惠方案 22~23

3、3、4	路由表	23~24
3、3、5	局線計費參數	24
3、3、6	延時與附加費參數	25
3、4	系統參數	25
3、4、1	分機資料	25~26
3、4、2	密碼設定	27
3、4、3	公司資料	27
3、4、4	交換機設定	28~29
3、4、5	列印設定	30
3、4、6	高級設定	30
3、4、7	資料庫儲存設定	31
3、5	工具	32~33
附錄：	常見問題解答	34~35

# 第一章 簡 介

本計費系統軟體，運行於32位元的 Windows 2000P / XP / NT...等作業系統，軟體自動識別Windows系統的區域設定，用戶無需使用簡體與繁體的轉換工具。

另依電信收費標準內建最新國內、國際費率及各種固網費率優惠方案、服務費設定等；可隨時調整系統的費率參數。

本軟體適用於各類型；類比 / 數位按鍵電話系統或PBX / PABX / IP-PBX等電子交換機，能為您提供出色的電話監控與話費管理，軟體可以使用在公家機關、銀行證券、企業公司、學校、旅館飯店、套房租屋等。

計費軟體優點特色：

- 系統自動識別簡/繁/英(三種語言)的操作系統。
- 支援網絡操作、設定與查詢,執行網路數據共用。
- 支援多操作員操作，提供管理系統窗口。
- 查詢資料處理，多種統計表輸出或查詢結果導出為txt檔轉存。
- 系統含多個長途資費，中華電信、行動電話網及其他節費IP的最新資費；系統可自行設定費率及優惠費率方案。
- 系統設有撥號路由處理，可根據出局號自行設定計費標準。
- 系統支持精確的分段優惠及節假日優惠計費。
- 適用於國內外電子交換機、按鍵電話系統等機型；可選擇內置近百種的機型型號，並可以自行設定新的機型格式資料。

內置主要機型系列有：

Alcatel、AVAYA、BELL、Commex、Ericsson、Fujitsu、GoldStar、HAX、HJD、Iwastu、Lucent、Mitel、NEC、Nitsuko、Nortel、OKI、Panasonic、Philips、Samsung、Siemens、Taiko、Toshiba、Wesun、TONNET CCU\CCU3.....ETC。

## 第二章 軟體安裝

### 2、1 硬體配置要求：

最低硬體配置	建議硬體配置	備註
CPU Pentium以上	CPU Pentium4以上	100門交換機~128M
RAM256M以上	RAM512M以上	300門交換機~256M
HDD40G以上硬碟容量	HDD80G以上硬碟容量	1000門以上~512M
軟體支援作業平臺		
簡/繁/英作業系統WINDOWS 2000P\XP或NT		

### 2、2 軟體安裝要求：

a、系統支援WIN2000P/WINXP/NT等作業軟體。

b、若不是新機，建議格式化後再重裝作業系統軟體；因為穩定的作業系統是應用軟體可靠運行的基礎，長時間運行後的電腦可能會存有註冊表混亂、硬碟有碎片等問題。

### 2、3 軟體安裝調整測試步驟：

#### 2、3、1 安裝軟體：

步驟1：關閉電腦電源，將 Key-pro插在PC後端的USB Port上。

步驟2：把光碟片放入光碟機裡將自動進行安裝程序，也可進入光碟目錄裡的Setup .exe系統中設定安裝路徑為

C:\Telephone Billing System。

#### 2、3、2 啟動軟體：

確實安裝好Key-pro保護鎖及交換機RS232電纜連線後，請點選桌面上的”電話交換機計費系統”捷徑圖案或目錄中logon.exe，啟動計費程序，能正常進入程序，主界面說明安裝正常；若不能進入，則說明無法檢測到Key pro保護鎖（重新安裝軟體或檢查USB Key-pro是否插好）。

【系統初始操作員密碼：88888，系統初始管理員密碼：88888】

## 2、3、3 交換機機型選擇：

- a、進入系統參數/交換機RS-232設定裡選擇對應的交換機機型（若是一種機型的不同格式系統以A、B、C區分）並設置與交換機相同的速率、校驗、數據及停止位置，並儲存之。
- b、進入機型編輯器，看原始話單是否有接受到數據，如格式無異，返回到視窗看窗口上有沒有話單出來並檢查分機，開始時間、撥號、話費是否正常；若其中某項不正確，請進入格式編輯器中重新捕捉話單，設置機型參數(參考附表)。

系統參數設定

列印設定 高級設定 電話簿

分機資料 資料庫儲存設定 密碼設定 公司資料 交換機設定

機型選擇

交換機型號 TONNET CC3

RS-232 設定

COM A COM PORT 1 鮑數率 2400 位元檢查 N 資料位元 8 停止位元 1

計費資料來源 0 計費資料來源: 0-交換機 1-資料暫存器 2-文件

TCP/IP 設定

打開IP端口, 端口號為

交換機的IP地址(例如: 172.16.0.10)

用戶名 admin 密碼設定 admin

機型編輯器 COM PORT B設定 第2TCP/IP端口設置 儲存

返回

PBX Bill Editor

機型參數三

原始話單 發送測試 機型參數 機型參數二

交換機型號 TONNET CC3 Alias

類別 TONNET 話單識別位置 17 話單識別字 v

話單長度 0 單結束字元 1310 分機位置 8/6 局線位置 4/3

出局號 NO 撥號位置 43/20 通話時間類型 1

年位置 0 月位置 /@-2 日位置 /@1 時位置 :@-2 分位置 :@1

秒位置 0 AM,PM位置 0 通話時位置 27 通話分位置 30 通話秒位置 33

進線識別位置 1/1 進線識別字元 I 用戶密碼位置 76/4

內線識別位置 內線識別字元 IntercallDialPos

來電未應答位置 來電未應答標誌 進線號碼位置

SmsPos SmsMark 無用行標誌

保存原始話單: Month

分機檢驗 局線檢驗 檢查重複的話單 N

RS-232 通信協定 8 禁止 Null 來話分機局線互換

BCD 碼 回應周期(秒) 回應指令

COM校驗處理 N 轉接位置 轉接標誌

TCP/IP 協議 預處理位置 預處理指令

列印機型參數 機型改名 機型刪除 儲存 返回

2、3、4 設定市內資費及服務費：

- a、進入"電信資費" \ "市內資費"裡，輸入選擇當地的區號並儲存，系統即調用內置已有的城市本地費率表，有些城市可能沒有內置費率，用戶需更根據當地局費率或上網查詢各固網業費率，輸入當地區與跨區字頭的收費標準。  
 例如：台北本地則輸入02，按儲存即可。

**電信資費設定**

局線計費參數      路由表      地名表

市內資費      長途資費      優惠方案      延時與附加費

請輸入或選擇當地區號:       儲存

字頭	說明	基	計次間隔	計次費率	話務類型	優惠方案
100	國際人工台	0	0	0.00	5	
1011	IP電話	0	0	0.00	81	
103	船舶台	0	0	0.00	5	
104	市內查號台	0	0	0.00	5	
105	長途查號台	0	0	0.00	5	
106	英文查號台	0	0	0.00	5	
108	長途人工台	0	0.00	0	0.00	5
110	報警台	0	0.00	0	0.00	5
112	障礙台	0	0.00	0	0.00	5
117	報時台	0	0.00	0	0.00	5
119	火警台	0	0.00	0	0.00	5
123	電信業務服務電話	0	0.00	0	0.00	5
166	國語氣象台	0	0.00	0	0.00	5
167	台語氣象台	0	0.00	0	0.00	5
168	路況報導台	0	0.00	0	0.00	5
2	市內電話	0	0.00	0	0.00	3

尋找      新增      刪除目前行      刪除全部      列印      返回

- b、進入"延時與附加費"參數裡，根據話務類型參數設定對應之折數前、折數後或每筆服務費的收費標準。

**電信資費設定**

局線計費參數      路由表      地名表

市內資費      長途資費      優惠方案      延時與附加費

計費模式:

話務代碼	話務類型	計費開關	延時時間	附加費率	折扣前服務費%	百分比服務費%
0	國際長途	Y	5	0	0%	0%
1	國內長途	Y	5	0	0%	0%
11	行動長途	Y	5	0	0%	0%
3	市內電話	Y	5	0	0%	0%
31	短信	Y	0	0	0%	0%
4	跨區電話	Y	5	0	0%	0%
5	服務電話	Y	5	0	0%	0%
6	傳呼電話	Y	5	0	0%	0%
7	行動電話	Y	5	0	0%	0%
8	內線電話	Y	5	0	0%	0%
80	業務電話	Y	5	0	0%	0%
81	IP電話	Y	5	0	0%	0%
9	進線電話	Y	5	0	0%	0%
91	進線未答	Y	10	0	0%	0%

返回

2、3、5 設定分機帳號用戶名稱資料及其他：

- a、進入系統參數\分機資料，設定分機帳號、工號、用戶名、部門、授權碼、工作組、類型、月租、補助、計費Y\N、月超額報警、備註等資料；若用戶不要根據用戶名及部門查詢，可以不設此項，系統會自動系統會自動增加分機，建議用戶最好設置用戶名和部門以方便查詢。

帳號	用戶名	工號	部門	工作組	用戶密碼	端口號	類型	月租	補
00000000	00000000		DEPT					0	0
03367837	03367837		DEPT					0	0
03935551	03935551		DEPT					0	0
04220757	04220757		DEPT					0	0
07347955	07347955		DEPT					0	0
07616663	07616663		DEPT					0	0
07747533	07747533		DEPT					0	0
09161086	09161086		DEPT					0	0
09189972	09189972		DEPT					0	0
09282559	09282559		DEPT					0	0
09322507	09322507		DEPT					0	0
09325240	09325240		DEPT					0	0
09800739	09800739		DEPT					0	0
09810430	09810430		DEPT					0	0
09827838	09827838		DEPT					0	0
09868100	09868100		DEPT					0	0
100	100		DEPT					0	0
1123	1123		DEPT					0	0

- b、進入系統參數\資料庫儲存設定裡，勾選方式設定並儲存報表原始話單。

建立每月話單資料庫(BillYYYY-MM.MDB)  
 建立每月累計報表(ReportYYYY-MM.MDB)  
 開啓主話單資料庫(Bill.mdb),主話單資料庫話單保留天數: 90  
 建立旅館系統讀取的話單文件檔(Hotelbill.txt)  
 建立數位錄音系統信息  
 以IP方式與電話錄音系統軟體通訊  
 請輸入目標IP地址(5個以內),中間以';'隔開  
 127.0.0.1  
 請輸入每月統計起始日期: [ ]  
 SQL Server  
 儲存  
 返回

c、進入系統參數\高級設定裡，勾選計費是否要保持含延時及其他項目。

系統參數設定

分機資料 資料庫儲存設定 密碼設定 公司資料 交換機設定

列印設定 高級設定 電話簿

(界面語言)Language: AUTO 地區: TW

話單顯示與記錄最長撥號位數: 18 話單列印時最長撥號位數: 18

話單格式資料分組時空格最小個數: 1

需要過濾的撥號長度: [ ]

執行話單資料合理性檢驗  話費四捨五入到角

話單說明中顯示地區名稱  過濾撥號中的非數字字元

儲存延時時間內話單  計費通話時間包含計時延遲時間

禁止顯示不計費話單  疊加計費產生雙話單

押金餘額報警,報警值為(元) [ 0 ]

鎖住分機,當押金餘額小於(元) [ 0 ]

月租不屬於補貼範圍

使用分機別名

話單文件路徑: [ ]

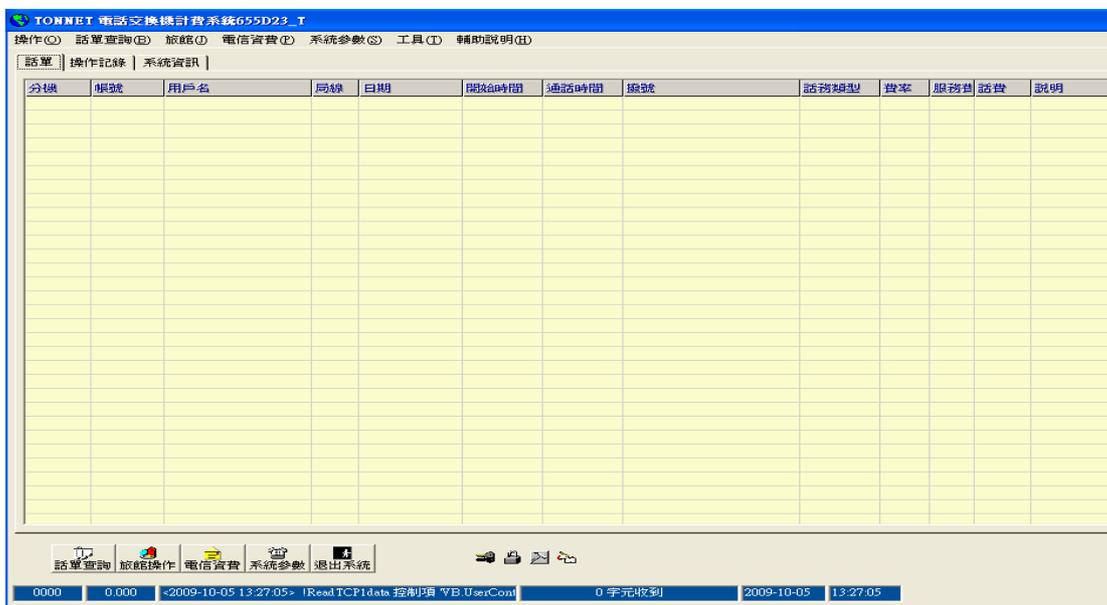
儲存 返回

所有相關設定完成，系統能夠正確計費後，將整份文件夾複製一份，以備將來文件損壞時做為緊急恢復用或作為參考。

## 第三章 計費軟體操作說明

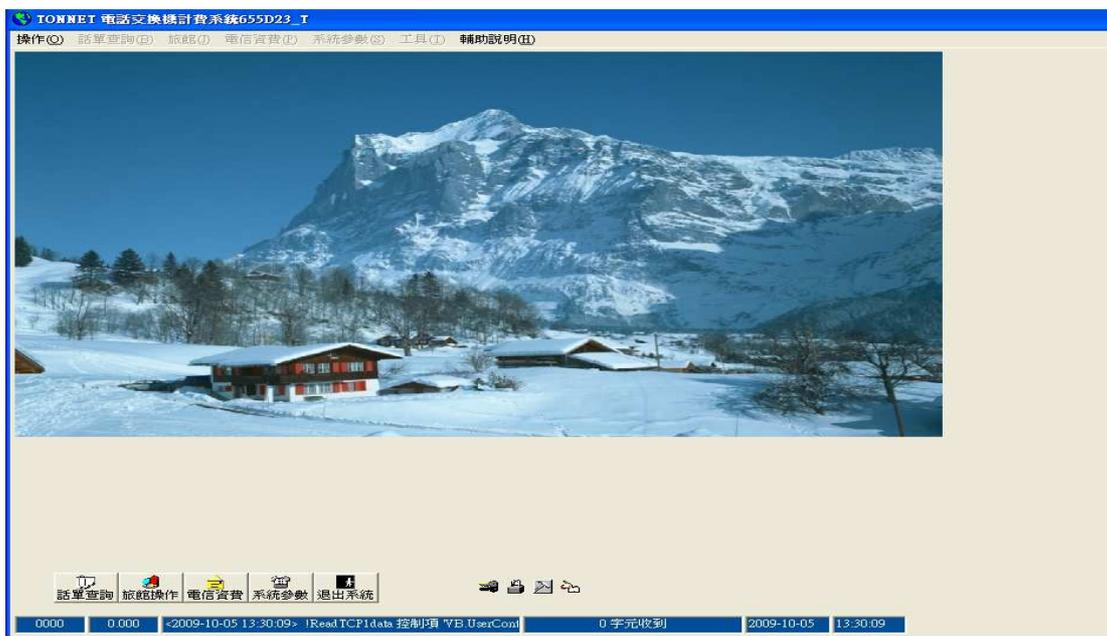
### 3、1 計費軟體控制平台：

計費軟體平台分為四個功能模塊組；話單查詢、電信資費、系統參數、退出系統等；用戶可以使用快捷按鈕或目錄操作進入系統。



#### 3、1、1 話單監視窗：

- 1、目錄操作項中有螢幕保護裝置，點選打勾後，監視窗顯示圖片，不再顯示當時實際話單。如須再進入話單監視窗，按操作目錄裡的螢幕保護項，取消打勾後出現管理員密碼，輸入密碼後按確定進入。
- 2、操作記錄中記載了系統進出時間及系統運行出錯提示。
- 3、在監視窗右下邊有四個快捷方式：鑰匙圖標 > 密碼登錄系統，鎖圖標>密碼保護，鐵鎚圖標>進入工具模塊，手寫圖標>進入PBX機型格式編輯器。



### 3、2 話單查詢：

A、開啟話單資料庫：可以打開以前每月話單資料庫。

目前資料庫話單: Bill.mdb 範圍: 2009-07-07 --> 2009-10-05

分機	帳號	用戶名	局線	日期	開始時間	通話時間	撥號	話務類型	費率	話費	說明	服務費	序號
6412	6412	6412	01	2008-11-27	08:11:39	00:01:08	86669749	市內電話	1.60	1.60	市內電話	0.00	115030
6412	6412	6412	01	2008-11-27	08:13:03	00:01:08	86669749	市內電話	1.60	1.60	市內電話	0.00	115031
6403	6403	6403	01	2008-11-27	08:22:12	00:00:29	09534502	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	115032
666	666	666	01	2008-11-27	08:22:41	00:00:28	09534502	進線電話	0.00	0.00	進線電話(6403)	0.00	115033
697	697	697	01	2008-11-27	08:32:11	00:00:44	29805980	市內電話	1.60	1.60	市內電話	0.00	115034
6400	6400	6400	26	2008-11-27	08:35:08	00:00:08	6866352	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	115035
6401	6401	6401	26	2008-11-27	08:37:37	00:00:43	6865605	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	115036
668	668	668	14	2008-11-27	08:38:27	00:00:22	250	市內電話	1.60	1.60	市內電話	0.00	115037
6402	6402	6402	27	2008-11-27	08:38:53	00:00:15	6865605	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	115038
6403	6403	6403	01	2008-11-27	08:38:56	00:00:32	09285987	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	115039
691	691	691	01	2008-11-27	08:38:56	00:00:32	09285987	進線電話	0.00	0.00	進線電話(6403)	0.00	115040
6400	6400	6400	28	2008-11-27	08:38:56	00:00:32	09285987	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	115041
6401	6401	6401	26	2008-11-27	08:38:56	00:00:32	09285987	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	115042
628	628	628	14	2008-11-27	08:38:56	00:00:32	09285987	進線電話	1.60	1.60	市內電話	0.00	115043
626	626	626	14	2008-11-27	08:38:56	00:00:32	09285987	進線電話	1.60	1.60	市內電話(628)	0.00	115044
626	626	626	14	2008-11-27	08:38:56	00:00:32	09285987	進線電話	1.60	1.60	市內電話	0.00	115045
635	635	635	40	2008-11-27	08:38:56	00:00:32	09285987	進線電話	0.00	0.00	進線電話(616)	0.00	115046
691	691	691	39	2008-11-27	08:38:56	00:00:32	09285987	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	115047
616	616	616	38	2008-11-27	08:38:56	00:00:32	09285987	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	115048
619	619	USER	37	2008-11-27	08:38:56	00:00:32	09285987	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	115049
6402	6402	6402	01	2008-11-27	08:38:56	00:00:32	09285987	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	115050
616	616	616	01	2008-11-27	08:38:56	00:00:32	09285987	進線電話	0.00	0.00	進線電話(6402)	0.00	115051
616	616	616	35	2008-11-27	08:38:56	00:00:32	09285987	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	115052
655	655	655	34	2008-11-27	08:38:56	00:00:32	09285987	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	115053
665	665	665	02	2008-11-27	08:38:56	00:00:32	09285987	進線電話	1.60	1.60	市內電話	0.00	115055
653	653	653	35	2008-11-27	08:38:56	00:00:32	09285987	進線電話	1.60	1.60	市內電話	0.00	115054
614	614	614	36	2008-11-27	08:38:56	00:00:32	09285987	進線電話	3.20	3.20	市內電話	0.00	115060
619	619	USER	14	2008-11-27	08:54:39	00:00:37	320	市內電話	1.60	1.60	市內電話	0.00	115056
673	673	673	33	2008-11-27	08:55:20	00:03:35	8888867	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	115062
653	653	653	40	2008-11-27	08:56:53	00:00:17	6870864	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	115057
616	616	616	39	2008-11-27	08:57:07	00:00:33	8888867	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	115059
632	632	632	38	2008-11-27	08:57:21	00:00:14	6870862	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	115058
600	600	600	34	2008-11-27	08:58:10	00:01:02	865	市內電話	1.60	1.60	市內電話	0.00	115063
693	693	693	25	2008-11-27	08:58:20	00:00:02	68613272	市內電話	0.00	0.00	市內電話(延時)	0.00	115061
659	659	659	35	2008-11-27	08:59:59	00:04:19	185	市內電話	1.60	3.20	市內電話	0.00	115067

累計通話時間: 1237:17:31 話單通數合計: 56469 電話費合計: 85988.98

開啓話單資料庫 清除部份話單 刪除目前行 話單綜合查詢 列印目前顯示話單  
清除所有話單 更新分機資料 顯示所有話單 返回

B、顯示所有話單：顯示資料庫中所有話單。

目前資料庫話單: Bill.mdb 範圍: 2009-07-07 --> 2009-10-05

分機	帳號	用戶名	局線	日期	開始時間	通話時間	撥號	話務類型	費率	話費	說明	服務費	序號
663	663	663	04	2009-03-03	15:32:39	00:01:53	89521432	進線電話	0.00	0.00	進線電話(6401)	0.00	171454
6403	6403	6403	07	2009-03-03	15:35:20	00:00:18	22966297	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	171455
683	683	683	07	2009-03-03	15:35:38	00:01:18	22966297	進線電話	0.00	0.00	進線電話(6403)	0.00	171456
616	616	616	34	2009-03-03	15:36:59	00:00:58	725	市內電話	1.60	1.60	市內電話	0.00	171457
655	655	655	35	2009-03-03	15:38:32	00:00:11	725	市內電話	1.60	1.60	市內電話	0.00	171458
677	677	677	01	2009-03-03	15:34:24	00:04:21	26575393	進線電話	0.00	0.00	進線電話(6402)	0.00	171459
661	661	661	07	2009-03-03	15:36:56	00:04:47	22966297	進線電話	0.00	0.00	進線電話(683)	0.00	171460
616	616	616	02	2009-03-03	15:41:53	00:00:43	85001688	市內電話	1.60	1.60	市內電話	0.00	171461
635	635	635	02	2009-03-03	15:44:16	00:01:01	22778285	市內電話	1.60	1.60	市內電話	0.00	171462
6400	6400	6400	28	2009-03-03	15:44:58	00:00:34	00000000	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	171463
695	695	695	03	2009-03-03	15:43:15	00:02:25	85123390	市內電話	1.60	1.60	市內電話	0.00	171464
6401	6401	6401	01	2009-03-03	15:45:43	00:00:51	03851236	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	171465
680	680	680	01	2009-03-04	11:15:33	00:21:10	23444389	進線電話	0.00	0.00	進線電話(6402)	0.00	171466
6401	6401	6401	01	2009-03-04	11:40:35	00:00:16	26010745	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	171467
677	677	677	01	2009-03-04	11:40:51	00:00:03	26010745	進線電話	0.00	0.00	進線電話(延時)	0.00	171468
6402	6402	6402	07	2009-03-04	11:40:47	00:00:23	09157175	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	171469
681	681	681	07	2009-03-04	11:41:10	00:01:07	09157175	進線電話	0.00	0.00	進線電話(6402)	0.00	171470
6403	6403	6403	01	2009-03-04	11:41:45	00:00:47	25992199	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	171471
616	616	616	01	2009-03-04	11:42:32	00:00:15	25992199	進線電話	0.00	0.00	進線電話(6403)	0.00	171472
664	664	664	38	2009-03-04	11:38:58	00:03:55	189	市內電話	1.60	3.20	市內電話	0.00	171473
6400	6400	6400	07	2009-03-04	11:42:47	00:00:22	26010746	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	171474
615	615	615	03	2009-03-04	11:24:19	00:19:28	27589669	市內電話	1.60	11.20	市內電話	0.00	171475
6401	6401	6401	27	2009-03-04	11:43:59	00:00:11	6861768	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	171476
677	677	677	07	2009-03-04	11:43:09	00:01:20	26010746	進線電話	0.00	0.00	進線電話(6400)	0.00	171477
6402	6402	6402	26	2009-03-04	11:48:54	00:00:11	6866352	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	171478
635	635	635	39	2009-03-04	11:48:01	00:01:06	135	市內電話	1.60	1.60	市內電話	0.00	171479
6403	6403	6403	01	2009-03-04	11:48:56	00:00:16	89521432	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	171480
610	610	610	16	2009-03-04	11:44:27	00:05:12	8250	市內電話	1.60	3.20	市內電話	0.00	171481
635	635	635	01	2009-03-04	11:49:12	00:01:06	89521432	進線電話	0.00	0.00	進線電話(6403)	0.00	171482
616	616	616	13	2009-03-04	11:49:29	00:00:56	00000000	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	171483
615	615	615	03	2009-03-04	11:51:36	00:00:33	87518083	市內電話	1.60	1.60	市內電話	0.00	171484
6400	6400	6400	01	2009-03-04	11:54:28	00:00:19	29821119	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	171485
635	635	635	01	2009-03-04	11:54:47	00:00:07	29821119	進線電話	0.00	0.00	進線電話(6400)	0.00	171486
610	610	610	16	2009-03-04	11:55:27	00:00:17	8250	市內電話	1.60	1.60	市內電話	0.00	171487

累計通話時間: 1237:17:31 話單通數合計: 電話費合計:

開啓話單資料庫 清除部份話單 刪除目前行 話單綜合查詢 列印目前顯示話單  
清除所有話單 更新分機資料 顯示所有話單 返回

- C、清除部份話單：可刪除指定日期之前的所有話單。
- D、清除所有話單：可刪除所有話單，注意，不能恢復刪除。
- E、刪除目前資料：點選要刪除的任意欄位，然後按刪除目前資料，輸入密碼 按確定，但在月話單資料庫中仍存在。

話單查詢

目前資料庫話單: Bill.mdb 範圍: 2009-07-07 --> 2009-10-05

分機	帳號	用戶名	局線	日期	開始時間	通話時間	廢號	話務類型	費率	話費	說明	服務費	序號
6412	6412	6412	01	2008-11-27	08:11:39	00:01:08	86669749	市內電話	1.60	1.60	市內電話	0.00	115030
6412	6412	6412	01	2008-11-27	08:13:03	00:01:08	86669749	市內電話	1.60	1.60	市內電話	0.00	115031
6403	6403	6403	01	2008-11-27	08:22:12	00:00:29	09534502	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	115032
666	666	666	01	2008-11-27	08:22:41	00:00:28	09534502	進線電話	0.00	0.00	進線電話(6403)	0.00	115033
697	697	697	01	2008-11-27	08:32:11	00:00:44	29805980	市內電話	1.60	1.60	市內電話	0.00	115034
6400	6400	6400	26	2008-11-27	08:35:08	00:00:08	6865352	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	115035
6401	6401	6401	26	2008-11-27	08:37:37	00:00:43	6865605	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	115036
668	668	668	14	2008-11-27	08:38:27	00:00:22	250	市內電話	1.60	1.60	市內電話	0.00	115037
6402	6402	6402	27	2008-11-27	08:38:53	00:00:15	6865605	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	115038
6403	6403	6403	01	2008-11-27	08:38:56	00:00:32	09285987	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	115039
691	691	691	01	2008-11-27	08:39:28	00:00:20	09285987	進線電話	0.00	0.00	進線電話(6403)	0.00	115040
6400	6400	6400	28	2008-11-27	08:39:32	00:00:39	00000000	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	115041
6401	6401	6401	26	2008-11-27	08:41:14	00:00:10	6865605	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	115042
628	628	628	14	2008-11-27	08:41:37	00:00:07	203	市內電話	1.60	1.60	市內電話	0.00	115043
626	626	626	14	2008-11-27	08:41:44	00:00:07	203	市內電話	1.60	1.60	市內電話(628)	0.00	115044
626	626	626	14	2008-11-27	08:41:59	00:00:07	203	市內電話	1.60	1.60	市內電話	0.00	115045
635	635	635	40	2008-11-27	08:44:32	00:00:00	00000000	進線電話	0.00	0.00	進線電話(616)	0.00	115046
691	691	691	39	2008-11-27	08:45:48	00:00:00	00000000	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	115047
616	616	616	38	2008-11-27	08:47:25	00:00:00	00000000	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	115048
619	619	USER	37	2008-11-27	08:47:25	00:00:00	00000000	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	115049
6402	6402	6402	01	2008-11-27	08:49:59	00:00:00	00000000	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	115050
616	616	616	01	2008-11-27	08:50:21	00:00:00	00000000	進線電話	0.00	0.00	進線電話(6402)	0.00	115051
616	616	616	35	2008-11-27	08:51:36	00:00:40	8888867	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	115052
655	655	655	34	2008-11-27	08:51:47	00:01:09	8888861	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	115053
653	653	653	35	2008-11-27	08:52:37	00:01:05	825	市內電話	1.60	1.60	市內電話	0.00	115054
665	665	665	02	2008-11-27	08:52:11	00:02:22	25525825	市內電話	1.60	1.60	市內電話	0.00	115055
619	619	USER	14	2008-11-27	08:54:39	00:00:37	320	市內電話	1.60	1.60	市內電話	0.00	115056
653	653	653	40	2008-11-27	08:56:53	00:00:17	6870864	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	115057
632	632	632	38	2008-11-27	08:57:21	00:00:14	6870862	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	115058
616	616	616	39	2008-11-27	08:57:07	00:00:33	8888867	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	115059
614	614	614	36	2008-11-27	08:54:26	00:03:25	865	市內電話	1.60	3.20	市內電話	0.00	115060
693	693	693	25	2008-11-27	08:58:20	00:00:02	68613272	市內電話	0.00	0.00	市內電話(延時)	0.00	115061
673	673	673	33	2008-11-27	08:55:20	00:03:35	8888867	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	115062
600	600	600	34	2008-11-27	08:58:10	00:01:02	865	市內電話	1.60	1.60	市內電話	0.00	115063
616	616	616	37	2008-11-27	09:01:51	00:00:14	6870864	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	115064

累計通話時間: 1237:17:31 話單通數合計: 電話費合計:

開啓話單資料庫 清除部份話單 刪除目前行 話單綜合查詢 列印目前顯示話單  
 清除所有話單 更新分機資料 顯示所有話單 返回

- F、更新分機資料：如果分機資料修改，原話單要根據新的資料統計，點選更新分機資料，系統會將目前話單庫裡的話單，重新根據分機資料刷新、更新。
- G、列印目前顯示話單：話單庫的所有話單，此列印功能可按各項排列，滑鼠指在分機項時鼠標會變成向下的黑色箭頭，點一下就會按分機號碼排列，其他項目相同。

話單查詢

目前資料庫話單: Bill.mdb 範圍: 2009-07-07 --> 2009-10-05

分機	帳號	用戶名	局線	日期	開始時間	通話時間	廢號	話務類型	費率	話費	說明	服務費	序號
6412	6412	6412	01	2008-11-27	08:11:39	00:01:08	86669749	市內電話	1.60	1.60	市內電話	0.00	115030
6412	6412	6412	01	2008-11-27	08:13:03	00:01:08	86669749	市內電話	1.60	1.60	市內電話	0.00	115031
6403	6403	6403	01	2008-11-27	08:22:12	00:00:29	09534502	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	115032
666	666	666	01	2008-11-27	08:22:41	00:00:28	09534502	進線電話	0.00	0.00	進線電話(6403)	0.00	115033
697	697	697	01	2008-11-27	08:32:11	00:00:44	29805980	市內電話	1.60	1.60	市內電話	0.00	115034
6400	6400	6400	26	2008-11-27	08:35:08	00:00:08	6865352	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	115035
6401	6401	6401	26	2008-11-27	08:37:37	00:00:43	6865605	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	115036
668	668	668	14	2008-11-27	08:38:27	00:00:22	250	市內電話	1.60	1.60	市內電話	0.00	115037
6402	6402	6402	27	2008-11-27	08:38:53	00:00:15	6865605	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	115038
6403	6403	6403	01	2008-11-27	08:38:56	00:00:32	09285987	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	115039
691	691	691	01	2008-11-27	08:39:28	00:00:20	09285987	進線電話	0.00	0.00	進線電話(6403)	0.00	115040
6400	6400	6400	28	2008-11-27	08:39:32	00:00:39	00000000	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	115041
6401	6401	6401	26	2008-11-27	08:41:14	00:00:10	6865605	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	115042
628	628	628	14	2008-11-27	08:41:37	00:00:07	203	市內電話	1.60	1.60	市內電話	0.00	115043
626	626	626	14	2008-11-27	08:41:44	00:00:07	203	市內電話	1.60	1.60	市內電話(628)	0.00	115044
626	626	626	14	2008-11-27	08:41:59	00:00:07	203	市內電話	1.60	1.60	市內電話	0.00	115045
635	635	635	40	2008-11-27	08:44:32	00:00:00	00000000	進線電話	0.00	0.00	進線電話(616)	0.00	115046
691	691	691	39	2008-11-27	08:45:48	00:00:00	00000000	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	115047
616	616	616	38	2008-11-27	08:47:25	00:00:00	00000000	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	115048
619	619	USER	37	2008-11-27	08:47:25	00:00:00	00000000	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	115049
6402	6402	6402	01	2008-11-27	08:49:59	00:00:00	00000000	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	115050
616	616	616	01	2008-11-27	08:50:21	00:00:00	00000000	進線電話	0.00	0.00	進線電話(6402)	0.00	115051
616	616	616	35	2008-11-27	08:51:36	00:00:40	8888867	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	115052
655	655	655	34	2008-11-27	08:51:47	00:01:09	8888861	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	115053
653	653	653	35	2008-11-27	08:52:37	00:01:05	825	市內電話	1.60	1.60	市內電話	0.00	115054
665	665	665	02	2008-11-27	08:52:11	00:02:22	25525825	市內電話	1.60	1.60	市內電話	0.00	115055
619	619	USER	14	2008-11-27	08:54:39	00:00:37	320	市內電話	1.60	1.60	市內電話	0.00	115056
653	653	653	40	2008-11-27	08:56:53	00:00:17	6870864	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	115057
632	632	632	38	2008-11-27	08:57:21	00:00:14	6870862	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	115058
616	616	616	39	2008-11-27	08:57:07	00:00:33	8888867	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	115059
614	614	614	36	2008-11-27	08:54:26	00:03:25	865	市內電話	1.60	3.20	市內電話	0.00	115060
693	693	693	25	2008-11-27	08:58:20	00:00:02	68613272	市內電話	0.00	0.00	市內電話(延時)	0.00	115061
673	673	673	33	2008-11-27	08:55:20	00:03:35	8888867	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	115062
600	600	600	34	2008-11-27	08:58:10	00:01:02	865	市內電話	1.60	1.60	市內電話	0.00	115063
616	616	616	37	2008-11-27	09:01:51	00:00:14	6870864	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	115064

累計通話時間: 1237:17:31 話單通數合計: 電話費合計:

開啓話單資料庫 清除部份話單 刪除目前行 話單綜合查詢 列印目前顯示話單  
 清除所有話單 更新分機資料 顯示所有話單 返回

H、返回：退出話單查詢回到主視窗。

I、話單綜合查詢：進入話單綜合查詢後可看到資料選項欄位，可按分機帳號、用戶名、部門、局線號碼、用戶密碼、代碼、工作組、撥號、通話時間、說明、話費值，統計日期、所有話務類型（打勾選擇）進行條件查詢；由五個功能按鈕執行查詢結果。

◎：分機帳號、撥號分機、部門、等都可整批查詢。

如：同時統計查詢多個分機帳號，輸入：610,612,615。

如：整批統計查詢一定範圍的所有分機，輸入：610-615。

(1) 顯示查詢結果：選擇條件後可點選此按鈕，顯示查詢的結果。

(2) 導出話單TXT文檔：選擇查詢條件後點此按鈕，系統提示輸入保存文件名稱及路徑，導出格式與按用戶名\部門分類清單列印相同。

(3) 話單重算：如果費率重新輸入或更改後，按此鈕可以重新計算及統計。

目前資料庫話單: Bill.mdb 範圍: 2009-07-07 --> 2009-10-05

分機	帳號	用戶名	局線	日期	開始時間	通話時間	撥號	話務類型	費率	話費	說明	服務費	序號
614	614	614	13	2009-02-02	09:05:57	00:00:32	00000000	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	152070
611	611	611	04	2009-02-02	09:19:11	00:05:01	89527292	市內電話	1.60	3.20	市內電話	0.00	152092
611	611	611	05	2009-02-02	09:34:57	00:00:20	89527273	市內電話	1.60	1.60	市內電話	0.00	152106
611	611	611	28	2009-02-02	09:37:17	00:02:52	09287179290	行動電話	0.10	17.20		0.00	152111

話單綜合查詢

帳號: [610-615] 用戶名: [ ] 部門: [ ]

局線號碼: [ ] 用戶密碼: [ ]

工作組: [ ] 撥號: [ ]

通話時間(小於等於): 23:59:59 說明: [ ]

通話時間(大於等於): 00:00:00 通話費(大於等於): 0.00

工號: [ ]

統計開始日期: 2009- 統計結束日期: 2009- 0:00

以每日時段方式查詢

國際長途  國內長途  行動長途  市內電話

跨區電話  服務電話  傳呼電話  行動電話

內線電話  業務電話  IP電話

進線未答  短信

顯示查詢結果 報表列印 導出話單TXT文件

話單重算 返回

累計通話時間: 35:45:43 話單通數合計: 1379 電話費合計: 2892.99

關閉話單資料庫 清除部份話單 刪除目前行 話單綜合查詢 列印目前顯示話單

清除所有話單 更新分機資料 顯示所有話單 返回

(4) 報表列印：有 12 種報表樣式，提供用戶多樣選擇方式列印。

目前資料庫話單: Bill.mdb 範圍: 2009-07-07 --> 2009-10-05

分機	帳號	用戶名	局線	日期	開始時間	通話時間	撥號	話務類型	費率	話費	說明	服務費	序號
6412	6412	6412	01	2008-11-27	08:11:39	00:01:08	86669749	市內電話	1.60	1.60	市內電話	0.00	115030
6412	6412	6412	01	2008-11-27	08:13:03	00:01:08	86669749	市內電話	1.60	1.60	市內電話	0.00	115031
6403	6403	6403	01	2008-11-27	08:22:12	00:00:29	09534502	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	115032
666	666	666	01	2008-11-27	08:22:41	00:00:28	09534502	進線電話	0.00	0.00	進線電話	0.00	115033

話單綜合查詢

報表列印

請選擇報表類型

03 部門&分機話費分類統計表

01 分機話費明細表

02 部門&分機話費累計表

03 部門&分機話費分類統計表

04 分機話費分類統計表

05 流水話單明細表

06 部門話費分類統計表

07 工作組話費分類統計表

08 工作組&分機話費分類統計表

09 被叫號碼話費累計表

10 電話費分類收據1

11 電話費分類收據2

12 部門&分機話費分類統計表 2

過濾零話費的行(適用報表02,03,04,10,11)

雙聯列印(適用報表10,11)

顯示圖表

Single

預覽列印 取消

話單重算 返回

累計通話時間: 1237:17:31 話單通數合計: 56469 電話費合計: 85868.98

關閉話單資料庫 清除部份話單 刪除目前行 話單綜合查詢 列印目前顯示話單

清除所有話單 更新分機資料 顯示所有話單 返回

01)分機話費明細表：依分機/部門話費分類統計表：含清單點選預覽列印，出現預覽視窗。預覽視窗下方有个工作欄，直接列印點選列表機圖示，如將查詢結果轉換成其他文檔點選公文夾圖示，系統提示Format選擇，點拉選轉換的文檔後按確定，並將檔保存。

**報表列印**

請選擇報表類型

03 部門&分機話費分類統計表

01 分機話費明細表  
 02 部門&分機話費累計表  
 03 部門&分機話費分類統計表  
 04 分機話費分類統計表  
 05 流水話單明細表  
 06 部門話費分類統計表  
 07 工作組話費分類統計表  
 08 工作組&分機話費分類統計表  
 09 被叫號碼話費累計表  
 10 電話費分類收據1  
 11 電話費分類收據2  
 12 部門&分機話費分類統計表 2

過濾零話費的行(適用報表02,03,04,10,11)

雙聯列印(適用報表10,11)

顯示圖表

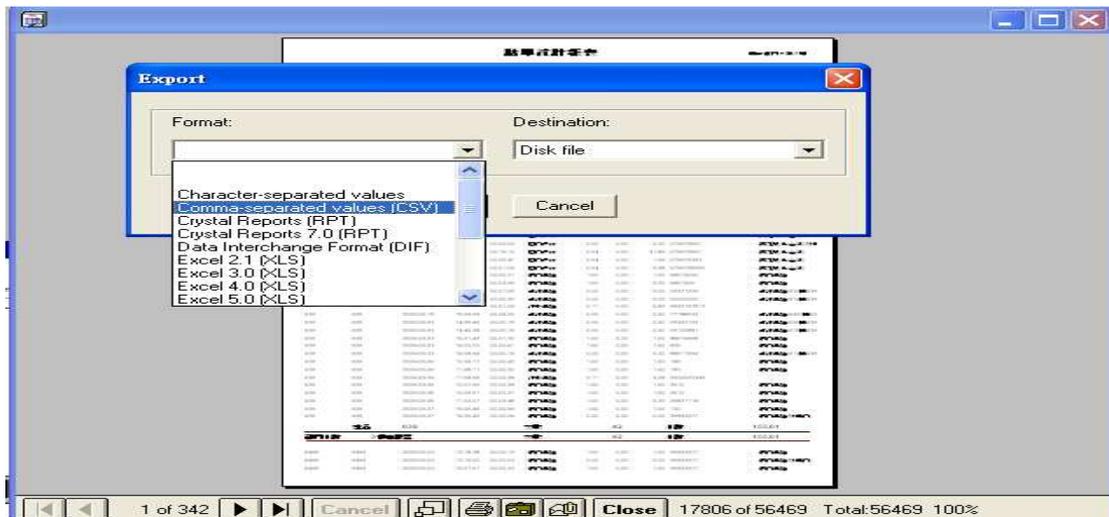
Single

預覽列印      取消

話單統計報表 用戶/部門分類清單

2009-10-13      統計開始從: 2009-02-01 00:00:00      到: 2009-02-28 23:59:59      1

用戶帳號	分機	日期	起始時間	通話時長	話單類型	單價	服務費	話費	餘款	說明
639	639	2009-02-03	12:23:00	00:01:57	市內電話	1.60	0.00	1.60	7600	市內電話
639	639	2009-02-03	17:37:26	00:04:15	遠線電話	0.00	0.00	0.00	82272641	遠線電話(016轉63)
639	639	2009-02-05	12:03:12	00:00:01	行動電話	0.00	0.00	0.00	09361800880	(延時內)
639	639	2009-02-05	12:04:09	00:02:11	行動電話	0.11	0.00	14.41	09361800880	
639	639	2009-02-05	12:16:29	00:00:15	市內電話	1.60	0.00	1.60	189	市內電話
639	639	2009-02-05	12:19:11	00:00:10	市內電話	1.60	0.00	1.60	189	市內電話
639	639	2009-02-12	09:40:33	00:00:40	市內電話	1.60	0.00	1.60	21927225	市內電話
639	639	2009-02-12	14:46:44	00:00:54	行動電話	0.11	0.00	5.94	0918537611	
639	639	2009-02-12	14:50:45	00:01:56	行動電話	0.11	0.00	12.76	0918537611	
639	639	2009-02-12	15:32:41	00:00:39	行動電話	0.10	0.00	3.90	0910088150	
639	639	2009-02-12	15:33:47	00:03:02	市內電話	1.60	0.00	3.20	189	市內電話
639	639	2009-02-12	15:46:12	00:01:06	行動電話	0.11	0.00	7.26	0918537611	
639	639	2009-02-12	16:07:34	00:00:03	行動電話	0.00	0.00	0.00	0910088150	(延時內)
639	639	2009-02-16	15:42:07	00:01:42	行動電話	0.10	0.00	10.20	0937071031	
639	639	2009-02-16	15:55:30	00:04:44	市內電話	1.60	0.00	3.20	2830	市內電話
639	639	2009-02-16	16:38:25	00:00:14	遠線電話	0.00	0.00	0.00	09190908	遠線電話(053轉63)
639	639	2009-02-16	17:44:31	00:01:27	遠線電話	0.00	0.00	0.00	23025233	遠線電話(015轉63)
639	639	2009-02-16	19:05:59	00:05:14	遠線電話	0.00	0.00	0.00	21926999	遠線電話
639	639	2009-02-17	11:35:15	00:10:53	國內長途	0.04	0.00	22.86	076979829	高雄地區(台灣)
639	639	2009-02-17	11:46:30	00:00:02	國內長途	0.00	0.00	0.00	076979667	高雄地區(台灣)X延時
639	639	2009-02-17	11:46:48	00:15:10	國內長途	0.04	0.00	31.85	076979667	高雄地區(台灣)



02)部門/分機話費累計表：列出所有分機/部門，部門話務類型分類的累計話費不帶清單，紙張橫向列印，列印樣式如下：

序號	帳號	用戶名	部門	次數	累計時長	話費
	部門:	營業部				
036	610	610	營業部	290	上午 07:06:52	838.00
037	611	611	營業部	335	下午 01:42:33	1035.31
038	612	612	營業部	45	上午 12:51:22	92.73
039	613	613	營業部	33	上午 02:30:27	229.00
040	614	614	營業部	409	上午 03:20:57	69.27
041	615	615	營業部	267	上午 08:13:32	628.68
042	616	616	營業部	737	上午 09:50:16	560.57
043	619	USER	營業部	31	上午 01:29:43	64.20
044	630	630	營業部	249	上午 10:40:50	1057.26
045	631	631	營業部	5	上午 12:00:44	3.20
046	632	632	營業部	240	上午 05:06:53	651.51
047	633	633	營業部	635	下午 07:37:25	4755.91
048	635	635	營業部	786	上午 11:13:41	785.98
049	636	636	營業部	142	上午 03:14:13	285.86
050	637	637	營業部	6	上午 12:33:40	205.82
		部門小計		4210		11263.30
	部門:	網電部				
051	670	670	網電部	412	下午 08:03:12	1648.74
052	671	671	網電部	170	上午 06:09:38	294.37
053	672	672	網電部	444	下午 04:25:50	889.68
054	673	673	網電部	663	下午 07:36:45	952.19
055	675	675	網電部	368	上午 08:27:21	390.56
056	676	676	網電部	19	下午 12:36:15	0.00

電話費排行榜    導出文件    列印    導入Excel    返回

03) 部門/分機話費分類統計表：列出所有分機按話務類型分類的壘計話費，不帶清單，紙張橫向列印。列印樣式如下：

序號	帳號	用戶名	部門	國際	國內	行動	IP	服務電話	跨區
部門: 傳真機									
426	618	618	傳真機	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
427	6180	6180	傳真機	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		部門小計		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
部門: 營業技術室									
428	6460	6460	營業技術室	0.00	22.47	178.83	0.00	0.00	0.00
429	64600	64600	營業技術室	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		部門小計		0.00	22.47	178.83	0.00	0.00	0.00
部門: 營業部									
430	610	610	營業部	163.70	160.86	259.04	0.00	0.00	0.00
431	6100	6100	營業部	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
432	611	611	營業部	0.00	3.22	406.49	0.00	0.00	0.00
433	6110	6110	營業部	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
434	612	612	營業部	0.00	0.00	76.73	0.00	0.00	0.00
435	6120	6120	營業部	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
436	613	613	營業部	0.00	0.00	217.80	0.00	0.00	0.00
437	6130	6130	營業部	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
438	614	614	營業部	0.00	13.81	13.86	0.00	0.00	0.00
439	6140	6140	營業部	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
440	615	615	營業部	23.40	44.11	295.57	0.00	0.00	0.00
441	616	616	營業部	0.00	60.23	117.94	0.00	0.00	0.00
442	6160	6160	營業部	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
443	619	USER	營業部	0.00	0.00	56.20	0.00	0.00	0.00

電話費排行榜 導出文件 列印 導入Excel 返回

04) 分機話費分類統計表：列出所有分機按話務類型分類的壘計話費，不帶清單，紙張橫向列印。列印樣式如下：

序號	帳號	用戶名	部門	國際	國內	行動	IP	服務電話	跨區
426	618	618	傳真機	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
427	6180	6180	傳真機	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
428	6460	6460	營業技術室	0.00	22.47	178.83	0.00	0.00	0.00
429	64600	64600	營業技術室	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
430	610	610	營業部	163.70	160.86	259.04	0.00	0.00	0.00
431	6100	6100	營業部	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
432	611	611	營業部	0.00	3.22	406.49	0.00	0.00	0.00
433	6110	6110	營業部	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
434	612	612	營業部	0.00	0.00	76.73	0.00	0.00	0.00
435	6120	6120	營業部	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
436	613	613	營業部	0.00	0.00	217.80	0.00	0.00	0.00
437	6130	6130	營業部	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
438	614	614	營業部	0.00	13.81	13.86	0.00	0.00	0.00
439	6140	6140	營業部	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
440	615	615	營業部	23.40	44.11	295.57	0.00	0.00	0.00
441	616	616	營業部	0.00	60.23	117.94	0.00	0.00	0.00
442	6160	6160	營業部	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
443	619	USER	營業部	0.00	0.00	56.20	0.00	0.00	0.00
444	6190	6190	營業部	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
445	630	630	營業部	44.20	44.81	661.05	0.00	0.00	0.00
446	6300	6300	營業部	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
447	631	631	營業部	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
448	6310	6310	營業部	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
449	632	632	營業部	0.00	86.55	318.56	0.00	0.00	0.00
450	6320	6320	營業部	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

電話費排行榜 導出文件 列印 導入Excel 返回

05)流水話單明細表（無預覽）：直接列印。

06)部門話費分類統計表：列出所有部門按話務類型分類的壘計話費，不帶清單，紙張橫向列印。列印樣式如下：

序號	部門	國際	國內	行動	IP	服務電話	跨區	市內	總話費	月租	小計
001	3樓會議室	0.00	58.64	64.37	0.00	0.00	0.00	32.00	155.01	0.00	155.01
002	3樓電腦機房	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	17.60	17.60	0.00	17.60
003	DEPT	165.10	93.59	1534.43	0.00	1.60	0.00	1131.20	2925.92	0.00	2925.92
004	UMX	0.00	0.42	0.00	0.00	0.00	0.00	1.60	2.02	0.00	2.02
005	傳真機	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.60	1.60	0.00	1.60
006	營業技術室	0.00	22.47	178.83	0.00	0.00	0.00	66.60	267.90	0.00	267.90
007	營業部	231.30	500.63	7332.57	0.00	0.00	0.00	3198.80	11263.30	0.00	11263.30
008	網電部	666.80	1059.51	3147.65	0.00	0.00	0.00	2054.40	6928.36	0.00	6928.36
009	總經理室	271.70	59.37	69.83	0.00	0.00	0.00	510.40	911.30	0.00	911.30
010	行政部	120.90	366.90	874.44	0.00	0.00	0.00	2382.80	3745.04	0.00	3745.04
011	行政部會客區	0.00	0.00	17.49	0.00	0.00	0.00	30.40	47.89	0.00	47.89
012	製造部	191.10	117.86	615.94	0.00	6.00	0.00	1112.00	2042.90	0.00	2042.90
	總計	1646.90	2279.39	13835.55	0.00	7.60	0.00	10539.40	28308.84	0.00	28308.84

07)工作組話費分類統計表：列出工作組按話務類型分類的壘計話費，不帶清單，紙張橫向列印。列印樣式如下：

序號	工作組	國際	國內	行動	IP	服務電話	跨區	市內	月租	小計
001		1646.90	2279.39	13779.35	0.00	7.60	0.00	10531.40	0.00	28244.64
	總計	1646.90	2279.39	13779.35	0.00	7.60	0.00	10531.40	0.00	28244.64

08) 工作組/分機話費分類統計表：：列出分機與工作組按話務類型分類：

序號	工作組	帳號	國際	港澳地區	國內	IP	服務電話	跨區	市內	總計
001	品管	664	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
002	品管	666	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	20.08	20.08
003	倉管	652	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.60	1.60
004	主管	600	211.90	0.00	30.77	0.00	0.00	0.00	23.10	265.77
005	主管	601	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
006	主管	605	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	30.30	30.30
007	主管	610	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	98.45	98.45
008	主管	612	22.10	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7.20	29.30
009	主管	615	0.00	0.00	3.30	0.00	0.00	0.00	65.32	68.62
010	主管	620	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	12.70	12.70
011	主管	650	0.00	0.00	2.84	0.00	0.00	0.00	99.00	101.84
012	主管	660	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.60	5.60
013	主管	670	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	99.80	99.80
014	主管	678	0.00	0.00	1.54	0.00	0.00	0.00	33.88	35.42
015	助理	625	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	50.40	50.40
016	助理	671	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	37.60	37.60
017	助理	675	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	72.64	72.64
018	技術	400	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
019	技術	401	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
020	技術	623	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.80	8.80
021	技術	627	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
022	技術	628	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
023	技術	661	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	34.90	34.90
024	技術	663	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
025	技術	668	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	29.70	29.70

09)被叫號碼話費累積表：按撥號來統計次數及費率的報表的列印，對常用電話號碼的查詢與累計，紙張直向列印。列印樣式如下：

序號	撥號	話務類型	費率	次數	話費
0001	9999999	市內電話	1.60	1	1.60
0002	89935135	進線電話	0.00	2	0.00
0003	89929373	進線電話	0.00	4	0.00
0004	89929070	進線電話	0.00	2	0.00
0005	89929055	進線電話	0.00	2	0.00
0006	89928747	市內電話	1.60	1	1.60
0007	89928213	進線電話	0.00	3	0.00
0008	89923366	市內電話	1.60	4	6.40
0009	89922174	進線電話	0.00	2	0.00
0010	89921711	進線電話	0.00	3	0.00
0011	89921214	進線電話	0.00	4	0.00
0012	89919717	市內電話	1.60	2	3.20
0013	89912543	市內電話	0.00	1	0.00
0014	89904800	市內電話	1.60	2	6.40
0015	89903608	市內電話	1.60	1	4.80
0016	89903456	市內電話	1.60	5	8.00
0017	89903310	進線電話	0.00	2	0.00
0018	89903294	進線電話	0.00	5	0.00
0019	89903224	進線電話	0.00	2	0.00
0020	89903114	進線電話	0.00	3	0.00
0021	89901149	進線電話	0.00	2	0.00
0022	8989863	市內電話	1.60	1	1.60
0023	8989863	進線電話	0.00	1	0.00
0024	898901510	市內電話	0.00	1	0.00
0025	8989015	進線電話	0.00	6	0.00
0026	89888636	市內電話	1.60	2	4.80

導出文件    列印    導入Excel    返回

10)電話費分類收據1：按標準電信收據樣式含月租，其中有兩個選項：一為"列印"是列印所有分機累計。二為"選擇列印"可選擇多個分機或點序號全選變成藍色，再點此選項所得結果為按序號逐張列印。

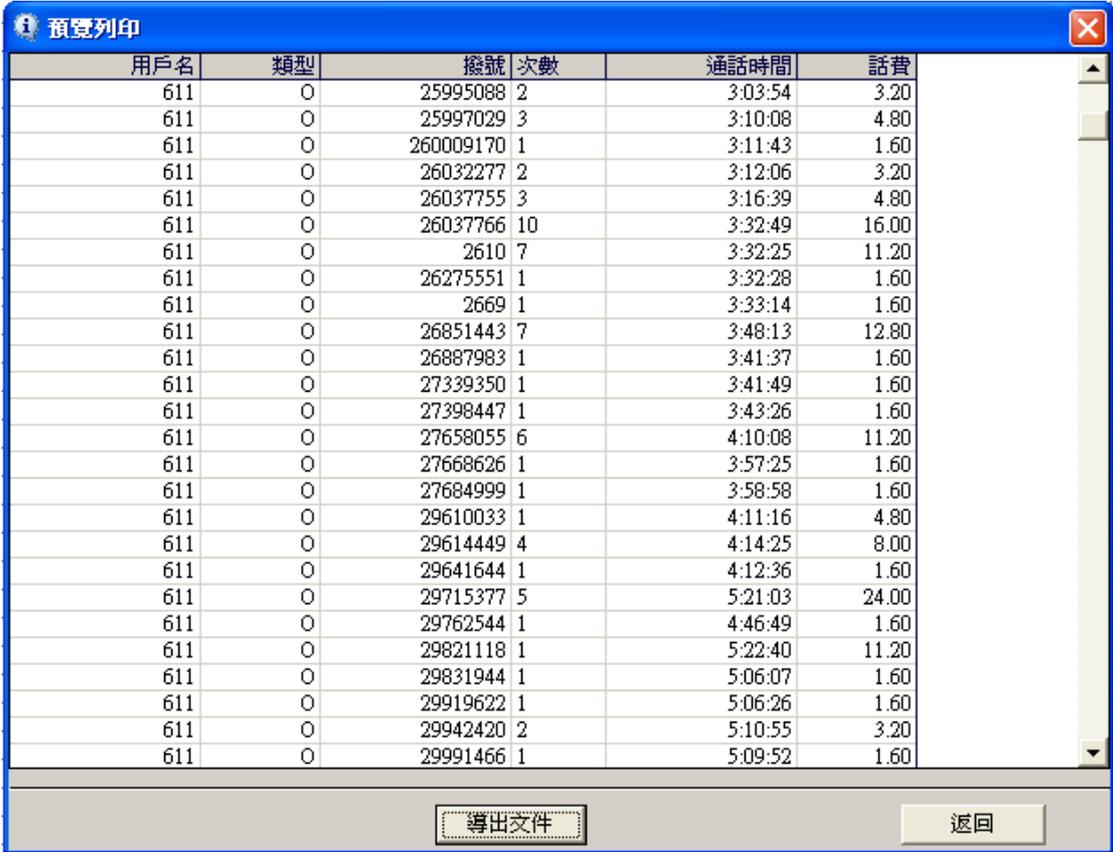
序號	帳號	用戶名	部門	國際	國內	行動	IP	服務電話	跨區
426	618	618	傳真機	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
427	6180	6180	傳真機	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
428	6460	6460	營業技術室	0.00	22.47	178.83	0.00	0.00	0.00
429	64600	64600	營業技術室	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
430	610	610	營業部	163.70	160.86	259.04	0.00	0.00	0.00
431	6100	6100	營業部	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
432	611	611	營業部	0.00	3.22	406.49	0.00	0.00	0.00
433	6110	6110	營業部	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
434	612	612	營業部	0.00	0.00	76.73	0.00	0.00	0.00
435	6120	6120	營業部	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
436	613	613	營業部	0.00	0.00	217.80	0.00	0.00	0.00
437	6130	6130	營業部	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
438	614	614	營業部	0.00	13.81	13.86	0.00	0.00	0.00
439	6140	6140	營業部	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
440	615	615	營業部	23.40	44.11	295.57	0.00	0.00	0.00
441	616	616	營業部	0.00	60.23	117.94	0.00	0.00	0.00
442	6160	6160	營業部	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
443	619	USER	營業部	0.00	0.00	56.20	0.00	0.00	0.00
444	6190	6190	營業部	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
445	630	630	營業部	44.20	44.81	661.05	0.00	0.00	0.00
446	6300	6300	營業部	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
447	631	631	營業部	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
448	6310	6310	營業部	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
449	632	632	營業部	0.00	86.55	318.56	0.00	0.00	0.00
450	6320	6320	營業部	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

選擇列印    列印    返回

11) 電話費分類收據2：資料同上述。

12) 部門/分機話費分類統計表 2：列出所有分機按話務類型分類的壘計話費，不帶清單，紙張橫向列印。樣式如第(3)項圖表。

13) 來電/撥出號碼累計表：



用戶名	類型	撥號	次數	通話時間	話費
611	0	25995088	2	3:03:54	3.20
611	0	25997029	3	3:10:08	4.80
611	0	260009170	1	3:11:43	1.60
611	0	26032277	2	3:12:06	3.20
611	0	26037755	3	3:16:39	4.80
611	0	26037766	10	3:32:49	16.00
611	0	2610	7	3:32:25	11.20
611	0	26275551	1	3:32:28	1.60
611	0	2669	1	3:33:14	1.60
611	0	26851443	7	3:48:13	12.80
611	0	26887983	1	3:41:37	1.60
611	0	27339350	1	3:41:49	1.60
611	0	27398447	1	3:43:26	1.60
611	0	27658055	6	4:10:08	11.20
611	0	27668626	1	3:57:25	1.60
611	0	27684999	1	3:58:58	1.60
611	0	29610033	1	4:11:16	4.80
611	0	29614449	4	4:14:25	8.00
611	0	29641644	1	4:12:36	1.60
611	0	29715377	5	5:21:03	24.00
611	0	29762544	1	4:46:49	1.60
611	0	29821118	1	5:22:40	11.20
611	0	29831944	1	5:06:07	1.60
611	0	29919622	1	5:06:26	1.60
611	0	29942420	2	5:10:55	3.20
611	0	29991466	1	5:09:52	1.60

### 3、3 電信資費參數：

電信資費參數包括七項設定模式，用戶可以自行修改收費標準，系統已含最新費率及優惠。

#### 3、3、1 市內資費：

系統允許沒有設置區號，用戶輸入區號後儲存，系統會用內置市內資費表，IP 開頭碼如 250、255、260、270、68、860、866、870 等不計費。

字頭	說明	基	計次間隔	計次費率	話務類型	優惠方案
100	國際人工台	0	0	0.00	5	
1011	IP電話	0	0	0.00	81	
103	船舶台	0	0	0.00	5	
104	市內查號台	0	0	0.00	5	
105	長途查號台	0	0	0.00	5	
106	英文查號台	0	0	0.00	5	
108	長途人工台	0	0.00	0.00	5	
110	報警台	0	0.00	0.00	5	
112	障礙台	0	0.00	0.00	5	
117	報時台	0	0.00	0.00	5	Local
119	火警台	0	0.00	0.00	5	
123	電信業務服務電話	0	0.00	0.00	5	
166	國語氣象台	0	0.00	0.00	5	Local
167	台語氣象台	0	0.00	0.00	5	Local
168	陪況報導台	0	0.00	0.00	5	Local
2	市內電話	0	0.00	0.00	3	Local

#### 3、3、2 長途資費：

已內置各固網電信局的費率資料供用戶來使用，特殊費率可自行定義。例：台灣大哥大費率一般時段每 60 秒收 5.60 元，每天 0 點至 7 點減價時刻優惠價 3.00 元。

1、在長途區號中輸入 TCC-1 為一般時段, TCC-2 為減價時段. 並按"新增"輸入金額。

Long distance rate setting

長途區號: TCC\_1  
 長途局號:   
 說明: 台灣大哥大一般時段

基本時間: 60  
 計次間隔: 60  
 基本價: 5.60  
 計次費率: 5.60

疊加費率: NO  
 優惠方案: NO  
 話務類型: ?

0-IDD 1-DDD 18-GANG AO TAI 81-IP or Leased line

儲存 返回

優惠方案	話務類型
6	6
6	6
6	6
6	6
6	6
6	6
6	6
6	6
6	6
0	1
0	1
0	7
0	7
0	7

尋找 新增 刪除目前行 返回  
 編輯 列印 刪除全部

2、一般與減價時段由優惠方案欄表執行，優惠方案名稱為 TCC 在 H0-H7 時段內放入 TCC\_2, 而 H8-H23 是 AM8 點-PM23 點為一般時段則放入 TCC\_1。

電信資費設定									
局線計費參數			路由表		地名表				
市內資費			長途資費		優惠方案		延時與附加費		
長途區號	計費局號	說明	基本時間	基本價	計次間隔	計次費率	疊加費率	優惠方案	話務類型
Pager01		傳呼業務費率0	10	1.00	10	1.00			6
Pager02		傳呼業務費率0	25	1.00	25	1.00			6
Pager03		傳呼業務費率0	25	2.00	25	2.00			6
Pager04		傳呼業務費率0	30	2.00	30	2.00			6
Pager05		傳呼業務費率0	30	2.50	30	2.50			6
Pager06		傳呼業務費率0	30	6.00	60	6.00			6
Pager07		傳呼業務費率0	60	1.50	60	1.50			6
Pager08		傳呼業務費率0	60	2.00	60	2.00			6
Pager09		傳呼業務費率0	60	4.00	60	4.00			6
Pager10		傳呼業務費率1	20	1.00	20	1.00			6
STD_1		國內長途一般	1	0.035	1	0.035	NO	NO	1
STD_2		國內長途減價	1	0.025	1	0.025	NO	NO	1
TAT_1		泛亞電信一般	6	0.77	6	0.77			7
TAT_2		泛亞電信減價	6	0.52	6	0.52			7
TCC_1		台灣大哥大一般	60	5.60	60	5.60	NO	NO	7
TCC_2		台灣大哥大減價	60	3.00	60	3.00			7

### 3、3、3 優惠方案：

台灣大哥大行動費率60秒優惠0-7點為3元，一般8-23點全價5.60元。

1、進入優惠方案。

2、輸入優惠方案的名稱(用戶自行定義)為TCC。

3、在0點7點中輸入3元代碼TCC\_2，8點-23點輸入5.60元代碼TCC\_1。

電信資費設定																								
局線計費參數			路由表		地名表																			
市內資費			長途資費		優惠方案		延時與附加費																	
優惠方案	H0	H1	H:	H:	H:	H:	H:	H:	H7	H8	H	H	H	H	H	H1	H1	H:	H:	H:	H:	H2	H:	H23
Pager05	Pager05	Pa	Pa	Pa	Pa	Pa	Pa	Pa	Pager05	Pager05	Pa	Pager05												
Pager06	Pager06	Pa	Pa	Pa	Pa	Pa	Pa	Pa	Pager06	Pager06	Pa	Pager06												
Pager07	Pager07	Pa	Pa	Pa	Pa	Pa	Pa	Pa	Pager07	Pager07	Pa	Pager07												
Pager08	Pager08	Pa	Pa	Pa	Pa	Pa	Pa	Pa	Pager08	Pager08	Pa	Pager08												
Pager09	Pager09	Pa	Pa	Pa	Pa	Pa	Pa	Pa	Pager09	Pager09	Pa	Pager09												
Pager10	Pager10	Pa	Pa	Pa	Pa	Pa	Pa	Pa	Pager10	Pager10	Pa	Pager10												
STD	STD_2	ST	S'	ST	S'	S'	S'	S'	STD_2	STD_1	S'	S'	S'	S'	S'	ST	ST	S'	S'	S'	S'	S'	STD_1	
STD_H	STD_2	ST	S'	ST	S'	S'	S'	S'	STD_2	STD_2	S'	S'	S'	S'	S'	ST	ST	S'	S'	S'	S'	S'	STD_2	
STD_W	STD_2	ST	S'	ST	S'	S'	S'	S'	STD_2	STD_1	S'	S'	S'	S'	S'	ST	ST	S'	S'	S'	S'	S'	STD_2	
TAI	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
TAT	TAT_2	TA	T	TA	T	T	T	T	TAT_2	TAT_1	T	T	T	T	T	TA	TA	T	T	T	T	T	TAT_1	
TAT_H	TAT_2	TA	T	TA	T	T	T	T	TAT_2	TAT_2	T	T	T	T	T	TA	TA	T	T	T	T	T	TAT_2	
TAT_W	TAT_2	TA	T	TA	T	T	T	T	TAT_2	TAT_1	T	T	T	T	T	TA	TA	T	T	T	T	T	TAT_2	
TCC	TCC_2	TC	T	TC	T	T	T	T	TCC_2	TCC_1	T	T	T	T	T	TC	TC	T	T	T	T	T	TCC_1	
TCC_H	TCC_2	TC	T	TC	T	T	T	T	TCC_2	TCC_2	T	T	T	T	T	TC	TC	T	T	T	T	T	TCC_2	
TCC_W	TCC_2	TC	T	TC	T	T	T	T	TCC_2	TCC_1	T	T	T	T	T	TC	TC	T	T	T	T	T	TCC_2	
*																								

撥打台灣大哥大電話號碼如 0952/0953 等，長途資費表顯示路徑狀態。

電信資費設定										
局線計費參數		路由表			地名表					
市內資費		長途資費			優惠方案			延時與附加費		
長途區號	計費局號	說明	基本時間	基本價	計次間隔	計次費率	疊加費率	優惠方案	話務類型	
0952		台灣大哥大	0	0.00	0	0.00		TCC	7	
0953		台灣大哥大	0	0.00	0	0.00		TCC	7	
0955		遠傳電信	0	0.00	0	0.00		FET	7	
0956		泛亞電信	0	0.00	0	0.00		TAT	7	
0957		中華電信Pager	0	0.00	0	0.00		Pager02	6	
0958		台灣大哥大	0	0.00	0	0.00		TCC	7	
0959		中華電信Pager	0	0.00	0	0.00		Pager02	6	
0960		泛亞電信	0	0.00	0	0.00		TAT	7	
0961		台灣大哥大	0	0.00	0	0.00		TCC	7	
0962		中華電信	0	0.00	0	0.00		CHT	7	
09625		太電CT2	0	0.00	0	0.00		CT201	7	
09626		太電CT2	0	0.00	0	0.00		CT201	7	
09628		神廣CT2	0	0.00	0	0.00		CT203	7	
09629		神廣CT2	0	0.00	0	0.00		CT203	7	
09629		神廣CT2	0	0.00	0	0.00		CT203	7	

### 3、3、4 路由表：

路由表是針對某些特殊專線長途而設，可按不同路由設置費率。

顯示原始撥號選擇說明：

Y--顯示原始撥號。

N--顯示替換後的撥號。

P--只顯示路由號(字頭)。

G--這個路由不記錄。

設置步驟：例如；某公司用速博電信1807節費電話撥到上海00286；(在話單撥號中顯示：1807002862165256412(費率為每分鐘3.5元)。

1、進入路由表先將啟用撥號路由處理打勾。

2、路由號裡輸入00286，替換號碼設為180700286，顯示原始撥號設為N，若顯示原始撥號設為Y則話單撥號中顯示為002862165256412。

局線計費參數		路由表		地名表	
<input checked="" type="checkbox"/> 啟用撥號路由處理					
路由號碼	替換號碼	顯示原始撥號	備註		
002	8701002	N			
00286	870100286	N			
0932	87010932	N			
*					

3、進入長途資費表設定說明：

長途區號	計費局號	說明	基本時間	基本價	計次間隔	計次費率	疊加費率	優惠方案	話務類型
180700286		速博節費	60	3.5	60	3.5	NO	NO	0

局線計費參數		路由表		地名表		優惠方案		延時與附加費	
市內資費		長途資費		優惠方案		延時與附加費			
長途區號	計費局號	說明	基本時間	基本價	計次間隔	計次費率	疊加費率	優	▲
8701002		速博電信節費電話	60	38.00	60	38.00	NO	NO	
870100286		速博電信節費電話	60	3.50	60	3.50	NO	NO	
87010932		速博電信節費電話	60	3.50	60	3.50	NO	NO	
CHT_1		中華電信一般時段	1	0.10	1	0.10			
CHT_2		中華電信減價時段	1	0.05	1	0.05			
CT201		CT2費率01	1	0.10	1	0.10			
CT202		CT2費率02	60	1.00	60	1.00			
CT203		CT2費率03	60	4.80	60	4.80			
CT204		CT2費率04	12	1.00	12	1.00			
FET_1		遠博電信一般時段	1	0.11	1	0.11			
FET_2		遠博電信減價時段	1	0.06	1	0.06			

3、3、5 局線計費參數：

局線計費參數裡可以針對某一局線線路設定計費開關，過濾字頭及間接出出局號，"顯示原始撥號"與路由表中設置相同；間接出局號是針對在局線上裝IP撥號器所撥出局線號碼不同，可以有不同設定的撥出局號。

在此功能模塊裡設有3種中繼類型：

TRK：為普通中繼線。

LEASE LINE：為專線。

PBX：為交換機與交換機的中繼線。

YES：表示開。

NO：表示關，此中繼線不計費。

電信資費設定							
市內資費		長途資費		優惠方案		延時與附加費	
局線計費參數		路由表		地名表			
局線號碼	局線類型	計費開關	過濾字頭	計費局號	顯示原始撥號	間接出局號	備註
09	TRK	Y			Y		
10	TRK	Y			Y		
11	TRK	Y			Y		
12	TRK	Y			Y		
13	TRK	Y			Y		
14	TRK	Y			Y		
15	TRK	Y			Y		
16	TRK	Y			Y		
17	TRK	Y			Y		
18	TRK	Y			Y		
19	TRK	Y			Y		
20	TRK	Y			Y		
▶ 21	TRK	Y			Y		
22	TRK	Y			Y		
23	TRK	Y			Y		
TRK	LEASELI	Y		9	N		
*							

### 3、3、6 延時與附加費參數：

表裡設有話務代碼, 話務類型, 計費開關, 延時時間, 前後折扣服務費及每單服務費的設定。

計費公式：

每筆電話費金額=(基本費率×優惠率+基本費率×百分比附加費率+附加費率)×時間長+服務費。

電信資費設定							
局線計費參數		路由表		地名表			
市內資費		長途資費		優惠方案		延時與附加費	
計費模式							
延時計費							
反極計費							
話務代碼	話務類型	計費開關	延時時間	前服務費%	折扣後服務費%	每單服務費	
0	國際長途	Y	5	0	0%	0%	0
1	國內長途	Y	5	0	0%	0%	0
11	行動長途	Y	5	0	0%	0%	0
18	港澳地區	Y	5	0	0%	0%	0
3	市內電話	Y	5	0	0%	0%	0
4	跨區電話	Y	5	0	0%	0%	0
5	服務電話	Y	5	0	0%	0%	0
6	傳呼電話	Y	5	0	0%	0%	0
7	行動電話	Y	5	0	0%	0%	0
8	內線電話	Y	5	0	0%	0%	0
80	業務電話	Y	5	0	0%	0%	0
81	IP電話	Y	5	0	0%	0%	0
9	進線電話	Y	5	0	0%	0%	0
91	進線未答	Y	10	0	0%	0%	0

### 3、4 系統參數：

#### 3、4、1 分機資料：

系統接收正常, 會自動增加分機, 在 "增加" 中可以整批輸入分機號碼, 例如新莊分公司有11支分機: 輸入400、401、620、621如部門的分機都是連號, 可輸入620-628按確定後系統會添加了620到628共9個分機的資料; 在載入樣本中可調用已有的分機資料為樣本, 來簡化並進行快速的輸入。

系統參數設定									
列印設定		高級設定		電話簿		公司資料		交換機設定	
分機資料		資料庫儲存設定		密碼設定		公司資料		交換機設定	
帳號	用戶名	部門	工作組	用戶密碼	進口號	類型	月租	補助	補
671									0
6710									0
672									0
6720									0
673									0
6730									0
674									0
675									0
6750									0
676									0
6760									0
677									0
6770									0
678									0
6780									0
679									0
680									0
681									0

**Add accounts**

帳號:  類型:

用戶名:  計費開關:

部門:  工號:

工作組:  用戶密碼:

月租:  補助:

月話費超額報警, 當話費超過(元)

備註:

尋找 上一個 下一個

載入範本 儲存 返回

顯示所有 新增 編輯 列印分機資料表

關鍵字尋找 帳號尋找 刪除目前行 刪除全部

返回

用戶根據查詢，設定相對應的用戶名、部門、授權帳碼(交換機帳碼隨身密碼)，客房用機、月租；建議設定用戶名與部門。若是飯店客房的市內電話話務不需要計費時，請先將分機資料表中這類分機的"客房用機"設在 Yes，然後在"電信資費"中的"話務類型"裡的市話計費開關設成N即可。

系統參數設定

交換機RS-232設定      列印設定      高級設定

分機資料      資料庫儲存設定      密碼設定      公司資料

帳號	用戶名	工號	部門	工作組	類型	月租	補助	計費	月超額
▶ 623	許銘仁		新莊分公司	技術	OFFICE	0	0	Y	0
624	王國興		新莊分公司	業務	OFFICE	0	0	Y	0
620	黃區經理		新莊分公司	主管	OFFICE	0	0	Y	0
621	張主任		新莊分公司	業務	OFFICE	0	0	Y	0
627	測試間		新莊分公司	技術	OFFICE	0	0	Y	0
628	測試間		新莊分公司	技術	OFFICE	0	0	Y	0
400	測試間		新莊分公司	技術	OFFICE	0	0	Y	0
401	測試間		新莊分公司	技術	OFFICE	0	0	Y	0
662	662		新莊分公司	業務	OFFICE	0	0	Y	0
622	艾科宏		新莊分公司	業務	OFFICE	0	0	Y	0
625	陳淑環		新莊分公司	助理	OFFICE	0	0	Y	0
*									

分機數: 56

顯示所有    新增    編輯    列印分機資料表

關鍵字尋找    帳號尋找    刪除目前行    刪除全部

返回

用戶密碼(用戶漫遊隨身帳碼)：

當用戶要撥打長途需要輸入密碼帳碼，用戶可以在任何分機上使用授權碼(隨身密碼)，本計費支援授權碼漫遊功能，在任何分機上撥打長途電話都會紀錄在其本人帳面上，話單將顯示其用戶帳號、用戶名。

Add accounts

帳號: 688      類型: 辦公室

用戶名: tank      計費開關: 開

部門: 網電部      工號:

工作組: 技術      用戶密碼:

月租: 0      補助: 0

月話費超額報警,當話費超過(元)      0

備註:

尋找    上一個    下一個

載入範本    儲存    返回

### 3、4、2 密碼設定：

操作員密碼表中可以設多個操作員密碼(姓名. 編號. 密碼)以便分機結帳時記錄操作員編號，操作員密碼只允許進入"話單查詢"以及"統計報表"模塊，不能退出系統程序，不能做刪除操作；管理員密碼才能進入任何模塊視窗組。(系統初設值密碼為88888)。

The screenshot shows the 'System Parameter Setting' (系統參數設定) dialog box with the 'Password Setting' (密碼設定) tab selected. The interface includes the following elements:

- Navigation tabs: 列印設定, 高級設定, 電話簿, 密碼設定 (selected), 公司資料, 交換機設定.
- Sub-tabs: 分機資料, 資料庫儲存設定, 密碼設定 (selected), 公司資料, 交換機設定.
- Fields: '請設定操作員密碼' with a button '操作員密碼表'; '請輸入管理員密碼' with a text box containing '88888'.
- Checkboxes:  系統使用密碼保護.
- Table of password protection settings:

<input checked="" type="checkbox"/> 話單查詢密碼保護	(使用操作員密碼)
<input checked="" type="checkbox"/> 旅館操作密碼保護	(使用操作員密碼)
<input checked="" type="checkbox"/> 電信資費密碼保護	(使用管理員密碼)
<input checked="" type="checkbox"/> 系統參數密碼保護	(使用管理員密碼)
<input checked="" type="checkbox"/> 退出系統操作密碼保護	(使用管理員密碼)
<input checked="" type="checkbox"/> 工具操作密碼保護	(使用管理員密碼)
- Buttons: '儲存' (Save) and '返回' (Return).

密碼可由任意數字或字母組成，最長20字，不區分大小寫。

### 3、4、3 公司資料：

可以根據客戶要求列印話費使用發票，在公司名稱處輸入客戶名稱，列印憑證時將可以同時列印客戶名稱。

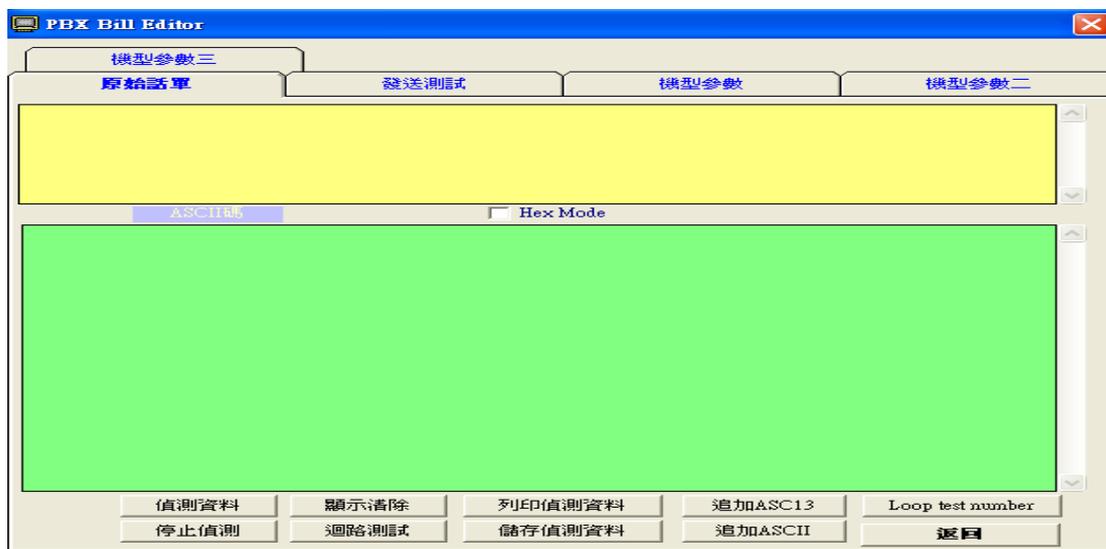
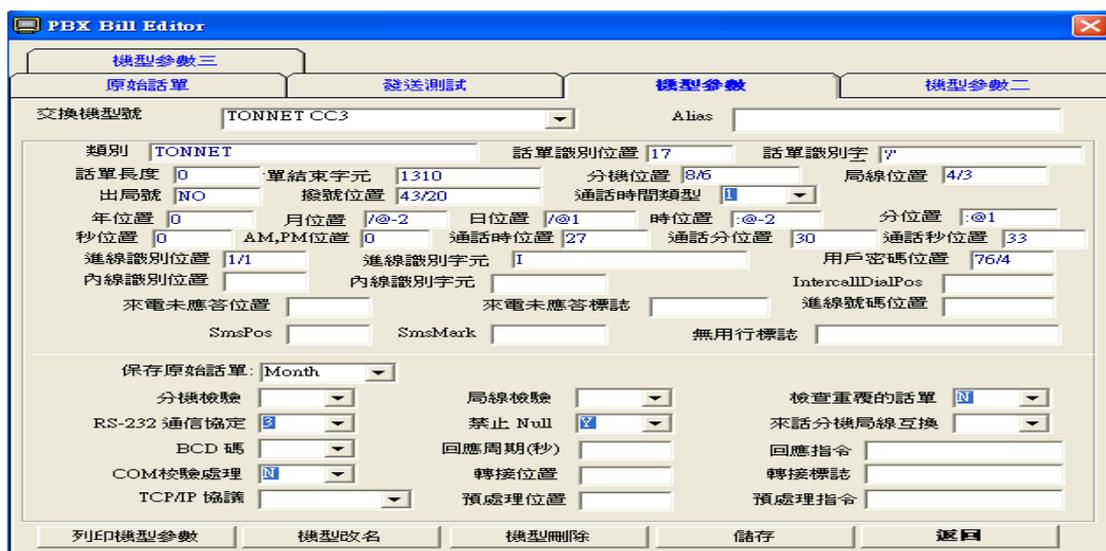
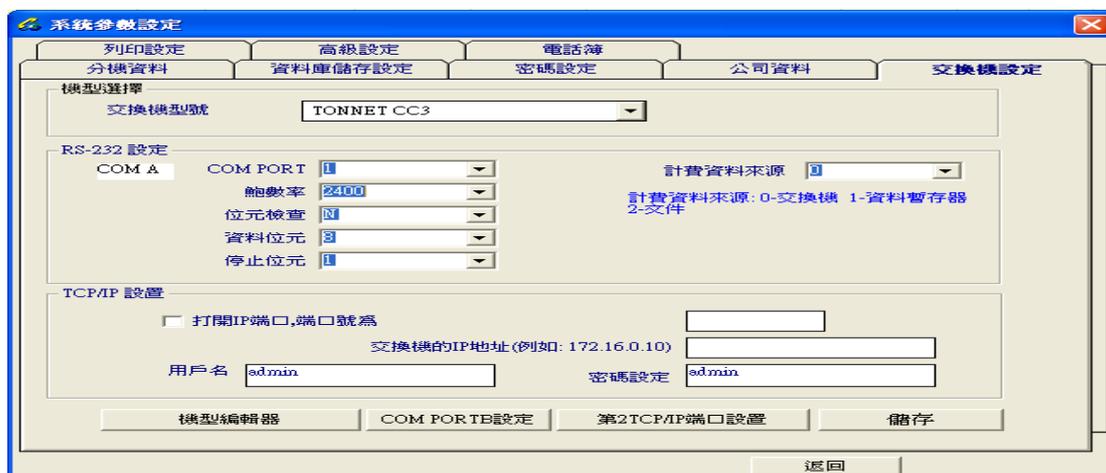
The screenshot shows the 'System Parameter Setting' (系統參數設定) dialog box with the 'Company Information' (公司資料) tab selected. The interface includes the following elements:

- Navigation tabs: 列印設定, 高級設定, 電話簿, 密碼設定, 公司資料 (selected), 交換機設定.
- Sub-tabs: 分機資料, 資料庫儲存設定, 密碼設定, 公司資料 (selected), 交換機設定.
- Fields: '公司名稱' with a text box containing '通航國際電信股份有限公司'; '公司類型' with a dropdown menu showing '企業'.
- Buttons: '儲存' (Save) and '返回' (Return).

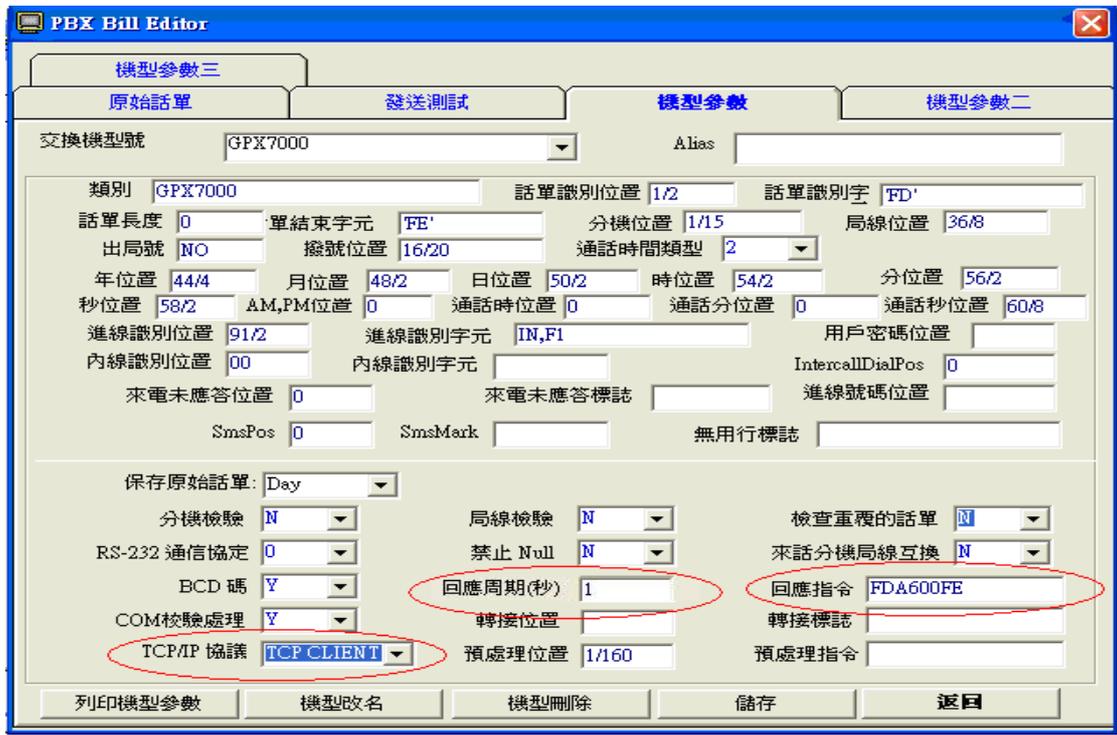
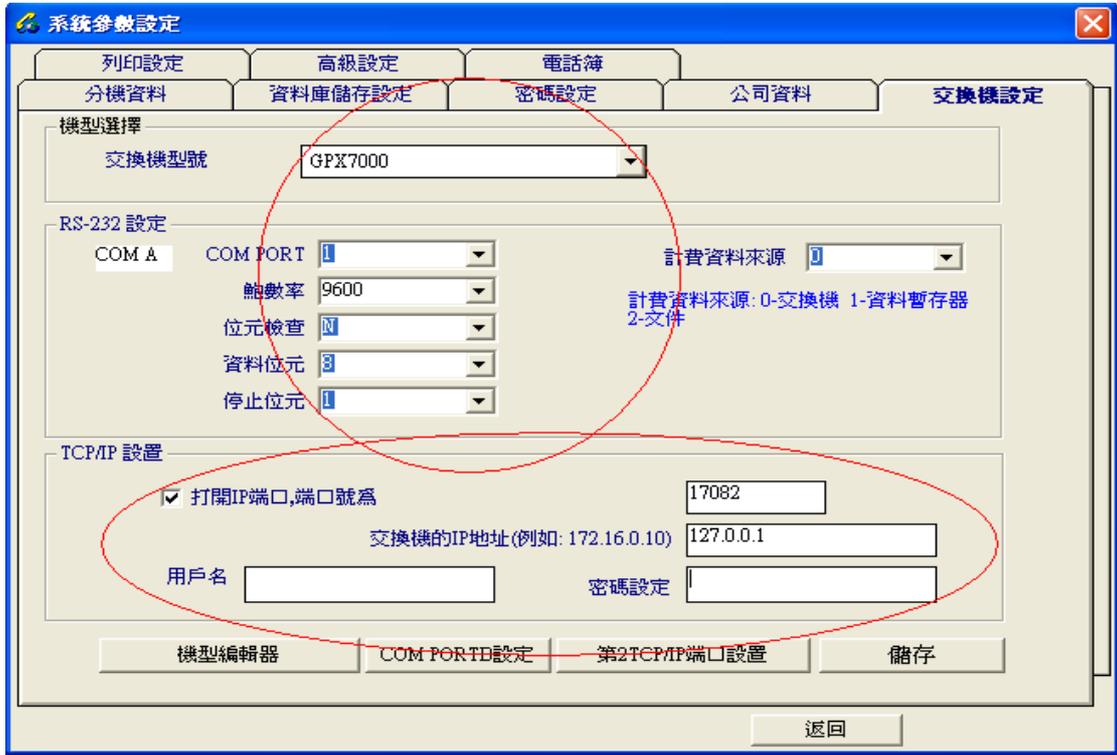
### 3、4、4 交換機設定：

#### A、RS-232設定：

選擇對應的交換機型號以及RS232的相關數據，若該機型的型號不在列表內，則需要進入"機型格式編輯器"機型參數依照交換機去做設定。以上參數設定正確後，PBX分機撥打外線掛斷動態資料訊息應會在話單監視器裡顯示出話單。



B、GPX7000 TCP\IP設置：(需更新” update2009092401\_IP端口接收” 檔案)  
 選擇對應的交換機型號，將” 打開IP端口，端口號為” 選取打勾，端口號依照各型號交換機去做設定，然後給予設定交換機的IP地址，在進入” 機型參數” 確認” TCP\IP協議” 選擇TCP CLIENT端，” 回應週期(秒)” 填入任意值但不能為” 0”，” 回應指令” 依照所選擇交換機的預設值，不能空白；如此一來便能使用網路與交換機連接實施計費。



### 3、4、5 列印設定：

表示含有話務類型的立即列印開關，將某一話務類的開關設Y後，每收到一個選中類型的話單資料，將被送往印表機印表。視窗模塊內還可以設定列印字體的大小，列印報表格式中橫線的長度，列印的間距；用戶也可設定列印收費憑證時，為單聯輸出列表。

### 3、4、6 高級設定：

系統參數設定

分機資料 資料庫儲存設定 密碼設定 公司資料 交換機設定

列印設定 高級設定 電話簿

(界面語言)Language: AUTO 地區: TW

話單顯示與記錄最長撥號位數: 18 話單列印時最長撥號位數: 18

話單格式資料分組時空格最小個數: 1

需要過濾的撥號長度: [ ]

執行話單資料合理性檢驗  話費四捨五入到角

話單說明中顯示地區名稱  過濾撥號中的非數字字元

儲存延時時間內話單  計費通話時間包含計時延遲時間

禁止顯示不計費話單  疊加計費產生雙話單

押金餘額報警,報警值為(元): [ 0 ]

鎖住分機,當押金餘額小於(元): [ 0 ]

月租不屬於補貼範圍

使用分機別名

話單文件路徑: [ ]

儲存 返回

01、界面語言 language：可將系統切換到Eng英文、Chs中文簡體、Cht中文繁體。

02、話單顯示與記錄最長撥號位數：在監視器上顯示撥號長度（20-30）。

03、需要過濾的撥號長度：可以限制清單上顯示撥號長度。

04、地區別的設定：英文名按鈕可選擇，預設值為選擇。

05、話單列印時最長撥號位數：列印清單上顯示撥號長度（20-30）。

06、執行話單資料合理性檢驗：預設值為選擇。

07、話單說明中顯示地區名稱：預設值為選擇。

08、儲存延時時間內話單：用戶根據是否需要設定。

09、禁止顯示不計費話單：零費率的話單不顯示。

10、押金餘額報警，報警值為(元)：飯店用戶使用。

11、鎖住分機，當押金餘額小於(元)：飯店用戶使用。

12、月租不屬於補貼範圍：飯店用戶使用。

13、話費四捨五入到角：自行定義。

14、過濾撥號中的非數字字元：如交換機送來的話單中，撥號處經常出現一些符號，可以選擇此功能將它過濾掉。

15、計費通話時間包含計時延遲時間：用戶根據需要設定。

16、疊加計費產生雙話單：對IP電話選擇並保存後，與市話話單分開記錄。

### 3、4、7 資料庫儲存設定：

系統參數設定

列印設定 高級設定 電話簿

分機資料 資料庫儲存設定 密碼設定 公司資料 交換機設定

建立每月話單資料庫(BillYYYY-MM.MDB)

建立每月累計報表(ReportYYYY-MM.MDB)

開啟主話單資料庫(Bill.mdb),主話單資料庫話單保留天數: 365

建立旅館系統讀取的話單文件檔(Hotelbill.txt)

建立數位錄音系統信息

以IP方式與電話錄音系統軟體通訊

請輸入目標IP地址(5個以內),中間以';'隔開

127.0.0.1

請輸入每月統計起始日期 1

SQL Server

儲存

返回

- 1、建立每月話單資料庫(billYYYY-MM.mdb)。
- 2、建立每月累計報表(Report YYYY-MM.mdb)。
- 3、開啟主話單資料庫(bill.mdb)，主話單資料庫話單保留天數，初始90天。此項佔用內存與天數成正比，保留天數較長則需有充足的內存檔容量保存每天原始話單(格式Raw2003-01-31.txt)。
- 4、建立旅館系統讀取的話單文件檔(Hotelbill.txt)。
- 5、建立數位錄音系統信息，建立PORT文件(ForMdr.txt)。
- 6、以IP方式與電話錄音系統軟體通訊，搭配錄音系統實施分機錄音。
- 7、請輸入每月統計起始日期(1-31)任意。



\* 封面設定：

高級工具

高級工具      高級設置      封面設定

機型列表只顯示機型系列

代理商 TONNET SMDR

顯示圖片封面

儲存      預覽

返回

- A、機型系列：如設通航系列後，在交換機設定中只顯示通航的機型。
- B、顯示圖片封面：設定可在預覽中看效果。

## 附錄一 計費常見問題解答

計費常見問題解答：

- 1、計費安裝完成，但無法顯示話單？
  - a、交換機接口設定的參數沒有設對，重新核對交換機的串口RS-232設定。
  - b、檢查信號連接線是否有線脫落或核對PC與PBX的連接線是否接錯（可進入軟體幫助中參考交換機相關資料）。
  - c、進入超級終端測試端口是否壞或被佔用。
- 2、能補捉話單但話單在”話單瀏覽器”上不顯示話單？
  - a、話單格式沒有分析對，重新分析交換機格式的ASCII值中話單格式位置，<001 >52〔1〕<格式位置>ASCII值〔交換機輸出的話單格式〕。
  - b、找軟體供應商提供技術支援。
- 3、話單庫查詢時出錯(不接收話單)？
  - a、檢查在進行話單查詢時所選擇的相關參數是否正確。
  - b、進入"高級工具"裡"修復資料庫"中修復資料，若不成功說明資料庫已壞，先將原來安裝目錄做好備份，而後到光碟的PBX charge system目錄中將Bill.mdb複製到現在計費的目錄下，將此文件屬性改為存檔。
  - c、進入機型格式編輯器中接收話單，分析話單是否與原有格式不同。
- 4、接收的話單用戶名處顯示”授權碼用戶”？
  - a、分機資料表中沒有輸入授權碼或代碼(可參考運行記錄視窗)。
  - b、話單格式沒有設對，重新分析授權碼ASCII值中的位置。
- 5、怎樣實現從網路查詢與設定計費資料(網路共享)？
  - a、機房(接收計費端有Key-pro)：將安裝目錄(pbx charge system)文件夾，單擊右鍵共享，必須是完全或完全帶密碼共享。
  - b、客戶端用機，訪問端不用Key-pro：在電腦上安裝同一版本的計費軟體後，通過網路芳鄰訪問機房共享的pbx charge system\client.exe並把client.exe在電腦桌面上建立捷徑，以後需要訪問時，直接用滑鼠點選桌面上的client.exe捷徑圖標就可進入界面。
  - c、共享後須把管理員密碼(初始88888)更改，以免資料被訪問端刪除。
- 6、如何查詢收費標準？
  - a、撥打各固網專線或上網查詢。
  - b、詳細請參考當地電信局的資費標準<長途電話資費手冊>。
- 7、軟體執行時找不到 Key-pro (CMOS設置)？
  - 1)、重啟電腦後按‘Delete’鍵進入‘AwardBIOS Setup Utility’。
    - a、Advanced裡找到I/O Device Configuration回檔。
    - b、把Parallel Port Mode設成EPP。
  - 2)、重啟電腦後按‘Delete’鍵進入CMOS。
    - a、進入I/O或者Intergrated Peripherals裡面。

b、把Parallel Port Mode改為EPP。

筆記本電腦----重啟電腦後按‘F2’鍵進入

a、進入System Security。

b、在 On Board Communication Ports下。

將Operation Mode 按右光標鍵選擇Extended Capabilities Ports 設成 EPP。