



Since 1983

通航國際電信

科技領航 無遠弗界

## Hybrid Recording Gateway 錄音系統

### 操作說明書

---

---

## 目錄

一、系統管理.....	2
登入	
A. 帳號管理.....	2
二、音檔設定.....	3
A. 循環區.....	3
B. 保留區.....	3
C. 個人區.....	4
D. 音檔搜尋.....	4
E. 音檔刪除.....	7
三、記錄設定.....	7
A. 操作記錄.....	7
四、一般故障排除.....	8

# 一、系統管理

登入：使用者 user，密碼 1234(由管理者設定)

建議使用 IE 7.0 以上瀏覽器

(權限設置：只允許查詢 1-8 及不允許即時監聽)



1.可於登入後畫面右上角直接選擇英文或中文介面

## A. 帳號管理

修改個人密碼



## 二、音檔設定

本系統音檔管理共分循環區、保留區、個人區等可依使用者需求，選擇不同的區域存放或刪除

### A. 循環區

1. 該區為系統預設的音檔儲存區，點選播放圖示即可播放
2. 可選擇”前 1000 筆”及”24 小時內”的錄音資料做查看
3. 可勾選音檔做保留及刪除、存到個人區動作

音檔設定--循環區(總共: 19/ 19 筆,系統時間:2012-08-06 18:09:55) [前1000筆] 24小時內

通道	通道名稱	來電方向	來電撥號	分機號碼	開始時間	結束時間	通話時間	說明	撥放	執行
5		去電	0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:44	00:01:09	編輯		<input type="checkbox"/> 36
2		去電	0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:42	00:01:07	編輯		<input type="checkbox"/> 34
8		去電	0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:41	00:01:05	編輯		<input type="checkbox"/> 33
4		去電	0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:42	00:01:07	編輯		<input type="checkbox"/> 37
1		去電	0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:42	00:01:08	編輯		<input type="checkbox"/> 38
6		去電	0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:43	00:01:09	編輯		<input type="checkbox"/> 39
7		去電	0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:41	00:01:07	編輯		<input type="checkbox"/> 41
3		去電	0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:44	00:01:09	編輯		<input type="checkbox"/> 44
2		去電	0800080123		2012-07-19 19:32:59	2012-07-19 19:33:26	00:00:27	編輯		<input type="checkbox"/> 24
8		去電	0800080123		2012-07-19 19:32:59	2012-07-19 19:33:26	00:00:27	編輯		<input type="checkbox"/> 26
5		去電	0800080123		2012-07-19 19:32:59	2012-07-19 19:33:27	00:00:27	編輯		<input type="checkbox"/> 28
3		去電	0800080123		2012-07-19 19:32:59	2012-07-19 19:33:27	00:00:27	編輯		<input type="checkbox"/> 30
8		去電	0800080123		2012-07-19 19:32:26	2012-07-19 19:32:57	00:00:31	編輯		<input type="checkbox"/> 7
2		去電	0800080123		2012-07-19 19:32:26	2012-07-19 19:32:57	00:00:31	編輯		<input type="checkbox"/> 8
4		去電	0800080123		2012-07-19 19:32:26	2012-07-19 19:32:57	00:00:31	編輯		<input type="checkbox"/> 9
3		去電	0800080123		2012-07-19 19:32:26	2012-07-19 19:32:58	00:00:31	編輯		<input type="checkbox"/> 12
5		去電	0800080123		2012-07-19 19:32:26	2012-07-19 19:32:58	00:00:31	編輯		<input type="checkbox"/> 13
1		去電	0800080123		2012-07-19 19:32:26	2012-07-19 19:32:58	00:00:31	編輯		<input type="checkbox"/> 14
7		去電	0800080123		2012-07-19 19:32:26	2012-07-19 19:32:58	00:00:32	編輯		<input type="checkbox"/> 15

全選/執行  執行

列出  列 第一頁|上一頁|下一頁|最後頁 | 1

\*換頁之前若有選取檔案,請記得執行您想要的動作

### B. 保留區

音檔經由操作存入本區以後，具有不可被刪除的特性

音檔設定--保留區(總共: 4 筆)

通道	通道名稱	來電方向	來電撥號	分機號碼	開始時間	結束時間	通話時間	詳細	撥放	執行
6		去電	0800080123		2012-07-19 19:32:59	2012-07-19 19:33:24	00:00:26	編輯		<input type="checkbox"/> 17
7		去電	0800080123		2012-07-19 19:32:59	2012-07-19 19:33:25	00:00:25	編輯		<input type="checkbox"/> 19
4		去電	0800080123		2012-07-19 19:32:59	2012-07-19 19:33:25	00:00:25	編輯		<input type="checkbox"/> 20
1		去電	0800080123		2012-07-19 19:32:59	2012-07-19 19:33:25	00:00:25	編輯		<input type="checkbox"/> 21

全選/執行  執行

列出  列 第一頁|上一頁|下一頁|最後頁 | 1

\*換頁之前若有選取檔案,請記得執行您想要的動作

## C. 個人區

使用者也可將保留區或循環區的音檔放入個人區中保存，個人區音檔具隱密性，只有該使用者能夠看到

通道	通道名稱	來電方向	來電 撥號	分機號碼	開始時間	結束時間	通話時間	播放	刪除
7		去電	0800080123		2012-07-19 19:32:26	2012-07-19 19:32:58	00:00:32	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1		去電	0800080123		2012-07-19 19:32:26	2012-07-19 19:32:58	00:00:31	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5		去電	0800080123		2012-07-19 19:32:26	2012-07-19 19:32:58	00:00:31	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3		去電	0800080123		2012-07-19 19:32:26	2012-07-19 19:32:58	00:00:31	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4		去電	0800080123		2012-07-19 19:32:26	2012-07-19 19:32:57	00:00:31	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2		去電	0800080123		2012-07-19 19:32:26	2012-07-19 19:32:57	00:00:31	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8		去電	0800080123		2012-07-19 19:32:26	2012-07-19 19:32:57	00:00:31	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## D. 音檔搜尋

系統具音檔多重條件搜尋功能，可依本身所定義的條件查詢及下載音檔  
(只能搜尋通道 1-8)

音檔搜尋

開始時間: 2012-08-05 18:14  
結束時間: 2012-08-06 18:14  
來電方向: 請選擇  
搜尋號碼: \*  
保留區:   
錄音模式: 請選擇  
通話時間: \* ~ \* 秒  
通道: 1 2 3 4 5 6 7 8  
分機號碼: \* (查詢多個分機,請用逗號分隔如: 601,602)  
下載:

重設 搜尋

1. 搜尋後系統會先告知您所搜到多少筆資料，如太多筆資料可選擇”重新搜尋”，否則可點選”繼續”則會顯示搜尋後的錄音資料，如下圖

音檔設定

總共: 23 筆

重新搜尋 繼續

2.並可針對搜尋到的錄音資料做下載音檔，右方”下載選取”勾選要下載的檔案，點選”確定選取”後，到右上角下載列表查看所下載的檔案是否正確，並做下載的動作

系統管理 音檔設定 記錄設定

音檔搜尋(總共: 23 筆) 重新搜尋 下載列表(0 筆)

保留區	通道	通道名稱	來電方向	來電 撥號	分機號碼	開始時間	結束時間	通話時間	撥放	編輯	下載選取
	5		去電	0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:44	00:01:09		編輯	<input checked="" type="checkbox"/> 36
	2		去電	0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:42	00:01:07		編輯	<input checked="" type="checkbox"/> 34
	8		去電	0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:41	00:01:05		編輯	<input checked="" type="checkbox"/> 33
	4		去電	0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:42	00:01:07		編輯	<input checked="" type="checkbox"/> 37
	1		去電	0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:42	00:01:08		編輯	<input checked="" type="checkbox"/> 38
	6		去電	0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:43	00:01:09		編輯	<input checked="" type="checkbox"/> 39
	7		去電	0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:41	00:01:07		編輯	<input type="checkbox"/> 41
	3		去電	0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:44	00:01:09		編輯	<input type="checkbox"/> 44
○	6		去電	0800080123		2012-07-19 19:32:59	2012-07-19 19:33:24	00:00:26		編輯	<input type="checkbox"/> 17
○	7		去電	0800080123		2012-07-19 19:32:59	2012-07-19 19:33:25	00:00:25		編輯	<input type="checkbox"/> 19
○	4		去電	0800080123		2012-07-19 19:32:59	2012-07-19 19:33:25	00:00:25		編輯	<input type="checkbox"/> 20
○	1		去電	0800080123		2012-07-19 19:32:59	2012-07-19 19:33:25	00:00:25		編輯	<input type="checkbox"/> 21
	2		去電	0800080123		2012-07-19 19:32:59	2012-07-19 19:33:26	00:00:27		編輯	<input type="checkbox"/> 24
	8		去電	0800080123		2012-07-19 19:32:59	2012-07-19 19:33:26	00:00:27		編輯	<input type="checkbox"/> 26
	5		去電	0800080123		2012-07-19 19:32:59	2012-07-19 19:33:27	00:00:27		編輯	<input type="checkbox"/> 28
	3		去電	0800080123		2012-07-19 19:32:59	2012-07-19 19:33:27	00:00:27		編輯	<input type="checkbox"/> 30
	8		去電	0800080123		2012-07-19 19:32:26	2012-07-19 19:32:57	00:00:31		編輯	<input type="checkbox"/> 7
	2		去電	0800080123		2012-07-19 19:32:26	2012-07-19 19:32:57	00:00:31		編輯	<input type="checkbox"/> 8
	4		去電	0800080123		2012-07-19 19:32:26	2012-07-19 19:32:57	00:00:31		編輯	<input type="checkbox"/> 9
	3		去電	0800080123		2012-07-19 19:32:26	2012-07-19 19:32:58	00:00:31		編輯	<input type="checkbox"/> 12

全選  確定選取

列出  列 第一頁 | 上一頁 | 下一頁 | 最後頁

系統管理 音檔設定 記錄設定

下載列表(總共: 5 筆) 回搜尋結果 下載檔案

通道	通道名稱	錄音模式	來電方向	來電 撥號	分機號碼	開始時間	結束時間	通話時間	撥放	移除
5		壓控	去電	0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:44	00:01:09		<input type="checkbox"/> 36
2		壓控	去電	0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:42	00:01:07		<input type="checkbox"/> 34
8		壓控	去電	0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:41	00:01:05		<input type="checkbox"/> 33
4		壓控	去電	0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:42	00:01:07		<input type="checkbox"/> 37
1		壓控	去電	0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:42	00:01:08		<input type="checkbox"/> 38

移除  移除

先安裝所需下載元件

通航國際 TONNET Hybrid Recording Gateway HRG user

Welcome to TONNET

系統管理 錄音設定 交換機設定 儲存設定 音檔設定 記錄設定 即時狀態與監聽

↓ 下載ActiveX

安裝說明  
 1. 下載檔案並解壓縮  
 2. 執行install  
 3. 出現以下訊息, 安裝成功



4. 關閉對話框, 回到IE瀏覽器

安裝後繼續

安裝後，出現下圖下載畫面，選擇所要儲存的資料夾後，按開始下載

通航國際 TONNET Hybrid Recording Gateway HRG user

Welcome to TONNET

系統管理 錄音設定 交換機設定 儲存設定 音檔設定 記錄設定 即時狀態與監聽

TotalSize: 4291631

請選擇儲存資料夾... 開始下載 暫停下載 重新搜尋

下載(總共: 8 筆)

通道	通道名稱	錄音模式	來電方向	來電	撥號	分機號碼	開始時間	結束時間	通話時間
5		壓控	去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:44	00:01:09
10		壓控	去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:43	00:01:08
2		壓控	去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:42	00:01:07
8		壓控	去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:41	00:01:05
4		壓控	去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:42	00:01:07
1		壓控	去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:42	00:01:08
6		壓控	去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:43	00:01:09
16		壓控	去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:44	00:01:09

通航國際 TONNET Hybrid Recording Gateway HRG user

Welcome to TONNET

系統管理 錄音設定 交換機設定 儲存設定 音檔設定 記錄設定 即時狀態與監聽

下載完成

100.0% downloaded

請選擇儲存資料夾... 開始下載 暫停下載 重新搜尋

下載(總共: 8 筆)

通道	通道名稱	錄音模式	來電方向	來電	撥號	分機號碼	開始時間	結束時間	通話時間
5		壓控	去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:44	00:01:09
10		壓控	去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:43	00:01:08
2		壓控	去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:42	00:01:07
8		壓控	去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:41	00:01:05
4		壓控	去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:42	00:01:07
1		壓控	去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:42	00:01:08
6		壓控	去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:43	00:01:09
16		壓控	去電		0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:44	00:01:09

所搜尋出的音檔可進行保留或查詢其詳細資料的動作

## E. 音檔刪除

系統具音檔多重條件搜尋刪除功能，可依本身所定義的條件搜尋刪除音檔

1.和音檔搜尋功能一樣，搜尋後系統會先告知您所搜到多少筆資料，如太多筆資料可選擇“重新搜尋”，否則可點選“繼續”則會顯示搜尋後的錄音資料，如下圖

2.搜尋後，可針對搜尋到的錄音資料做播放及刪除音檔，右方“刪除”勾選要刪除的檔案，點選“刪除”後，到下載列表查看所下載的檔案是否正確，並做下載的動作

系統管理 錄音設定 交換機設定 儲存設定 音檔設定 記錄設定 即時狀態與監聽

音檔刪除 (總共: 44 筆) 登出 admin

保留區	通道	通道名稱	來電方向	來電 撥號	分機號碼	開始時間	結束時間	通話時間	撥放	刪除
5			去電	0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:44	00:01:09		<input type="checkbox"/>
10			去電	0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:43	00:01:08		<input type="checkbox"/>
2			去電	0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:42	00:01:07		<input type="checkbox"/>
8			去電	0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:41	00:01:05		<input type="checkbox"/>
4			去電	0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:42	00:01:07		<input type="checkbox"/>
1			去電	0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:42	00:01:08		<input type="checkbox"/>
6			去電	0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:43	00:01:09		<input type="checkbox"/>
16			去電	0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:44	00:01:09		<input type="checkbox"/>
7			去電	0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:41	00:01:07		<input type="checkbox"/>
15			去電	0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:42	00:01:07		<input type="checkbox"/>
12			去電	0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:43	00:01:08		<input type="checkbox"/>
3			去電	0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:44	00:01:09		<input type="checkbox"/>
11			去電	0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:42	00:01:06		<input type="checkbox"/>
14			去電	0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:43	00:01:08		<input type="checkbox"/>
9			去電	0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:44	00:01:09		<input type="checkbox"/>
13			去電	0800080123		2012-07-19 19:43:35	2012-07-19 19:44:44	00:01:09		<input type="checkbox"/>
0	6		去電	0800080123		2012-07-19 19:32:59	2012-07-19 19:33:24	00:00:26		<input type="checkbox"/>
0	13		去電	0800080123		2012-07-19 19:32:59	2012-07-19 19:33:25	00:00:25		<input type="checkbox"/>
0	7		去電	0800080123		2012-07-19 19:32:59	2012-07-19 19:33:25	00:00:25		<input type="checkbox"/>
0	4		去電	0800080123		2012-07-19 19:32:59	2012-07-19 19:33:25	00:00:25		<input type="checkbox"/>

全選/清除  刪除

列出  列 第一頁 | 上一頁 | 下一頁 | 最後頁 1

### 三、 記錄設定

#### A. 操作記錄

可記錄每位使用者的登入帳號、時間、方式、與操作使用記錄(查看自己個人的操作記錄)

系統管理 音檔設定 記錄設定

操作記錄 登出 user

使用者	時間	詳細
user	2012-08-06 18:09:47	<a href="#">詳細</a>
user	2012-08-06 17:58:56	<a href="#">詳細</a>
user	2012-08-06 17:56:48	<a href="#">詳細</a>

列出  列 第一頁 | 上一頁 | 下一頁 | 最後頁 1

系統管理 音檔設定 記錄設定

操作記錄--詳細 登出 user

使用者=user	時間	使用記錄	說明
	2012-08-06 18:13:05	個人區儲存 音檔	7,8,9,12,13,14,15

[回前頁](#)



## 四、一般故障排除

1. 開機後無電源：
  - ※ 檢查插頭是否脫落
  
2. PC開機後螢幕無畫面：
  - ※ 檢查螢幕訊號線是否脫落
  
3. 長時間未錄音：
  - ※ 電話線路脫落
  - ※ 電話線路電壓異常(摘機電壓過高)
  - ※ 錄音系統啟動電壓設定錯誤
  - ※ 錄音模組異常
  
4. 通道錄音超過時間：
  - ※ 電話線路咬住
  - ※ 電話線路電壓異常(待機電壓過低)
  - ※ 錄音系統待機電壓設定錯誤
  - ※ 錄音模組異常
  
5. 通道狀態異常：
  - ※ 檢查通道是否設定為停止錄音
  - ※ 檢查錄音介面是否離線並重新註冊
  - ※ 檢查錄音模式是否正確
  - ※ 檢查工作時段設定是否正確
  
6. 分機號碼無整合
  - ※ 檢查通道設定是否設定實體通道
  - ※ 檢查系統時間和交換機時間是否吻合
  - ※ 交換機是否有設定丟 SMDR 資料出來
  - ※ SMDR 格式是否設定正確