



Since 1983

通航國際電信

科技領航 無遠弗界

Hybrid Recording Gateway 錄音系統

操作說明書

目錄

一、系統管理	3
登入	
A. 網路設定	3
B. 系統狀態	4
C. 權限設定	4
D. 帳號管理	5
E. 警告設定	6
F. E-MAIL 設定	6
G. 信件訊息內容	8
H. 時間設定	8
I. 軟體升級	9
J. 設定備份	10
K. 系統備註	10
L. 語言	10
二、錄音設定	11
A. 系統設定	11
B. 通道設定	11
C. 工作時間設定	12
D. 特殊號碼設定	12
三、交換機設定	13
A. SMDR 設定	13
B. SMDR 訊息	13
C. 部門設定	15
D. 分機設定	15

四、儲存設定	16
A. 記錄容量設定	16
B. 儲存裝置	16
C. 備份管理	16
D. USB 備份	17
五、音檔設定	18
A. 循環區	18
B. 保留區	18
C. 個人區	19
D. 音檔搜尋	19
E. 音檔刪除	21
六、記錄設定	23
A. 統計圖表	23
B. 不錄音記錄	24
C. 系統記錄	25
D. 操作記錄	25
七、即時狀態與監聽	26
八、一般故障排除	27

一、系統管理

登入：管理者 admin，密碼 000000

建議使用 IE 7.0 以上瀏覽器

歡迎登入錄音系統
Welcome to Record System

登入名稱/Login Name: admin

登入密碼/Login Password:

送出/SUBMIT

系統時間2012-07-31 17:25:40

網頁 ON 資料庫 ON 錄音程式 ON JAVA ON

1.可於登入後畫面右上角直接選擇英文或中文介面

A. 網路設定

固定IP: 59.124.49.108
255.255.255.224
59.124.49.97

位址: 168.95.1.1
位址: 0.0.0.0

編輯

設定「WAN」的 IP 位址，可選擇三種不同型態

B. 系統狀態

當系統狀態有任何異常或需關機時，可從右上角選擇”重開”或”關機”，做重新開關機動作

C. 權限設定

本系統具權限管理功能，系統管理者必須規劃出理想的權限設定，再套用至其它使用者帳號中付予其權限

新增一個權限



 登出
admin

Hybrid Recording Gateway
 Welcome to TONNET **HRG**

[系統管理](#) | [錄音設定](#) | [交換機設定](#) | [儲存設定](#) | [音檔設定](#) | [記錄設定](#) | [即時狀態與監聽](#)

權限設定 -- 增加

階級名稱:
 系統設定: **禁止**
 錄音查詢: **限制**
 查詢部門: R & D Sales
 查詢通道: 1 2 3 4 5 6 7 8
 9 10 11 12 13 14 15 16
 失效時間: 2014 - 08 - 03
 查詢時間: 00 : 00 ~ 23 : 59
 允許撥放:
 允許刪除:
 允許保留:
 線上監控: **限制**
 查詢通道: 1 2 3 4 5 6 7 8
 9 10 11 12 13 14 15 16
 失效時間: 2014 - 08 - 03
 監控時間: 00 : 00 ~ 23 : 59
 說明:

權限列表可顯示各階層的權限狀態，允許、限制、禁止



 登出
admin

Hybrid Recording Gateway
 Welcome to TONNET **HRG**

[系統管理](#) | [錄音設定](#) | [交換機設定](#) | [儲存設定](#) | [音檔設定](#) | [記錄設定](#) | [即時狀態與監聽](#)

權限設定 (總共: 2 筆)

階級名稱	系統設定	錄音查詢	線上監控	說明	編輯	刪除
ADMIN	允許	允許	允許		<input type="button" value="編輯"/>	
user	禁止	限制	限制		<input type="button" value="編輯"/>	<input type="checkbox"/>

列

 第一頁 | 上一頁 | 下一頁 | 最後頁 |

D. 帳號管理

新增帳號並賦予密碼並套用階層



 登出
admin

Hybrid Recording Gateway
 Welcome to TONNET **HRG**

[系統管理](#) | [錄音設定](#) | [交換機設定](#) | [儲存設定](#) | [音檔設定](#) | [記錄設定](#) | [即時狀態與監聽](#)

帳號管理 -- 增加

網頁帳號:
 使用者名稱:
 密碼: (請填 4~16 碼數字)
 確認密碼:
 階層: **User**
 網頁登入: **是**
 說明:

E. 警告設定

錄音系統能檢測出各種異常的狀況並以 Email 告警處理

告警項目包括：

1. 長時間未錄音：當錄音主機發生長時間未錄音大於等於您設定的時間，此時系統會發訊息到你的 mail 通知您
2. 硬碟使用率：當錄音主機裡的音檔超過您設定的使用空間，此時系統會發訊息到您的 mail 通知您
3. 錄音過久：當錄音主機偵測到錄音超過您設定的錄音時間，此時系統會發訊息到您的 mail 通知您
4. 備份硬碟使用率：當您有安裝備份硬碟時，這個設定幫助您當您的備份硬碟超過所設定的使用空間，系統就會發訊息到您的 mail 通知您

其它還有錄音設備網路異常等，其告警設定值可自行定義

F. E-MAIL 設定

1. 電子郵件設定功能需提供錄音系統一組 SMTP 帳號做為發送郵件之用，本設定提供三組帳號可接收各種異常告警
2. 並可針對系統狀態、系統記錄、操作記錄 mail 每日報表，信件如下圖

Email設定

信件測試

寄件伺服器

寄件使用者

寄件人名稱

寄件密碼 (若不修改密碼欄位請留空白)

寄件密碼確認

收件email1

收件人1

寄送每日報告1 系統狀態 系統記錄 操作記錄

收件email2

收件人2

寄送每日報告2 系統狀態 系統記錄 操作記錄

收件email3

收件人3

寄送每日報告3 系統狀態 系統記錄 操作記錄

警告信件通知間隔 小時

每日報告標題

[編輯](#)

系統時間2012-08-08 15:35:59

Service Status

網頁	資料庫	錄音程式	JAVA

Channel Status

1 總計: 通 0h 00m 00s	2 總計: 通 0h 00m 00s	3 總計: 通 0h 00m 00s	4 總計: 通 0h 00m 00s	5 總計: 通 0h 00m 00s	6 總計: 通 0h 00m 00s	7 總計: 通 0h 00m 00s	8 總計: 通 0h 00m 00s
9 總計: 通 0h 00m 00s	10 總計: 通 0h 00m 00s	11 總計: 通 0h 00m 00s	12 總計: 通 0h 00m 00s	13 總計: 通 0h 00m 00s	14 總計: 通 0h 00m 00s	15 總計: 通 0h 00m 00s	16 總計: 通 0h 00m 00s

Disk Status: 458.45 GB

Date	Free	Used
2012-08-08	434.97 GB	23.48 GB(5.12%)
2012-08-02	434.97 GB	23.48 GB(5.12%)
2012-08-01	434.97 GB	23.48 GB(5.12%)
2012-07-30	434.97 GB	23.48 GB(5.12%)
2012-07-29	434.97 GB	23.48 GB(5.12%)

系統記錄

時間	事件	說明
----	----	----

操作記錄

操作記錄

時間	使用者	說明
2012-08-08 14:06:08	admin	新增使用者 修改系統_EMAIL設定
2012-08-08 10:44:29	admin	新增假日 新增特殊號碼 新增特殊號碼 新增部門 刪除部門 新增部門 新增部門 新增分機
2012-08-08 10:13:29	admin	
2012-08-08 10:08:27	admin	

G. 信件訊息內容

The screenshot displays the '信件訊息內容' (Message Content) section of the TONNET HRG web interface. The interface includes a top navigation bar with the TONNET logo, 'Hybrid Recording Gateway', 'Welcome to TONNET', and 'HRG' branding. A user is logged in as 'admin'. The main content area is divided into four sections, each with a radio button for selection and a text area for message content:

- 錄音闕蓋警告** (Recording Missing Warning):
 - 信件標題: [Alert]Not recording in assigned time
 - 信件訊息: [Alert]Not recording in assigned time
- 硬碟超過最大使用率警告** (Harddisk Usage Exceeding Warning):
 - 信件標題: [Alert]Harddisk usage exceeding
 - 信件訊息: [Alert]Harddisk usage exceeding
- 錄音過久警告** (Recording Duration Exceeding Warning):
 - 信件標題: [Alert]Recording for maximum time
 - 信件訊息: [Alert]Recording for maximum time
- 備份硬碟超過最大使用率警告** (Backup Device Usage Exceeding Warning):
 - 信件標題: [Alert]Backup device usage exceeding
 - 信件訊息: [Alert]Backup device usage exceeding

An '編輯' (Edit) button is located at the bottom of the configuration area.

可編輯各種告警時所要傳送的訊息內容，亦可做發送測試

H. 時間設定

1. 使用 NTP 校時：輸入 Time Server 位置可連接該伺服器進行校時
時區：針對不同國家，可選擇時區，來調整時間，例：台灣(GMT+8:00)
設定完後，可點選“更新”鈕，即時更新時間狀態，如下圖

系統管理 錄音設定 交換機設定 儲存設定 音檔設定 記錄設定 即時狀態與監聽

時間設定

Server時間 **更新** 2012-08-03 15:45:46

校時方式
 使用NTP校時
 手動修正

校正時間 年 月 日 時 分 秒

自動校時SERVER
 common server url list:
 tick.stdtime.gov.tw tock.usno.navy.mil
 time.resolvlab.com ntp.cis.strath.ac.uk
 clock.via.net

時區 **編輯**

2.手動校正：輸入正確的時間，來校正系統的時間

系統管理 錄音設定 交換機設定 儲存設定 音檔設定 記錄設定 即時狀態與監聽

時間設定

Server時間 **更新** 2012-08-03 15:45:46

校時方式
 使用NTP校時
 手動修正

校正時間 年 月 日 時 分 秒

自動校時SERVER
 common server url list:
 tick.stdtime.gov.tw tock.usno.navy.mil
 time.resolvlab.com ntp.cis.strath.ac.uk
 clock.via.net

時區 **編輯**

I. 軟體升級

系統有更新的需求時，可使用該介面更新升級軟體

系統管理 錄音設定 交換機設定 儲存設定 音檔設定 記錄設定 即時狀態與監聽

軟體升級

上傳檔案 未選擇檔案

開始時間	結束時間	更新內容	更新狀態	更新者
2012-08-01 14:15:41	2012-08-01 14:15:41		檔案錯誤	admin
2012-06-28 17:53:30	2012-06-28 17:53:30		升級成功	admin
2012-06-28 17:52:59	2012-06-28 17:52:59		檔案錯誤	admin
2012-06-28 16:20:36	2012-06-28 16:20:36		檔案錯誤	admin
2012-06-28 16:12:51	2012-06-28 16:12:51		檔案錯誤	admin
2012-06-28 16:11:33	2012-06-28 16:11:33		檔案錯誤	admin
2012-06-28 16:10:56	2012-06-28 16:10:56		檔案錯誤	admin
2012-06-28 16:10:24	2012-06-28 16:10:24		檔案錯誤	admin
2012-06-28 16:09:07	2012-06-28 16:09:07		檔案錯誤	admin
2012-06-28 16:08:13	2012-06-28 16:08:13		檔案錯誤	admin

列 第一頁 | 上一頁 | 下一頁 | 最後頁

J. 設定備份

針對系統設定值及 SMDR 設定值做備份，當日後有異動時，直接回復到系統

The screenshot shows the '設定備份--下載' (Backup Settings - Download) section of the TONNET HRG interface. The page header includes the TONNET logo, 'Hybrid Recording Gateway', 'Welcome to TONNET', and 'HRG'. A navigation menu at the top contains: 系統管理, 錄音設定, 交換機設定, 儲存設定, 音檔設定, 記錄設定, and 即時狀態與監聽. The main content area has a '設定備份--下載' title and two checked items: '系統設定' and 'SMDR設定'. Below these items are buttons for '下載' and '重設'. A '備份回存' (Backup Restore) section is also visible, with a '上傳檔案' (Upload File) area containing a '選擇檔案' (Select File) button and '未選擇檔案' (No file selected) text, along with '回復' (Restore) and '重設' (Reset) buttons. The top right corner shows '登出 admin'.

K. 系統備註

備忘錄功能，方便使用者記錄任何事件及狀況

The screenshot shows the '系統備註--增加' (System Notes - Add) section of the TONNET HRG interface. The page header is identical to the previous screenshot. The main content area has a '系統備註--增加' title and a '備註' (Notes) section with a text input field containing 'HRG錄音系統'. Below the input field are buttons for '增加' (Add), '重設' (Reset), and '回前頁' (Previous Page). The top right corner shows '登出 admin'.

The screenshot shows the '系統備註(總共: 1 筆)' (System Notes (Total: 1 item)) section of the TONNET HRG interface. The page header is identical. The main content area has a '系統備註(總共: 1 筆)' title and a table of notes. The table has columns for '時間' (Time), '備註' (Notes), '編輯' (Edit), and '刪除' (Delete). The first row shows a note from '2012-08-03 16:03:39' with the content 'HRG錄音系統'. Below the table are buttons for '全選/清除' (Select All/Clear) and '刪除' (Delete). At the bottom, there is a '列出' (List) dropdown menu and pagination controls showing '第一頁|上一頁|下一頁|最後頁|' and a page number '1'. The top right corner shows '登出 admin'.

L. 語言

可選擇中、英文介面顯示

The screenshot shows the '語言' (Language) section of the TONNET HRG interface. The page header is identical. The main content area has a '語言' title and a '語系/Language' section with two radio buttons: '中文' (Chinese) and 'Eng' (English). Below the radio buttons is a '編輯' (Edit) button. The top right corner shows '登出 admin'.

二、錄音設定

A. 系統設定

系統管理	錄音設定	交換機設定	儲存設定	音檔設定	記錄設定	即時狀態與監聽
系統設定						
來話顯示偵測	DTMF					
來話顯示偵測增益調整 [-15~12]	6					
啟用AGC	4倍					
音檔格式	u-Law64K					
鍵控開始錄音按鍵	#					
鍵控停止錄音按鍵	*					
聲控靜音延遲時間	10					
過濾最短錄音長度	0					
編輯						

1. 來話顯示偵測：依照所在環境來電顯示訊號不同，選擇來電的訊號型態
2. 來話顯示偵測增益調整：調整來電顯示訊號的靈敏值
3. 啟用 AGC：調整 AGC 音量增益 1~4 倍
4. 音檔格式包括：u-Law64K、ADPCM32K、LinearPCM128K、GSM6.1 等語音格式，預設使用 u-Law64K
5. 鍵控開始錄音與停止按鍵：可操作當下錄音啟動或錄音停止，預設啟動鍵為#字鍵，停止鍵為*字鍵，該功能僅適用**鍵控模式**；電話功能碼可在壓控模式下對通話中錄音進行刪除或寫入保留區的操作
6. 聲控靜音延遲時間：聲控錄音是判斷 db 值，當結束錄音時，程式判斷 db 值到達結束錄音的值多少秒後會停止錄音
7. 過濾最短錄音長度：可設定錄音長度當少於多少秒，就不顯示於循環區管理

B. 通道設定

1. 顯示錄音通道資訊，顯示 IP 位置、迴路數、通道是否啟用等
2. 可編輯通道名稱(字數中、英文最多 16 字元)及錄音模式(壓控、聲控、鍵控)
3. 狀態：線路的狀態值
4. 錄音條件：依照環境不同，錄音啟動的值也可能不同，可修改錄音的啟動值及結束值
5. 錄音狀態：依照環境及客戶的需求，針對通道是否做啟用錄音的動作
6. 告警狀態：依照環境及客戶的需求，針對通道是否啟用告警訊息
7. 實體通道：也是局號，當客戶需求整合分機時，請填上 SMDR 訊息中的實體通道

登出
admin

Welcome to TONNET **HRG**

系統管理 | 錄音設定 | 交換機設定 | 儲存設定 | 音檔設定 | 記錄設定 | 即時狀態與監聽

通道設定

IP 59.124.49.108

通道	通道名稱	錄音模式	狀態	錄音條件	錄音狀態	告警狀態	實體通道	說明
1		壓控	0	4 ~ 18 V	啟用	啟用		
2		壓控	0	4 ~ 18 V	啟用	啟用		
3		壓控	0	4 ~ 18 V	啟用	啟用		
4		壓控	0	4 ~ 18 V	啟用	啟用		
5		壓控	0	4 ~ 18 V	啟用	啟用		
6		壓控	0	4 ~ 18 V	啟用	啟用		
7		壓控	0	4 ~ 18 V	啟用	啟用		
8		壓控	0	4 ~ 18 V	啟用	啟用		
9		壓控	0	4 ~ 18 V	啟用	啟用		
10		壓控	0	4 ~ 18 V	啟用	啟用		
11		壓控	0	4 ~ 18 V	啟用	啟用		
12		壓控	0	4 ~ 18 V	啟用	啟用		
13		壓控	0	4 ~ 18 V	啟用	啟用		
14		壓控	0	4 ~ 18 V	啟用	啟用		
15		壓控	0	4 ~ 18 V	啟用	啟用		
16		壓控	0	4 ~ 18 V	啟用	啟用		

編輯 重設 回首頁

C. 工作時間設定

可針對一星期的個別通道設定錄音時段，每個通道提供五個時段可供設定

登出
admin

Welcome to TONNET **HRG**

系統管理 | 錄音設定 | 交換機設定 | 儲存設定 | 音檔設定 | 記錄設定 | 即時狀態與監聽

工作時間設定 假日設定 送出

星期: Mon

通道	第1	時段1	時段2	時段3	時段4	時段5	編輯
1	Tue	00:00~23:59	X	X	X	X	編輯
2	Wed	00:00~23:59	X	X	X	X	編輯
3	Thu	00:00~23:59	X	X	X	X	編輯
4	Fri	00:00~23:59	X	X	X	X	編輯
5	Sat	00:00~23:59	X	X	X	X	編輯
6	Sun	00:00~23:59	X	X	X	X	編輯
7		00:00~23:59	X	X	X	X	編輯
8		00:00~23:59	X	X	X	X	編輯
9		00:00~23:59	X	X	X	X	編輯
10		00:00~23:59	X	X	X	X	編輯
11		00:00~23:59	X	X	X	X	編輯
12		00:00~23:59	X	X	X	X	編輯
13		00:00~23:59	X	X	X	X	編輯
14		00:00~23:59	X	X	X	X	編輯
15		00:00~23:59	X	X	X	X	編輯
16		00:00~23:59	X	X	X	X	編輯

D. 特殊號碼設定

可設定只錄製特殊號碼或可設定某個號碼不做錄音


Hybrid Recording Gateway
Welcome to TONNET
HRG
登出
admin

系統管理 | 錄音設定 | 交換機設定 | 儲存設定 | 音檔設定 | 記錄設定 | 即時狀態與監聽

特殊號碼設定(總共: 3 筆) 增加

特殊號碼	種類	是否錄音	說明	編輯	刪除
0229993377	不設定	否		編輯	<input type="checkbox"/>
0229993378	撥打號碼	否	TONNET	編輯	<input type="checkbox"/>
0229997251	主叫號	否		編輯	<input type="checkbox"/>

全選/清除 [刪除](#)

列出 列
 第一頁 | 上一頁 | 下一頁 | 最後頁 |
1

三、 交換機設定

為完整展現整合分機查詢功能，請先做好以下設定!

A. SMDR 設定

選擇交換機型號，或對交換機型號進行編輯或新增


Hybrid Recording Gateway
Welcome to TONNET
HRG
登出
admin

系統管理 | 錄音管理 | 交換機管理 | 儲存管理 | 音檔管理 | 記錄管理 | 即時狀態與監聽

SMDR設定--編輯 (啓用: Tonnet DCS 500)

交換機型號:

連線方式: RS232 TCP/IP

Com Port: Baud Rate: Data Bits: Stop Bits: Parity:

Smdr Tcp IP: Smdr Tcp Port: Tcp帳號: Tcp密碼:

交換機命令: 命令週期:

Capture Ip: Capture Port:

[更新執行](#)

類別	Tonnet DCS 5	話單識別位置	17/1	話單識別字元	/	話單長度	0	話單結束字元	1310
分機位置	8/6	局線位置	4/3	出局號	0	撥號位置	43/20		
分機識別碼		分機識別碼位置		局線識別碼		局線識別碼位置			
年位置	0	月位置	15/2	日位置	18/2				
時位置	21/2	分位置	24/2	秒位置	0	AM,PM位置	0		
通話時位置	27/2	通話分位置	30/2	通話秒位置	33/2				
進線識別位置	1/1	進線識別字元	1	用戶密碼位置					
內線識別位置		內線識別字元		InterCallDialPos					
來電未應答位置		來電未應答字元		進線號碼位置		分機群組			
轉接分機位置		轉接標誌		轉接標誌位置					
比較週期	5	秒	誤差時間	120	秒	通話結束時間	<input type="checkbox"/> 啓用	去電撥出號碼	<input type="checkbox"/> 比較
轉接模式	<input type="checkbox"/> 啓用								
無效資料	<input type="text"/>								
無效資料	<input type="text"/>								
無效資料	<input type="text"/>								

B. SMDR 訊息

顯示 SMDR 訊息，點選解析可分析該筆 SMDR 詳細內容

系統管理	錄音設定	交換機設定	儲存設定	音檔設定	記錄設定	即時狀態與監聽
------	------	-------	------	------	------	---------

SMDR訊息(總共: 2 筆)

編號	時間	實體通道	來電方向	撥號	來電	分機號碼	轉接分機位置	應答時間	通話時間	解析
2	2012-08-01 14:47:21	01	去電	64088	88	102	102	2006-03-21 05:49:00	00:00:55	解析
1	2012-08-01 14:47:21	01	去電	64088	88	102	102	2006-03-21 05:49:00	00:00:55	解析

列出 列

第一頁 | 上一頁 | 下一頁 | 最後頁 |

系統管理	錄音設定	交換機設定	儲存設定	音檔設定	記錄設定	即時狀態與監聽
------	------	-------	------	------	------	---------

SMDR訊息--解析

編號	時間	實體通道	來電方向	撥號	來電	分機號碼	轉接分機位置	應答時間	通話時間
2	2012-08-01 14:47:21	01	去電	64088	88	102	102	2006-03-21 05:49:00	00:00:55

順序	字元	說明
1	2	日位置
2	1	日位置
3	/	話單識別位置
4	0	月位置
5	3	月位置
6	/	
7	0	年位置
8	6	年位置
9		
10	0	時位置
11	5	時位置
12	:	
13	4	分位置
14	9	分位置
15	A	AM,PM位置
16	M	AM,PM位置
17		
18		
19		
20	1	分機位置/轉接分機位置
21	0	分機位置/轉接分機位置
22	2	分機位置/轉接分機位置
23		
24	0	局線位置
25	1	局線位置
26		
27	6	撥號位置/進線識別位置
28	4	撥號位置/進線識別位置
29	0	撥號位置/進線識別位置
30	8	撥號位置/進線號碼位置
31	8	撥號位置/進線號碼位置
32		撥號位置/進線號碼位置
33		撥號位置/進線號碼位置
34		撥號位置/進線號碼位置
35		撥號位置/進線號碼位置
36		撥號位置/進線號碼位置
37		撥號位置/進線號碼位置
38		撥號位置/進線號碼位置
39		進線號碼位置
40		
41		
42		
43		
44		
45		
46		
47		
48		
49		
50		
51		
52		
53		
54		
55		
56		
57		

58	0	通話時位置
59	0	通話時位置
60	:	
61	0	通話分位置
62	0	通話分位置
63	'	
64	5	通話秒位置
65	5	通話秒位置
66		
67		
68		
69		
70		
71		
72		
73		
74		
75		
76		
77		
78		轉接標誌位置
79		轉接標誌位置
80		
81		
82		

C. 部門設定

可新增、刪除、修改，部門資料

系統管理 | 錄音設定 | 交換機設定 | 儲存設定 | 音檔設定 | 記錄設定 | 即時狀態與監聽

部門設定 (總共: 2 筆) 增加

部門	說明	編輯	刪除
R & D	Michael	編輯	<input type="checkbox"/>
Sales	Max	編輯	<input type="checkbox"/>

全選/清除 [刪除](#)

列出 列

第一頁 | 上一頁 | 下一頁 | 最後頁 |

D. 分機設定

可新增、刪除、修改，並將分機歸類部門

系統管理 | 錄音設定 | 交換機設定 | 儲存設定 | 音檔設定 | 記錄設定 | 即時狀態與監聽

分機設定 (總共: 2 筆) 增加

分機號碼	用戶名	部門	錄音狀態	說明	編輯	刪除
102	102		是		編輯	<input type="checkbox"/>
670	Max	Sales	是		編輯	<input type="checkbox"/>

全選/清除 [刪除](#)

列出 列

第一頁 | 上一頁 | 下一頁 | 最後頁 |

四、儲存設定

A. 記錄容量設定

設定音檔、登入、系統的記錄的保留天數

The screenshot shows the HRG web interface with the '記錄容量設定' (Recording Capacity Settings) page selected. The page title is '記錄容量設定'. It contains three rows of settings:

音檔記錄保留	<input type="text" value="365"/>	天
登入記錄保留	<input type="text" value="365"/>	天
系統記錄保留	<input type="text" value="365"/>	天(備份,升級,不錄音記錄)

Below the settings is an '編輯' (Edit) button.

B. 儲存裝置

此設定顯示系統所有硬碟及區塊的使用狀況，並可對循環區的容量加以調整，方便管理者進行管理

The screenshot shows the HRG web interface with the '儲存裝置' (Storage Devices) page selected. The page title is '儲存裝置'. It displays storage usage information and settings:

	總共	已使用	剩餘
系統碟(0%)	458.45 GB	194.36 MB	434.97 GB
循環區(0.0%)		13.09 MB	
保留區(0.0%)		1.18 MB	
個人區(0.0%)		612 KB	
資料庫(0.0%)		864 KB	

Below this is a section for '硬碟使用空間' (Hard Disk Usage) with a value of 23.48 GB (5.1%). It includes two settings for deleting archives:

- 刪除檔案上限: % (當使用空間比例到達到此值時則開始做刪除循環區檔案)
- 刪除檔案下限: % (當使用空間比例到達到此值時則停止刪除)

At the bottom, there is a table for '目前系統資訊' (Current System Information) showing filesystem details:

Filesystem	lk-blocks	Used	Available	Use%	Mounted on
/dev/mtdblock3	1792	1792	0	100%	/
/dev/sdal	480719056	199024	456100832	0%	/media/disk

An '編輯' (Edit) button is located at the bottom right of the storage settings section.

C. 備份管理

1. 備份時間：可針對選擇時間做備份，每個選項為時間點，總共是 24 小時，例：上圖選擇 1、2、3 點，則表示在凌晨 1 點、2 點、3 點會被備份的動作。**(USB 接上才開始備份，備份當天的檔案，若當天無音檔資料則無備份)**
2. 備份檔案：選擇備份的區域(保留區、循環區、全部)
3. 停止備份：是否停止備份**(拔除 USB 備份裝置前請先在此停止備份)**

D. USB 備份

USB 請先格式化成 FAT32 格式，當偵測有 USB 後會出現以下資訊

若已備份完成，按下卸載後，會跳出警告視窗，確認卸載後，即可拔出 USB

五、音檔設定

本系統音檔管理共分循環區、保留區、個人區等可依使用者需求，選擇不同的區域存放或刪除

A. 循環區

1. 該區為系統預設的音檔儲存區，點選播放圖示即可播放
2. 可選擇”前 1000 筆”及”24 小時內”的錄音資料做查看
3. 可勾選音檔做保留及刪除、存到個人區動作

音檔設定--循環區(總共: 38/ 38 筆,系統時間:2012-08-03 17:31:37) [前1000筆] 24小時內

通道	通道名稱	來電方向	來電 撥號	分機號碼	開始時間	結束時間	通話時間	說明	撥放	執行
5		去電	0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:44	00:01:09	編輯		<input type="checkbox"/> 36
10		去電	0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:43	00:01:08	編輯		<input type="checkbox"/> 35
2		去電	0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:42	00:01:07	編輯		<input type="checkbox"/> 34
8		去電	0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:41	00:01:05	編輯		<input type="checkbox"/> 33
4		去電	0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:42	00:01:07	編輯		<input type="checkbox"/> 37
1		去電	0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:42	00:01:08	編輯		<input type="checkbox"/> 38
6		去電	0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:43	00:01:09	編輯		<input type="checkbox"/> 39
16		去電	0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:44	00:01:09	編輯		<input type="checkbox"/> 40
7		去電	0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:41	00:01:07	編輯		<input type="checkbox"/> 41
15		去電	0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:42	00:01:07	編輯		<input type="checkbox"/> 42
12		去電	0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:43	00:01:08	編輯		<input type="checkbox"/> 43
3		去電	0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:44	00:01:09	編輯		<input type="checkbox"/> 44
11		去電	0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:42	00:01:06	編輯		<input type="checkbox"/> 45
14		去電	0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:43	00:01:08	編輯		<input type="checkbox"/> 46
9		去電	0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:44	00:01:09	編輯		<input type="checkbox"/> 47
13		去電	0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:44	00:01:09	編輯		<input type="checkbox"/> 48
14		去電	0800080123		2012-07-19 19:32:59	2012-07-19 19:33:26	00:00:26	編輯		<input type="checkbox"/> 23
2		去電	0800080123		2012-07-19 19:32:59	2012-07-19 19:33:26	00:00:27	編輯		<input type="checkbox"/> 24
15		去電	0800080123		2012-07-19 19:32:59	2012-07-19 19:33:26	00:00:26	編輯		<input type="checkbox"/> 25
8		去電	0800080123		2012-07-19 19:32:59	2012-07-19 19:33:26	00:00:27	編輯		<input type="checkbox"/> 26

全選/執行 執行

列出 列 第一頁|上一頁|下一頁|最後頁 1

*換頁之前若有選取檔案,請記得執行您想要的動作

B. 保留區

音檔經由操作存入本區以後，具有不可被刪除的特性

音檔設定--保留區(總共: 6 筆)

通道	通道名稱	來電方向	來電 撥號	分機號碼	開始時間	結束時間	通話時間	詳細	撥放	執行
6		去電	0800080123		2012-07-19 19:32:59	2012-07-19 19:33:24	00:00:26	編輯		<input type="checkbox"/> 17
13		去電	0800080123		2012-07-19 19:32:59	2012-07-19 19:33:25	00:00:25	編輯		<input type="checkbox"/> 18
7		去電	0800080123		2012-07-19 19:32:59	2012-07-19 19:33:25	00:00:25	編輯		<input type="checkbox"/> 19
4		去電	0800080123		2012-07-19 19:32:59	2012-07-19 19:33:25	00:00:25	編輯		<input type="checkbox"/> 20
1		去電	0800080123		2012-07-19 19:32:59	2012-07-19 19:33:25	00:00:25	編輯		<input type="checkbox"/> 21
9		去電	0800080123		2012-07-19 19:32:59	2012-07-19 19:33:25	00:00:26	編輯		<input type="checkbox"/> 22

全選/執行 執行

列出 列 第一頁|上一頁|下一頁|最後頁 1

*換頁之前若有選取檔案,請記得執行您想要的動作

C. 個人區

使用者也可將保留區或循環區的音檔放入個人區中保存，個人區音檔具隱密性，只有該使用者能夠看到

通道	通道名稱	來電方向	來電撥號	分機號碼	開始時間	結束時間	通話時間	撥放	刪除
10		去電	0800080123		2012-07-19 19:32:59	2012-07-19 19:33:28	00:00:28	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12		去電	0800080123		2012-07-19 19:32:59	2012-07-19 19:33:27	00:00:29	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3		去電	0800080123		2012-07-19 19:32:59	2012-07-19 19:33:27	00:00:27	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D. 音檔搜尋

系統具音檔多重條件搜尋功能，可依本身所定義的條件查詢及下載音檔

開始時間: 2012-08-02 17:45
結束時間: 2012-08-03 17:45
來電方向: 請選擇
搜尋號碼: *
保留區:
錄音模式: 請選擇
通話時間: *~* 秒
通道: 1 2 3 4 5 6 7 8
9 10 11 12 13 14 15 16
部門: R & D Sales
分機號碼: * (查詢多個分機,請用逗號分隔如: 601,602)
下載:

1. 搜尋後系統會先告知您所搜到多少筆資料，如太多筆資料可選擇”重新搜尋”，否則可點選”繼續”則會顯示搜尋後的錄音資料，如下圖

總共: 44 筆
重新搜尋 繼續

2. 並可針對搜尋到的錄音資料做下載音檔，右方”下載選取”勾選要下載的檔案，點選”確定選取”後，到下載列表查看所下載的檔案是否正確，並做下載的動作



[登出](#)
admin

Hybrid Recording Gateway
 Welcome to TONNET **HRG**

[系統管理](#) | [錄音設定](#) | [交換機設定](#) | [儲存設定](#) | [音檔設定](#) | [記錄設定](#) | [即時狀態與監聽](#)

音檔搜尋 (總共: 44 筆)
[重新搜尋](#) | [下載列表](#) (0 筆)

保留區	通道	通道名稱	來電方向	來電	撥號	分機號碼	開始時間	結束時間	通話時間	撥放	編輯	下載	選取
	5		去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:44	00:01:09				<input checked="" type="checkbox"/>
	10		去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:43	00:01:08				<input checked="" type="checkbox"/>
	2		去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:42	00:01:07				<input checked="" type="checkbox"/>
	8		去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:41	00:01:05				<input checked="" type="checkbox"/>
	4		去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:42	00:01:07				<input checked="" type="checkbox"/>
	1		去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:42	00:01:08				<input checked="" type="checkbox"/>
	6		去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:43	00:01:09				<input checked="" type="checkbox"/>
	16		去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:44	00:01:09				<input checked="" type="checkbox"/>
	7		去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:41	00:01:07				<input checked="" type="checkbox"/>
	15		去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:42	00:01:07				<input type="checkbox"/>
	12		去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:43	00:01:08				<input type="checkbox"/>
	3		去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:44	00:01:09				<input type="checkbox"/>
	11		去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:42	00:01:06				<input type="checkbox"/>
	14		去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:43	00:01:08				<input type="checkbox"/>
	9		去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:44	00:01:09				<input type="checkbox"/>
	13		去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:44	00:01:09				<input type="checkbox"/>
O	6		去電		0800080123		2012-07-19 19:32:59	2012-07-19 19:33:24	00:00:26				<input type="checkbox"/>
O	13		去電		0800080123		2012-07-19 19:32:59	2012-07-19 19:33:25	00:00:25				<input type="checkbox"/>
O	7		去電		0800080123		2012-07-19 19:32:59	2012-07-19 19:33:25	00:00:25				<input type="checkbox"/>
O	4		去電		0800080123		2012-07-19 19:32:59	2012-07-19 19:33:25	00:00:25				<input type="checkbox"/>

全選 確定選取

列出 列 第一頁 | 上一頁 | 下一頁 | 最後頁



[登出](#)
admin

Hybrid Recording Gateway
 Welcome to TONNET **HRG**

[系統管理](#) | [錄音設定](#) | [交換機設定](#) | [儲存設定](#) | [音檔設定](#) | [記錄設定](#) | [即時狀態與監聽](#)

下載列表 (總共: 8 筆)
[回搜尋結果](#) | [下載檔案](#)

通道	通道名稱	錄音模式	來電方向	來電	撥號	分機號碼	開始時間	結束時間	通話時間	撥放	刪除
5		壓控	去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:44	00:01:09		<input type="checkbox"/>
10		壓控	去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:43	00:01:08		<input type="checkbox"/>
2		壓控	去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:42	00:01:07		<input type="checkbox"/>
8		壓控	去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:41	00:01:05		<input type="checkbox"/>
4		壓控	去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:42	00:01:07		<input type="checkbox"/>
1		壓控	去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:42	00:01:08		<input type="checkbox"/>
6		壓控	去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:43	00:01:09		<input type="checkbox"/>
16		壓控	去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:44	00:01:09		<input type="checkbox"/>

移除 移除

先安裝所需下載元件



[登出](#)
admin

Hybrid Recording Gateway
 Welcome to TONNET **HRG**

[系統管理](#) | [錄音設定](#) | [交換機設定](#) | [儲存設定](#) | [音檔設定](#) | [記錄設定](#) | [即時狀態與監聽](#)

↓ 下載ActiveX

安裝說明

1. 下載檔案並解壓縮
2. 執行install
3. 出現以下訊息, 安裝成功

RegSvr32

DllUnregisterServer 在 awwebget.ocx 成功。

4. 關閉對話框, 回到IE瀏覽器

安裝後，出現下圖下載畫面，選擇所要儲存的資料夾後，按開始下載

通航國際 TONNET Hybrid Recording Gateway HRG
Welcome to TONNET

系統管理 錄音設定 交換機設定 儲存設定 音檔設定 記錄設定 即時狀態與監聽

TotalSize: 4291631

請選擇儲存資料夾... 開始下載 暫停下載 重新搜尋

下載(總共: 8 筆)

通道	通道名稱	錄音模式	來電方向	來電	撥號	分機號碼	開始時間	結束時間	通話時間
5		壓控	去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:44	00:01:09
10		壓控	去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:43	00:01:08
2		壓控	去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:42	00:01:07
8		壓控	去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:41	00:01:05
4		壓控	去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:42	00:01:07
1		壓控	去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:42	00:01:08
6		壓控	去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:43	00:01:09
16		壓控	去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:44	00:01:09

通航國際 TONNET Hybrid Recording Gateway HRG
Welcome to TONNET

系統管理 錄音設定 交換機設定 儲存設定 音檔設定 記錄設定 即時狀態與監聽

下載完成

100.0% downloaded

請選擇儲存資料夾... 開始下載 暫停下載 重新搜尋

下載(總共: 8 筆)

通道	通道名稱	錄音模式	來電方向	來電	撥號	分機號碼	開始時間	結束時間	通話時間
5		壓控	去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:44	00:01:09
10		壓控	去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:43	00:01:08
2		壓控	去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:42	00:01:07
8		壓控	去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:41	00:01:05
4		壓控	去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:42	00:01:07
1		壓控	去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:42	00:01:08
6		壓控	去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:43	00:01:09
16		壓控	去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:44	00:01:09

所搜尋出的音檔可進行保留或查詢其詳細資料的動作

通航國際 TONNET Hybrid Recording Gateway HRG
Welcome to TONNET

系統管理 錄音設定 交換機設定 儲存設定 音檔設定 記錄設定 即時狀態與監聽

音檔搜尋--編輯

通道: 5
來電方向: 去電
來電:
撥號: 0800080123
開始時間: 2012-07-19 19:43:35
結束時間: 2012-07-19 19:44:44
通話時間: 00:01:09
保留區:
說明:

編輯 重設 目前頁

E. 音檔刪除

系統具音檔多重條件搜尋刪除功能，可依本身所定義的條件搜尋刪除音檔

音檔搜尋

開始時間: 2012-08-02 18:05 通話時間: 01d 00h 00m

結束時間: 2012-08-03 18:05

來電方向: 請選擇

搜尋號碼: *

保留區:

錄音模式: 請選擇

通話時間: * ~ * 秒

通道: 1 2 3 4 5 6 7 8
9 10 11 12 13 14 15 16

部門: R & D Sales

分機號碼: * (查詢多個分機,請用逗號分隔如: 601,602)

1.和音檔搜尋功能一樣，搜尋後系統會先告知您所搜到多少筆資料，如太多筆資料可選擇”重新搜尋”，否則可點選”繼續”則會顯示搜尋後的錄音資料，如下圖

總共: 44 筆

2.搜尋後，可針對搜尋到的錄音資料做播放及刪除音檔，右方”刪除”勾選要刪除的檔案，點選”刪除”後，到下載列表查看所下載的檔案是否正確，並做下載的動作

音檔刪除(總共: 44 筆)

保留區	通道	通道名稱	來電方向	來電	撥號	分機號碼	開始時間	結束時間	通話時間	撥放	刪除
5			去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:44	00:01:09	<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
10			去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:43	00:01:08	<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
2			去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:42	00:01:07	<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
8			去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:41	00:01:05	<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
4			去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:42	00:01:07	<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
1			去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:42	00:01:08	<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
6			去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:43	00:01:09	<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
16			去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:44	00:01:09	<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
7			去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:41	00:01:07	<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
15			去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:42	00:01:07	<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
12			去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:43	00:01:08	<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
3			去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:44	00:01:09	<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
11			去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:42	00:01:06	<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
14			去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:43	00:01:08	<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
9			去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:44	00:01:09	<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
13			去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:44	00:01:09	<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
O	6		去電		0800080123		2012-07-19 19:32:59	2012-07-19 19:33:24	00:00:26	<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
O	13		去電		0800080123		2012-07-19 19:32:59	2012-07-19 19:33:25	00:00:25	<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
O	7		去電		0800080123		2012-07-19 19:32:59	2012-07-19 19:33:25	00:00:25	<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
O	4		去電		0800080123		2012-07-19 19:32:59	2012-07-19 19:33:25	00:00:25	<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>

全選/清除

列出 列 第一頁 | 上一頁 | 下一頁 | 最後頁

六、 記錄設定

A. 統計圖表

系統圖形報表以柱狀圖顯示：

依類型：年報、月報、日報

依型態：日期、通道、分機

依種類：通話數量、通話時長

系統管理 錄音設定 交換機設定 儲存設定 音檔設定 記錄設定 即時狀態與監聽

統計圖表

種類 請選擇

型態 依日期

種類 通話數量

送出

以年報、日期、通話數量為範例

系統管理 錄音設定 交換機設定 儲存設定 音檔設定 記錄設定 即時狀態與監聽

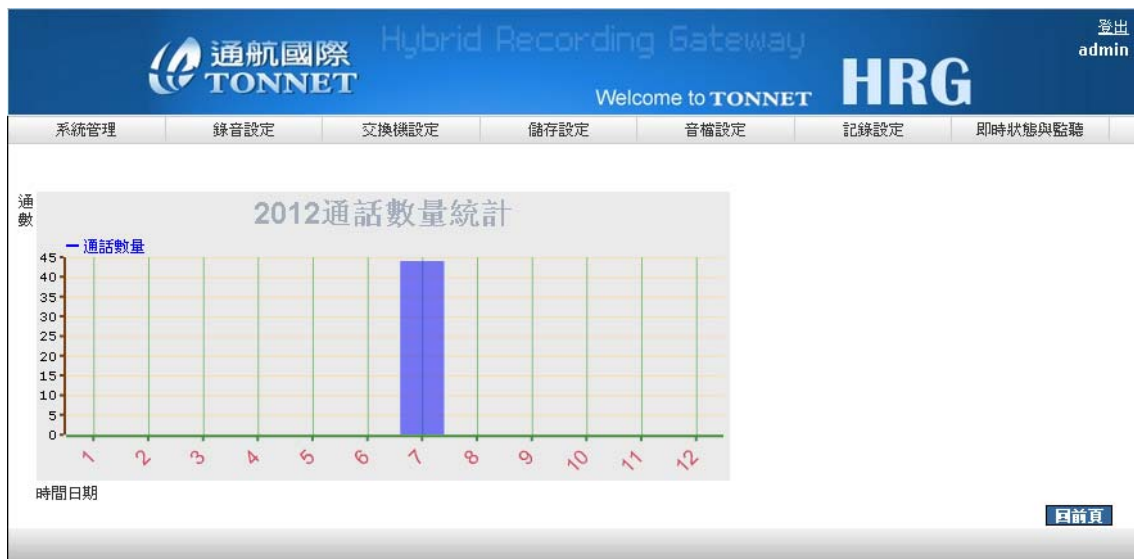
統計圖表

種類 年報

型態 依日期

種類 通話數量

送出



以年報、通道、通話時長為範例

B. 不錄音記錄

因為系統設定而沒有錄音的記錄將顯示於此處，以方便管理者做音檔上的管理

通道	通道名稱	開始時間	來電方向	撥號	理由
		2012-05-09 20:00:44	來電未接	441212790892	通道非工作天(時間)/無此通道
		2012-05-09 20:00:41	來電未接	9011441212790893	通道非工作天(時間)/無此通道
		2012-05-09 20:00:39	來電未接	900441212790891	通道非工作天(時間)/無此通道
		2012-05-09 20:00:37	來電未接	011441212790890	通道非工作天(時間)/無此通道
		2012-05-09 20:00:35	來電未接	000441212790891	通道非工作天(時間)/無此通道
		2012-05-09 20:00:34	來電未接	00441212790896	通道非工作天(時間)/無此通道
		2012-05-09 20:00:33	來電未接	71115827309224	通道非工作天(時間)/無此通道
		2012-04-26 06:28:54	來電未接	441212790957	通道非工作天(時間)/無此通道
		2012-04-26 06:28:52	來電未接	9011441212790952	通道非工作天(時間)/無此通道
		2012-04-26 06:28:50	來電未接	900441212790951	通道非工作天(時間)/無此通道
		2012-04-26 06:28:48	來電未接	011441212790956	通道非工作天(時間)/無此通道
		2012-04-26 06:28:46	來電未接	000441212790951	通道非工作天(時間)/無此通道
		2012-04-26 06:28:44	來電未接	00441212790953	通道非工作天(時間)/無此通道
		2012-04-26 06:28:44	來電未接	19143875735036	通道非工作天(時間)/無此通道

C. 系統記錄

當系統出現任何狀況及動作，皆會顯示在系統記錄，幫助管理者了解系統發生了哪些異常(只有 **admin** 權限才可查看)

時間	事件	說明
2012-08-06 15:44:40	系統重新啟動	
2012-08-06 13:21:52	關機	
2012-08-06 13:19:53	系統重新啟動	
2012-08-06 03:01:05	每日報告	[song@tonnet.com.tw]OK
2012-08-05 03:01:05	每日報告	[song@tonnet.com.tw]OK
2012-08-04 03:01:05	每日報告	[song@tonnet.com.tw]OK
2012-08-01 12:01:43	系統重新啟動	
2012-08-01 09:33:28	系統重新啟動	
2012-08-01 09:31:05	關機	
2012-07-31 16:12:56	系統重新啟動	

D. 操作記錄

可記錄每位使用者的登入帳號、時間、方式、與操作使用記錄(**admin** 權限可查看全部使用者的操作記錄，其餘只能看自己個人的操作記錄)

使用者	時間	詳細
admin	2012-08-06 17:20:10	詳細
admin	2012-08-06 13:21:43	詳細
admin	2012-08-06 09:58:48	詳細
admin	2012-08-03 17:58:46	詳細
admin	2012-08-03 14:06:08	詳細
admin	2012-08-03 10:44:29	詳細
admin	2012-08-03 10:13:29	詳細
admin	2012-08-03 10:03:27	詳細
admin	2012-08-01 14:19:10	詳細
admin	2012-08-01 13:47:55	詳細



[登出](#)
admin

Hybrid Recording Gateway
 Welcome to TONNET **HRG**

[系統管理](#) | [錄音設定](#) | [交換機設定](#) | [儲存設定](#) | [音檔設定](#) | [記錄設定](#) | [即時狀態與監聽](#)

操作記錄--詳細

時間	使用記錄	說明
2012-08-03 17:31:34	刪除 音檔	51,52,53,54,55,56,57,58,59,60,63,64
2012-08-03 17:18:01	卸除 USB 備份	/media/disk4
2012-08-03 17:14:47	修改 系統_備份設定	
2012-08-03 17:14:16	修改 系統_備份設定	
2012-08-03 17:13:58	修改 系統_備份設定	
2012-08-03 16:03:39	增加 系統備註	
2012-08-03 15:36:01	郵件測試 系統_EMAIL設定	[song@tonnet.com.tw]OK
2012-08-03 15:35:57	修改 系統_EMAIL設定	
2012-08-03 15:28:07	新增 使用者	user

[回首頁](#)

七、 即時狀態與監聽



[登出](#)
admin

Hybrid Recording Gateway
 Welcome to TONNET **HRG**

[系統管理](#) | [錄音設定](#) | [交換機設定](#) | [儲存設定](#) | [音檔設定](#) | [記錄設定](#) | [即時狀態與監聽](#)

即時狀態與監聽

1	2	3	4	5	6	7	8
總計:0 通	總計:0 通	總計:0 通	總計:0 通	總計:0 通	總計:0 通	總計:0 通	總計:0 通
0h 00m 00s	0h 00m 00s	0h 00m 00s	0h 00m 00s	0h 00m 00s	0h 00m 00s	0h 00m 00s	0h 00m 00s
閒置	閒置	閒置	閒置	閒置	閒置	閒置	閒置
340h 36m 26s	340h 36m 28s	340h 36m 26s	340h 36m 29s	340h 36m 27s	340h 36m 26s	340h 36m 29s	340h 36m 26s
9	10	11	12	13	14	15	16
總計:0 通	總計:0 通	總計:0 通	總計:0 通	總計:0 通	總計:0 通	總計:0 通	總計:0 通
0h 00m 00s	0h 00m 00s	0h 00m 00s	0h 00m 00s	0h 00m 00s	0h 00m 00s	0h 00m 00s	0h 00m 00s
閒置	閒置	閒置	閒置	閒置	閒置	閒置	閒置
340h 36m 27s	340h 36m 28s	340h 36m 28s	340h 36m 28s	340h 36m 27s	340h 36m 27s	340h 36m 28s	340h 36m 27s


[列出](#) 列



[第一頁](#) | [上一頁](#) | [下一頁](#) | [最後頁](#) | 1

即時監聽畫面圖型化顯示通道名稱、通道狀態、來電方向、來電及撥出號碼、總通話數、總通話時間等詳細資訊，點選通道聆聽畫面如下：

線上聆聽 : 073446881

[Stop & Exit](#)

Input volume
[4]-78 

Output volume
 [590]-34 

Talking

八、 一般故障排除

1. 開機後無電源：

- ※ 檢查插頭是否脫落

2. PC開機後螢幕無畫面：

- ※ 檢查螢幕訊號線是否脫落

3. 長時間未錄音：

- ※ 電話線路脫落
- ※ 電話線路電壓異常(摘機電壓過高)
- ※ 錄音系統啟動電壓設定錯誤
- ※ 錄音模組異常

4. 通道錄音超過時間：

- ※ 電話線路咬住
- ※ 電話線路電壓異常(待機電壓過低)
- ※ 錄音系統待機電壓設定錯誤
- ※ 錄音模組異常

5. 通道狀態異常：

- ※ 檢查通道是否設定為停止錄音
- ※ 檢查錄音介面是否離線並重新註冊
- ※ 檢查錄音模式是否正確
- ※ 檢查工作時段設定是否正確

6. 分機號碼無整合

- ※ 檢查通道設定是否設定實體通道
- ※ 檢查系統時間和交換機時間是否吻合
- ※ 交換機是否有設定丟 SMDR 資料出來
- ※ SMDR 格式是否設定正確