



Since 1983

通航國際電信

科技領航 無遠弗界

Hybird Recording Box

HRB Web 操作說明書

目錄

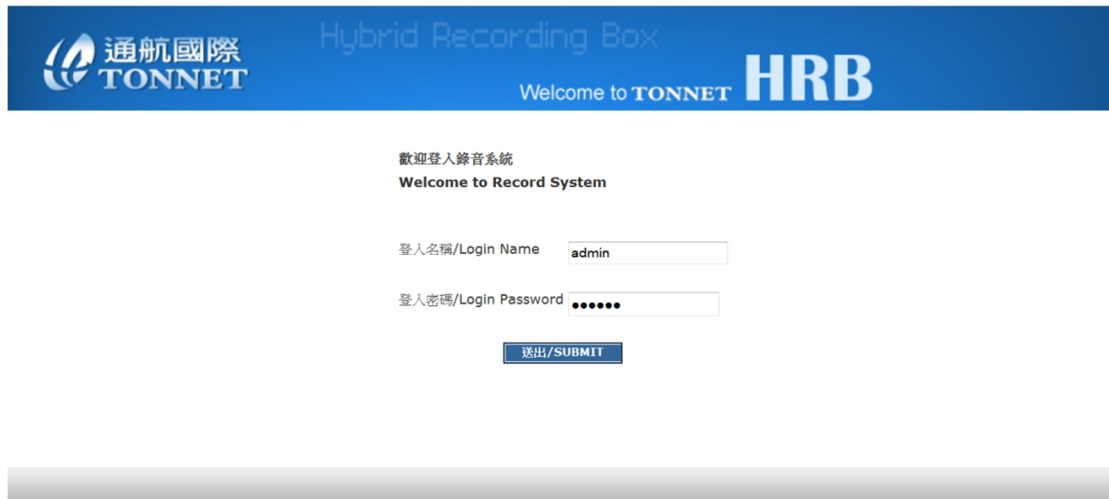
一、系統管理登入	
A. 網路設定	2
B. 系統狀態	3
C. 權限設定	4
D. 帳號管理	5
E. 警告設定	6
F. E-MAIL 設定	7
G. 信件訊息內容	8
H. 時間設定	8
I. 軟體升級	9
J. 設定備份	9
K. 系統備註	10
L. 語言	10
二、錄音設定	
A. 系統設定	11
B. 通道設定	12
C. 工作時間設定	12
D. 特殊號碼設定	13
三、儲存設定	
A. 記錄容量設定	14
B. 儲存裝置	14
C. 備份管理	15
D. USB 備份	15
四、音檔設定	
A. 循環區	17
B. 保留區	18
C. 個人區	18
D. 音檔搜尋	19
E. 音檔刪除	21
五、記錄設定	
A. 統計圖表	22
B. 不錄音記錄	23
C. 系統記錄	23
D. 操作記錄	23
六、即時狀態與監聽	25

HRB WEB 系統操作設定

一、系統管理

登入：管理者 admin，密碼 000000

建議使用 IE 7.0 以上瀏覽器



通航國際
TONNET

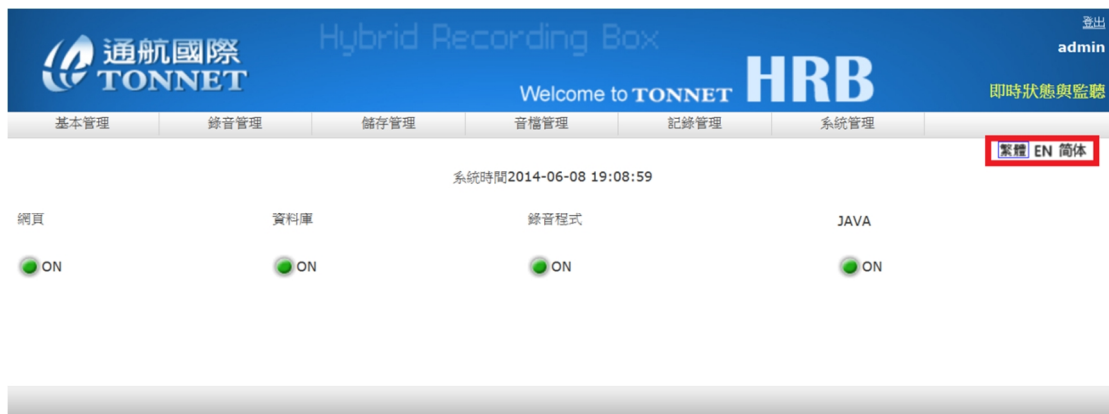
Hybrid Recording Box

Welcome to TONNET HRB

歡迎登入錄音系統
Welcome to Record System

登入名稱/Login Name

登入密碼/Login Password



通航國際
TONNET

Hybrid Recording Box

Welcome to TONNET HRB

登出
admin

即時狀態與監聽

基本管理 錄音管理 儲存管理 音檔管理 記錄管理 系統管理

繁體 EN 简体

系統時間2014-06-08 19:08:59

網頁	資料庫	錄音程式	JAVA
<input checked="" type="radio"/> ON	<input checked="" type="radio"/> ON	<input checked="" type="radio"/> ON	<input checked="" type="radio"/> ON

1.可於登入後畫面右上角直接選擇英文或中文介面

A. 網路設定

The screenshot shows the 'Network Settings' (網路設定) page in the TONNET HRB web interface. The page has a blue header with the TONNET logo and 'Hybrid Recording Box HRB' text. Below the header is a navigation bar with tabs for 'Basic Management', 'Recording Management', 'Storage Management', 'Audio Management', 'Recording Management', and 'System Management'. The 'Network Settings' page includes a sidebar menu with options like 'Account Settings', 'Permission Settings', 'Time Settings', 'Warning Settings', 'Email Settings', 'Network Settings', and 'Language Settings'. The main content area contains several input fields for network configuration: 'Network Address' (59.124.39.104), 'Subnet Mask' (255.255.255.224), 'Gateway Address' (59.124.49.97), 'Primary DNS Server' (168.95.1.1), and 'Secondary DNS Server'. There are also fields for 'PPPoE Username' (pppoe-user) and 'PPPoE Password' (masked with dots). At the bottom, there are 'Edit' and 'Return' buttons.

設定「WAN」的 IP 位址，可選擇三種不同型態

B. 系統狀態

The screenshot shows the 'System Status' (系統狀態) page in the TONNET HRB web interface. The page has a blue header with the TONNET logo and 'Hybrid Recording Box HRB' text. Below the header is a navigation bar with tabs for 'Basic Management', 'Recording Management', 'Storage Management', 'Audio Management', 'Recording Management', and 'System Management'. The 'System Status' page displays the system time as '2014-06-08 19:12:12'. There are four status indicators: 'Web Page' (網頁), 'Database' (資料庫), 'Recording Mode' (錄音程式), and 'JAVA', all showing 'ON' with a green dot. A red box highlights a dropdown menu with options 'Please select' (請選擇), 'Restart' (重開), and 'Shutdown' (關機), and an 'Execute' (執行) button. Below the status indicators, there is a section for 'Recording Program Version' (錄音程式版本) showing 'ver 2.7 (2014-03-10)' and a section for 'Recording Root Version' (錄音根組版本) listing various system parameters and versions.

當系統狀態有任何異常或需關機時，可從右上角選擇「重開」或「關機」，做重新開關機動

作

C. 權限設定

本系統具權限管理功能，系統管理者必須規劃出理想的權限設定，再套用至其它使用者

帳號中付予其權限

新增一個權限

The screenshot shows the '權限設定-編輯' (Permission Setting - Edit) page in the HRB system. The user 'USER' is selected. The interface includes a navigation bar with '基本管理', '錄音管理', '儲存管理', '音檔管理', '記錄管理', and '系統管理'. The main content area is divided into sections for '系統綜合管理', '音檔查詢', and '即時監聽'. Each section has a '限制' (Restrict) dropdown menu and several checkboxes for permissions. The '音檔查詢' section includes fields for '查詢通道' (checked 1), '失效時間' (2016-08-30), '查詢時間' (00:00 ~ 23:59), '允許撥放' (checked), '允許刪除' (unchecked), and '允許保留' (unchecked). The '即時監聽' section includes '查詢通道' (checked 1), '失效時間' (2014-01-01), and '監控時間' (00:00 ~ 00:00). There is a '說明' (Description) field at the bottom. Buttons for '編輯', '重設', and '目前頁' are visible.

權限列表可顯示各階層的權限狀態，允許、限制、禁止

The screenshot shows the '權限設定' (Permission Setting) list in the HRB system. The page title is '權限設定(總共: 2 筆)'. The table displays the following data:

階級名稱	系統綜合管理	音檔查詢	即時監聽	說明	編輯	刪除
ADMIN	允許	允許	允許		編輯	
USER	禁止	限制	允許		編輯	<input type="checkbox"/>

Buttons for '全選/清除' and '刪除' are present. At the bottom, there is a '列出' (List) button, a search input field, and pagination information: '第一頁 | 上一頁 | 下一頁 | 最後頁 | 1'.

D. 帳號管理

新增帳號並賦予密碼並套用階層

通航國際 TONNET Hybrid Recording Box HRB

Welcome to TONNET HRB

登出 admin 即時狀態與監聽

基本管理 錄音管理 儲存管理 音檔管理 記錄管理 系統管理

帳號設定--編輯

網頁帳號 user
使用者名稱 user
密碼 (請填4~16碼數字)(若不修改密碼欄位請留空白,保留原設定密碼)
確認密碼
個人區 74 MB
階層 USER
網頁登入 是
說明

編輯 重設 回首頁

通航國際 TONNET Hybrid Recording Box HRB

Welcome to TONNET HRB

登出 admin 即時狀態與監聽

基本管理 錄音管理 儲存管理 音檔管理 記錄管理 系統管理

帳號設定(總共: 4 筆) 增加

新增完成

網頁帳號	使用者名稱	個人區(MB)	階層	網頁登入	說明	編輯	刪除
1233	1233	0	USER	是		編輯	<input type="checkbox"/>
688	688cena	100	USER	是		編輯	<input type="checkbox"/>
admin	admin	74	ADMIN	是		編輯	<input type="checkbox"/>
user	user	74	USER	是		編輯	<input type="checkbox"/>

全選/清除 刪除

列出 列 第一頁|上一頁|下一頁|最後頁| 1

E. 警告設定

錄音系統能檢測出各種異常的狀況並以 Email 告警處理

通航國際
TONNET

Hybrid Recording Box

Welcome to TONNET HRB

即時狀態與監聽

admin

基本管理 錄音管理 儲存管理 音檔管理 記錄管理 系統管理

警告設定

長時間未錄音設定 6 小時

信件標題: [Alert]Not recording in assigned time

信件訊息: [Alert]Not recording in assigned time

硬碟最大使用率 75 %

信件標題: [Alert]Harddisk usage exceeding

信件訊息: [Alert]Harddisk usage exceeding

錄音過久 6 小時

信件標題: [Alert]Recording for maximum time

信件訊息: [Alert]Recording for maximum time

備份硬碟使用率 75 %

信件標題: [Alert]Backup device usage exceeding

信件訊息: [Alert]Backup device usage exceeding

儲存

告警項目包括：

1. 長時間未錄音：當錄音主機發生長時間未錄音大於等於您設定的時間，此時系統會發訊息到你的 mail 通知您
2. 硬碟使用率：當錄音主機裡的音檔超過您設定的使用空間，此時系統會發訊息到你的 mail 通知您
3. 錄音過久：當錄音主機偵測到錄音超過您設定的錄音時間，此時系統會發訊息到你

的 mail 通知您

4. 備份硬碟使用率：當您有安裝備份硬碟時，這個設定幫助您當您的備份硬碟超過所設定的使用空間，系統就會發訊息到您的 mail 通知您

其它還有錄音設備網路異常等，其告警設定值可自行定義

F. E-MAIL 設定

1. 電子郵件設定功能需提供錄音系統一組 SMTP 帳號做為發送郵件之用，本設定提供三組帳號可接收各種異常告警

2. 並可針對系統狀態、系統記錄、操作記錄 mail 每日報表，信件如下圖

The screenshot shows the 'Email設定' (Email Settings) page in the TONNET HRB web interface. The page has a blue header with the TONNET logo, 'Hybrid Recording Box', and 'HRB' text. A navigation menu is located below the header, and a '登出 admin' (Logout admin) link is in the top right corner. The main content area contains the following fields:

信件測試	<input type="checkbox"/>
寄件伺服器	tonnet.com.tw
寄件使用者	HRB測試
寄件人名稱	HRB測試
寄件密碼	<input type="password"/> (若不修改密碼欄位請留空白,保留原設定密碼)
寄件密碼確認	<input type="password"/>
收件email1	cena@tonnet.com.tw
收件人1	HRB清風
寄送每日報告1	<input checked="" type="checkbox"/> 系統狀態 <input checked="" type="checkbox"/> 系統記錄 <input checked="" type="checkbox"/> 操作記錄
收件email2	<input type="text"/>
收件人2	<input type="text"/>
寄送每日報告2	<input type="checkbox"/> 系統狀態 <input type="checkbox"/> 系統記錄 <input type="checkbox"/> 操作記錄
收件email3	<input type="text"/>
收件人3	<input type="text"/>
寄送每日報告3	<input type="checkbox"/> 系統狀態 <input type="checkbox"/> 系統記錄 <input type="checkbox"/> 操作記錄
警告信件通知間隔	24 小時
每日報告標題	HRB測試報告

[編輯](#)

G. 信件訊息內容

寄件者: HRB測試 <HRB碼新端@tonnet.com.tw>
收件者: HRB清風
副本:
主旨: [2014-06-08@59.124.49.108]HRB測試報告

 通航國際
TONNETHRB

Hybrid Recording Box
Welcome to TONNET
系統時間2014-06-08 03:01:01

Service Status

網頁	資料庫	錄音程式	JAVA
ON	ON	ON	ON

Channel Status

1
通航688
總計: 通
0h 00m 00s

Disk Status : 7.27 GB

Date	Free	Used	資料庫	保留區	循環區	個人區
2014-06-08	6.54 GB	738.77 MB(9.93 %)	1.96 MB	840 KB	212.38 MB	844 KB
2014-06-07	6.54 GB	738.77 MB(9.93 %)	1.95 MB	840 KB	212.38 MB	844 KB
2014-06-06	6.54 GB	738.77 MB(9.93 %)	1.95 MB	840 KB	212.38 MB	844 KB
2014-06-05	6.55 GB	736.52 MB(9.90 %)	1.91 MB	840 KB	210.18 MB	844 KB
2014-06-04	6.55 GB	735.19 MB(9.88 %)	1.86 MB	840 KB	208.89 MB	844 KB

系統紀錄

時間	事件	說明
2014-06-07 03:01:13	每日報告	[cena@tonnet.com.tw]OK

可編輯各種告警時所要傳送的訊息內容，亦可做發送測試

H. 時間設定

1. 使用 NTP 校時：輸入 Time Server 位置可連接該伺服器進行校時

時區：針對不同國家，可選擇時區，來調整時間，例：台灣(GMT+8:00)

設定完後，可點選“更新”鈕，即時更新時間狀態，如下圖

2. 手動校正：輸入正確的時間，來校正系統的時間

I. 軟體升級

系統有更新的需求時，可使用該介面更新升級軟體

J. 設定備份

針對系統設定值做備份，當日後有異動時，直接回復到系統

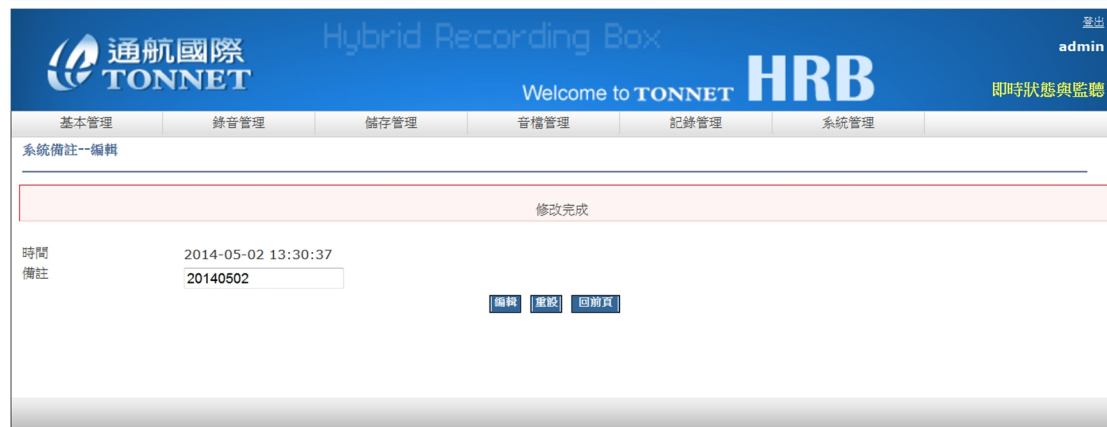
K. 系統備註

備忘錄功能，方便使用者記錄任何事件及狀況



The screenshot shows the main interface of the Hybrid Recording Box (HRB) system. The header includes the TONNET logo, the text 'Hybrid Recording Box', and 'Welcome to TONNET HRB'. A navigation menu contains '基本管理', '錄音管理', '儲存管理', '音檔管理', '記錄管理', and '系統管理'. The main content area displays a table of system notes with columns for '時間' (Time), '備註' (Remarks), '編輯' (Edit), and '刪除' (Delete). The table lists several notes from May 2014, including test results and monitoring status. Below the table are controls for '全選/清除' (Select All/Clear) and '刪除' (Delete), along with pagination information showing '第一頁 | 上一頁 | 下一頁 | 最後頁 | 1'.

時間	備註	編輯	刪除
2014-05-02 13:30:37	20140502	編輯	<input type="checkbox"/>
2014-05-02 09:27:00	20140502	編輯	<input type="checkbox"/>
2014-05-02 09:25:16	20140502	編輯	<input type="checkbox"/>
2014-04-30 09:51:07	20140430 測試監控正常，mail正常	編輯	<input type="checkbox"/>
2014-04-29 17:41:05	20140429 音檔測試完畢 聲控狀態下 監控皆正常	編輯	<input type="checkbox"/>
2014-04-29 17:40:22	20140429	編輯	<input type="checkbox"/>
2014-04-29 17:10:33	20140429 測試音檔格式	編輯	<input type="checkbox"/>



The screenshot shows the '系統備註--編輯' (System Note--Edit) page. It features a confirmation message '修改完成' (Modification Complete) in a red box. Below this, the details of the note being edited are shown: '時間' (Time) as '2014-05-02 13:30:37' and '備註' (Remarks) as '20140502'. At the bottom, there are three buttons: '編輯' (Edit), '重設' (Reset), and '回前頁' (Back).

L. 語言

可選擇中、英文介面顯示



The screenshot shows the '語言設定' (Language Settings) page. It includes the TONNET logo and 'Welcome to TONNET HRB'. The main content area is titled '語言/Language' and features three radio button options: '繁體' (Traditional Chinese), 'English', and '簡體' (Simplified Chinese). The '繁體' option is selected. An '編輯' (Edit) button is located at the bottom of the page.

二、 錄音設定

A. 系統設定

The screenshot shows the '系統設定' (System Settings) page of the TONNET HRB Hybrid Recording Box. The page has a blue header with the TONNET logo and 'Hybrid Recording Box' text. Below the header is a navigation bar with tabs for '基本管理', '錄音管理', '儲存管理', '音檔管理', '記錄管理', and '系統管理'. The '系統設定' tab is selected. The main content area contains several configuration items:

來話顯示偵測	DTMF
來話顯示偵測增益調整[-15~12]	3
啟用AGC	4倍
音檔格式	ADPCM32K
聲控靜音延遲時間	10
過濾最短錄音長度	0 秒

There is an '編輯' (Edit) button at the bottom right of the configuration area.

1. 來話顯示偵測：依照所在環境來電顯示訊號不同，選擇來電的訊號型態
2. 來話顯示偵測增益調整：調整來電顯示訊號的靈敏值
3. 啟用 AGC：調整 AGC 音量增益 1~4 倍
4. 音檔格式包括：u-Law64K、ADPCM32K、LinearPCM128K、GSM6.1 等語音格式，
預設使用 u-Law64K
5. 聲控靜音延遲時間：聲控錄音是判斷 db 值，當結束錄音時，程式判斷 db 值到達結束錄音的值多少秒後會停止錄音
6. 過濾最短錄音長度：可設定錄音長度當少於多少秒，就不顯示於循環區管理

B. 通道設定

1. 顯示錄音通道資訊，顯示 IP 位置、迴路數、通道是否啟用等
2. 可編輯通道名稱(字數中、英文最多 16 字元)及錄音模式(壓控、聲控、鍵控)

3. 狀態：線路的狀態值

4. 錄音條件：依照環境不同，錄音啟動的值也可能不同，可修改錄音的啟動值及結束值

5. 錄音狀態：依照環境及客戶的需求，針對通道是否做啟用錄音的動作

6. 告警狀態：依照環境及客戶的需求，針對通道是否啟用告警訊息

The screenshot shows the '通道設定' (Channel Settings) page in the TONNET HRB interface. The header includes the TONNET logo, 'Hybrid Recording Box', and 'Welcome to TONNET HRB'. A navigation menu contains '基本管理', '錄音管理', '儲存管理', '音檔管理', '記錄管理', and '系統管理'. The main content area displays the IP address '59.124.49.108' and a table of channel configurations.

通道	通道名稱	錄音模式	狀態	開始錄音	結束錄音	錄音狀態	告警狀態	說明
1	通航688	監控	0	4	18	啟用	啟用	測試

Buttons for '編輯', '重設', and '回前頁' are located below the table.

C. 工作時間設定

可針對一星期的個別通道設定錄音時段，每個通道提供五個時段可供設定

The screenshot shows the '工作時間設定' (Work Time Settings) page in the TONNET HRB interface. The header is identical to the previous screenshot. The main content area displays a table for setting recording periods for each day of the week.

星期	通道	名稱	時段1	時段2	時段3	時段4	時段5	編輯
Mon	1	88	00:00~23:59	X	X	X	X	編輯

A dropdown menu for '星期' (Day) is open, showing options from Mon to Sun. A '假日設定' (Holiday Settings) link is visible in the top right corner.

D. 特殊號碼設定

可設定只錄製特殊號碼或可設定某個號碼不做錄音

The screenshot displays the '特殊號碼設定' (Special Number Settings) page in the TONNET HRB system. The page header includes the TONNET logo, 'Hybrid Recording Box', and 'Welcome to TONNET HRB'. The user is logged in as 'admin'. The navigation menu contains: 基本管理, 錄音管理, 儲存管理, 音檔管理, 記錄管理, and 系統管理. The main content area shows a table with one entry for the special number '12345678'. The entry is set to '不設定' (Not Set) for the type and '否' (No) for recording. Below the table are controls for '全選/清除' (Select All/Clear) and '刪除' (Delete). At the bottom, there are '列出' (List) and '1' (page number) options.

特殊號碼	種類	是否錄音	說明	編輯	刪除
12345678	不設定	否		編輯	<input type="checkbox"/>

全選/清除 [刪除](#)

[列出](#) 列

第一頁|上一頁|下一頁|最後頁| 1

三、 儲存設定

A. 記錄容量設定

設定音檔、登入、系統的記錄的保留天數

The screenshot shows the '記錄容量設定' (Recording Capacity Settings) page in the TONNET HRB system. The page header includes the TONNET logo, 'Hybrid Recording Box', and 'Welcome to TONNET HRB'. The user is logged in as 'admin'. The navigation menu includes '基本管理', '錄音管理', '儲存管理', '音檔管理', '記錄管理', and '系統管理'. The main content area is titled '記錄容量設定' and contains three rows of settings:

音檔記錄保留	<input type="text" value="365"/>	天
登入記錄保留	<input type="text" value="365"/>	天
系統記錄保留	<input type="text" value="365"/>	天(備份,升級,不錄音記錄)

Below the settings is a '編輯' (Edit) button.

B. 儲存裝置

此設定顯示系統所有硬碟及區塊的使用狀況，並可對循環區的容量加以調整，方便管理

者進行管理

The screenshot shows the '儲存裝置' (Storage Devices) page in the TONNET HRB system. The page header is identical to the previous screenshot. The navigation menu is the same. The main content area is titled '儲存裝置' and displays a table of storage usage:

	總共	已使用	剩餘
系統碟 (40.3%)	184.73 MB	74.42 MB	110.31 MB
資料碟 (9.9%)	7.27 GB	739.05 MB	6.54 GB
循環區 (2.9%)		212.61 MB	
保留區 (0.0%)		840 KB	
個人區 (0.0%)		844 KB	
資料庫 (0.0%)		1.96 MB	

Below the table, there are additional settings for disk usage:

硬碟使用空間	739.05 MB(9.9 %)
刪除檔案上限	75 % (當使用空間比例到達到此值時則開始做刪除循環區檔案)
刪除檔案下限	60 % (當使用空間比例到達到此值時則停止刪除)

At the bottom, there is a '目前系統資訊' (Current System Information) section and a '編輯' (Edit) button.

C. 備份管理

1. 備份時間：可針對選擇時間做備份，每個選項為時間點，總共是 24 小時，例：上

圖選擇 1、2、3 點，則表示在凌晨 1 點、2 點、3 點會被備份的動作。(USB 接上才開始備份，備份當天的檔案，若當天無音檔資料則無備份)

2. 備份檔案：選擇備份的區域(保留區、循環區、全部)

3. 停止備份：是否停止備份(拔除 USB 備份裝置前請先在此停止備份)

TONNET Hybrid Recording Box

Welcome to TONNET HRB

基本管理 錄音管理 儲存管理 音檔管理 記錄管理 系統管理

備份設定

備份時間

<input checked="" type="checkbox"/> 0:00	<input checked="" type="checkbox"/> 1:00	<input checked="" type="checkbox"/> 2:00	<input checked="" type="checkbox"/> 3:00	<input checked="" type="checkbox"/> 4:00	<input checked="" type="checkbox"/> 5:00
<input checked="" type="checkbox"/> 6:00	<input checked="" type="checkbox"/> 7:00	<input checked="" type="checkbox"/> 8:00	<input checked="" type="checkbox"/> 9:00	<input checked="" type="checkbox"/> 10:00	<input checked="" type="checkbox"/> 11:00
<input checked="" type="checkbox"/> 12:00	<input checked="" type="checkbox"/> 13:00	<input checked="" type="checkbox"/> 14:00	<input checked="" type="checkbox"/> 15:00	<input checked="" type="checkbox"/> 16:00	<input checked="" type="checkbox"/> 17:00
<input checked="" type="checkbox"/> 18:00	<input checked="" type="checkbox"/> 19:00	<input checked="" type="checkbox"/> 20:00	<input checked="" type="checkbox"/> 21:00	<input checked="" type="checkbox"/> 22:00	<input checked="" type="checkbox"/> 23:00

備份檔案 全部

USB備份 啟用

儲存

D. USB 備份

USB 請先格式化成 FAT32 格式，當偵測有 USB 後會出現以下資訊

TONNET Hybrid Recording Box

Welcome to TONNET HRB

基本管理 錄音管理 儲存管理 音檔管理 記錄管理 系統管理

USB備份

USB裝置(USB硬碟格式須FAT32) 啟用

總共 29532M

剩餘 9259M

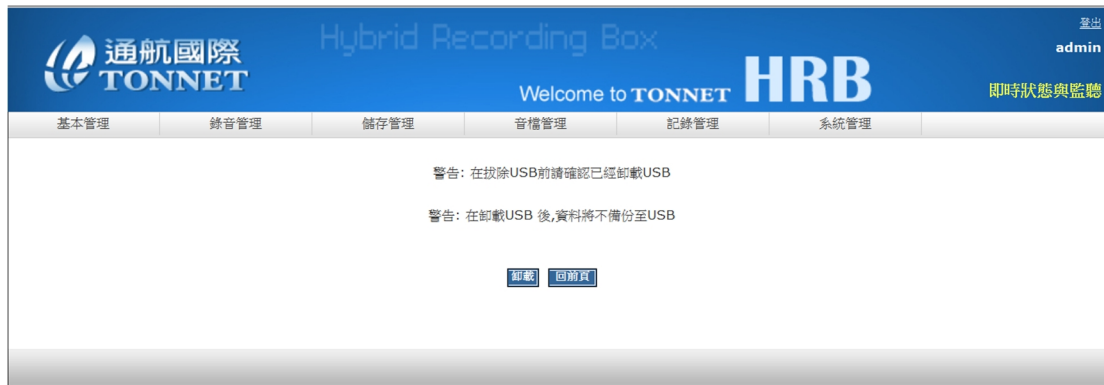
已使用 68.65%

開始時間 結束時間 狀態

2014-06-08 19:13:52	2014-06-08 19:13:52	無備份裝置
2014-06-08 18:13:52	2014-06-08 18:13:52	無備份裝置
2014-06-08 17:13:52	2014-06-08 17:13:52	無備份裝置
2014-06-08 16:13:52	2014-06-08 16:13:52	無備份裝置
2014-06-08 15:13:51	2014-06-08 15:13:51	無備份裝置
2014-06-08 14:13:51	2014-06-08 14:13:51	無備份裝置
2014-06-08 13:13:51	2014-06-08 13:13:51	無備份裝置
2014-06-08 12:13:51	2014-06-08 12:13:51	無備份裝置
2014-06-08 11:13:51	2014-06-08 11:13:51	無備份裝置
2014-06-08 10:13:51	2014-06-08 10:13:51	無備份裝置

列出 列

第一頁 | 上一頁 | 下一頁 | 最後頁 1



若已備份完成，按下卸載後，會跳出警告視窗，確認卸載後，即可拔出 USB

四、音檔設定

本系統音檔管理共分循環區、保留區、個人區等可依使用者需求，選擇不同的區域存放或刪除

A. 循環區

1. 該區為系統預設的音檔儲存區，點選播放圖示即可播放
2. 可選擇”前 1000 筆”及”24 小時內”的錄音資料做查看
3. 可勾選音檔做保留及刪除、存到個人區動作

音檔管理--循環區(總共 : 651 / 651筆,系統時間 : 2014-06-08 19:36:11) [前 1000筆] 24小時內

通道	通道名稱	來電方向	來電 撥號	開始時間	結束時間	通話時間	說明	播放	執行
1	通航688	去電		2014-06-08 17:03:01	2014-06-08 17:03:06	00:00:05	編輯	▶	<input type="checkbox"/> 20140608000002
1	通航688	去電	168	2014-06-08 17:01:28	2014-06-08 17:02:18	00:00:51	編輯	▶	<input type="checkbox"/> 20140608000001
1	通航688	去電		2014-06-05 16:13:17	2014-06-05 16:13:21	00:00:04	編輯	▶	<input type="checkbox"/> 20140605000054
1	通航688	去電	117	2014-06-05 15:37:45	2014-06-05 15:38:27	00:00:42	編輯	▶	<input type="checkbox"/> 20140605000053
1	通航688	去電	147	2014-06-05 15:37:39	2014-06-05 15:37:44	00:00:05	編輯	▶	<input type="checkbox"/> 20140605000052
1	通航688	去電	168	2014-06-05 15:37:06	2014-06-05 15:37:36	00:00:30	編輯	▶	<input type="checkbox"/> 20140605000051
1	通航688	去電	168	2014-06-05 15:35:36	2014-06-05 15:36:10	00:00:34	編輯	▶	<input type="checkbox"/> 20140605000050
1	通航688	去電	168	2014-06-05 14:35:17	2014-06-05 14:35:55	00:00:38	編輯	▶	<input type="checkbox"/> 20140605000049
1	通航688	去電	168	2014-06-05 14:30:28	2014-06-05 14:31:49	00:01:21	編輯	▶	<input type="checkbox"/> 20140605000048
1	通航688	去電		2014-06-05 03:10:33	2014-06-05 03:10:40	00:00:04	編輯	▶	<input type="checkbox"/> 20140605000047
1	通航688	去電		2014-06-05 03:10:21	2014-06-05 03:10:27	00:00:06	編輯	▶	<input type="checkbox"/> 20140605000046
1	通航688	去電		2014-06-05 03:10:08	2014-06-05 03:10:14	00:00:06	編輯	▶	<input type="checkbox"/> 20140605000045
1	通航688	去電		2014-06-05 03:09:55	2014-06-05 03:10:01	00:00:07	編輯	▶	<input type="checkbox"/> 20140605000044
1	通航688	去電		2014-06-05 03:09:42	2014-06-05 03:09:49	00:00:06	編輯	▶	<input type="checkbox"/> 20140605000043
1	通航688	去電		2014-06-05 03:09:29	2014-06-05 03:09:36	00:00:07	編輯	▶	<input type="checkbox"/> 20140605000042
1	通航688	去電		2014-06-05 03:09:17	2014-06-05 03:09:23	00:00:06	編輯	▶	<input type="checkbox"/> 20140605000041
1	通航688	去電		2014-06-05 03:09:04	2014-06-05 03:09:10	00:00:06	編輯	▶	<input type="checkbox"/> 20140605000040
1	通航688	去電		2014-06-05 03:08:51	2014-06-05 03:08:57	00:00:07	編輯	▶	<input type="checkbox"/> 20140605000039
1	通航688	去電		2014-06-05 03:08:38	2014-06-05 03:08:45	00:00:07	編輯	▶	<input type="checkbox"/> 20140605000038
1	通航688	去電		2014-06-05 03:08:25	2014-06-05 03:08:32	00:00:07	編輯	▶	<input type="checkbox"/> 20140605000037

全選/執行 執行

列出 列 第一頁|上一頁|下一頁|最後頁 1

*換頁之前若有選取檔案,請記得執行您想要的動作

B. 保留區

音檔經由操作存入本區以後，具有不可被刪除的特性

通道	通道名稱	來電方向	來電	撥號	開始時間	結束時間	通話時間	說明	撥放	執行
1	通航688	來電		11222	2014-04-25 11:25:16	2014-04-25 11:27:02	00:01:44	編輯		<input type="checkbox"/> 20140425000008

C. 個人區

使用者也可將保留區或循環區的音檔放入個人區中保存，個人區音檔具隱密性，只有該

使用者能夠看到

通道	通道名稱	來電方向	來電	撥號	開始時間	結束時間	通話時間	說明	撥放	刪除
1	通航688	來電		11222	2014-04-25 11:25:16	2014-04-25 11:27:02	00:01:44	12		<input type="checkbox"/> 20140425000008

D. 音檔搜尋

系統具音檔多重條件搜尋功能，可依本身所定義的條件查詢及下載音檔

The screenshot shows the '音檔搜尋' (Audio Search) page of the TONNET HRB system. The page has a blue header with the TONNET logo and 'Hybrid Recording Box' text. Below the header is a navigation menu with options: 基本管理, 錄音管理, 儲存管理, 音檔管理, 記錄管理, 系統管理. The search form includes the following fields:

- 開始時間: 2014-06-07 19:37
- 結束時間: 2014-06-08 19:37
- 來電方向: 請選擇
- 搜尋號碼: *
- 保留區:
- 錄音模式: 請選擇
- 通話時間: * ~ * 秒
- 分機號碼: * (查詢多個分機,請用逗號分隔如: 601,602)
- 下載:

Buttons for '重置' (Reset) and '搜尋' (Search) are located at the bottom of the form.

1. 搜尋後系統會先告知您所搜到多少筆資料，如太多筆資料可選擇“重新搜尋”，否則可點選“繼續”則會顯示搜尋後的錄音資料，如下圖

The screenshot shows the search results page of the TONNET HRB system. The page has a blue header with the TONNET logo and 'Hybrid Recording Box' text. Below the header is a navigation menu with options: 基本管理, 錄音管理, 儲存管理, 音檔管理, 記錄管理, 系統管理. The search results page displays the text '總共：385 筆' (Total: 385 records) and two buttons: '重新搜尋' (Reset Search) and '繼續' (Continue).

2. 並可針對搜尋到的錄音資料做下載音檔，右方“下載選取”勾選要下載的檔案，點選“確定選取”後，到下載列表查看所下載的檔案是否正確，並做下載的動作


登出 admin

Hybrid Recording Box
 Welcome to TONNET **HRB**

即時狀態與監聽

[基本管理](#) | [錄音管理](#) | [儲存管理](#) | [音檔管理](#) | [記錄管理](#) | [系統管理](#)

音檔搜尋 (總共 : 385 筆) [重新搜尋](#) [下載列表](#) (0 筆)

保留區	通道	通道名稱	來電方向	來電	撥號	開始時間	結束時間	通話時間	撥放	編輯	下載選取
1	1	通航688	去電			2014-06-03 03:10:31	2014-06-03 03:10:38	00:00:07		編輯	<input type="checkbox"/> 20140603000047
1	1	通航688	去電			2014-06-03 03:10:18	2014-06-03 03:10:25	00:00:07		編輯	<input type="checkbox"/> 20140603000046
1	1	通航688	去電			2014-06-03 03:10:06	2014-06-03 03:10:12	00:00:06		編輯	<input type="checkbox"/> 20140603000045
1	1	通航688	去電			2014-06-03 03:09:53	2014-06-03 03:09:59	00:00:06		編輯	<input type="checkbox"/> 20140603000044
1	1	通航688	去電			2014-06-03 03:09:40	2014-06-03 03:09:46	00:00:07		編輯	<input type="checkbox"/> 20140603000043
1	1	通航688	去電			2014-06-03 03:09:27	2014-06-03 03:09:33	00:00:08		編輯	<input type="checkbox"/> 20140603000042
1	1	通航688	去電			2014-06-03 03:09:14	2014-06-03 03:09:21	00:00:07		編輯	<input type="checkbox"/> 20140603000041
1	1	通航688	去電			2014-06-03 03:09:02	2014-06-03 03:09:08	00:00:06		編輯	<input type="checkbox"/> 20140603000040
1	1	通航688	去電			2014-06-03 03:08:49	2014-06-03 03:08:55	00:00:07		編輯	<input type="checkbox"/> 20140603000039
1	1	通航688	去電			2014-06-03 03:08:36	2014-06-03 03:08:42	00:00:07		編輯	<input type="checkbox"/> 20140603000038
1	1	通航688	去電			2014-06-03 03:08:23	2014-06-03 03:08:30	00:00:07		編輯	<input type="checkbox"/> 20140603000037
1	1	通航688	去電			2014-06-03 03:08:10	2014-06-03 03:08:17	00:00:07		編輯	<input type="checkbox"/> 20140603000036
1	1	通航688	去電			2014-06-03 03:07:58	2014-06-03 03:08:04	00:00:06		編輯	<input type="checkbox"/> 20140603000035
1	1	通航688	去電			2014-06-03 03:07:45	2014-06-03 03:07:51	00:00:06		編輯	<input type="checkbox"/> 20140603000034
1	1	通航688	去電			2014-06-03 03:07:32	2014-06-03 03:07:38	00:00:07		編輯	<input type="checkbox"/> 20140603000033
1	1	通航688	去電			2014-06-03 03:07:19	2014-06-03 03:07:26	00:00:07		編輯	<input type="checkbox"/> 20140603000032
1	1	通航688	去電			2014-06-03 03:07:06	2014-06-03 03:07:13	00:00:07		編輯	<input type="checkbox"/> 20140603000031
1	1	通航688	去電			2014-06-03 03:06:54	2014-06-03 03:07:00	00:00:06		編輯	<input type="checkbox"/> 20140603000030
1	1	通航688	去電			2014-06-03 03:06:41	2014-06-03 03:06:47	00:00:06		編輯	<input type="checkbox"/> 20140603000029
1	1	通航688	去電			2014-06-03 03:06:28	2014-06-03 03:06:34	00:00:07		編輯	<input type="checkbox"/> 20140603000028

全選 確定匯取

[列出](#) 列

第一頁 | [上一頁](#) | [下一頁](#) | 最後頁 1


登出 admin

Hybrid Recording Box
 Welcome to TONNET **HRB**

即時狀態與監聽

[基本管理](#) | [錄音管理](#) | [儲存管理](#) | [音檔管理](#) | [記錄管理](#) | [系統管理](#)

TotalSize: 120632

下載 (總共 : 1 筆)

編號	通道	通道名稱	錄音模式	來電方向	來電	撥號	開始時間	結束時間	通話時間
20140603000047	1	通航688	壓控	去電			2014-06-03 03:10:31	2014-06-03 03:10:38	00:00:07


登出 admin

Hybrid Recording Box
 Welcome to TONNET **HRB**

即時狀態與監聽

[基本管理](#) | [錄音管理](#) | [儲存管理](#) | [音檔管理](#) | [記錄管理](#) | [系統管理](#)

下載完成

100.0% downloaded

下載 (總共 : 1 筆)

編號	通道	通道名稱	錄音模式	來電方向	來電	撥號	開始時間	結束時間	通話時間
20140603000047	1	通航688	壓控	去電			2014-06-03 03:10:31	2014-06-03 03:10:38	00:00:07

E. 音檔刪除

系統具音檔多重條件搜尋刪除功能，可依本身所定義的條件搜尋刪除音檔

The screenshot shows the '音檔刪除' (Audio File Deletion) page in the TONNET HRB system. The page has a blue header with the TONNET logo and 'Hybrid Recording Box HRB' text. Below the header is a navigation menu with options: 基本管理, 錄音管理, 儲存管理, 音檔管理, 記錄管理, and 系統管理. The main content area is titled '音檔刪除' and contains a search form with the following fields:

- 開始時間: 2014-06-07 19:41
- 結束時間: 2014-06-08 19:41
- 來電方向: 請選擇
- 搜尋號碼: *
- 保留區:
- 錄音模式: 請選擇
- 通話時間: * ~ * 秒
- 分機號碼: * (查詢多個分機,請用逗號分隔如: 601,602)

At the bottom of the form are two buttons: '重置' (Reset) and '搜尋' (Search). The '通話時間' field shows '01d 00h 00m'.

1.和音檔搜尋功能一樣，搜尋後系統會先告知您所搜到多少筆資料，如太多筆資料可選擇

擇"重新搜尋"，否則可點選"繼續"則會顯示搜尋後的錄音資料，如下圖

The screenshot shows the search results page in the TONNET HRB system. The page has the same blue header and navigation menu as the previous screenshot. The main content area displays the search results:

- 總共: 385 筆

At the bottom of the results area are two buttons: '重新搜尋' (Research) and '繼續' (Continue).

2.搜尋後，可針對搜尋到的錄音資料做播放及刪除音檔，右方"刪除"勾選要刪除的檔案，

點選"刪除"後，到下載列表查看所下載的檔案是否正確，並做下載的動作

五、 記錄設定

A. 統計圖表

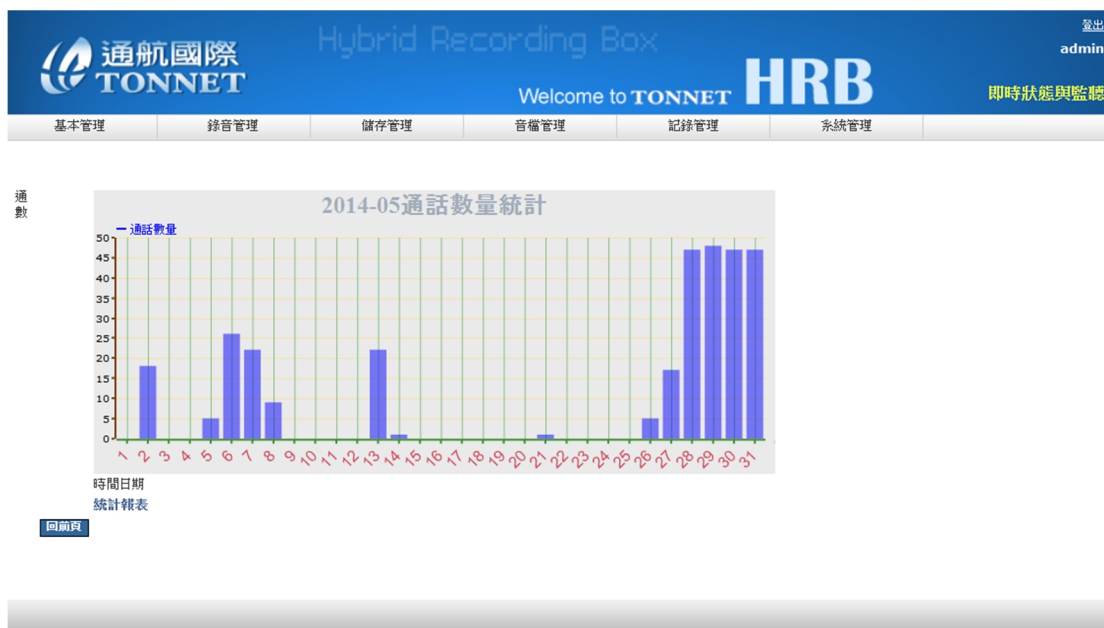
系統圖形報表以柱狀圖顯示：

依類型：年報、月報、日報

依型態：日期、通道、分機

依種類：通話數量、通話時長

Screenshot of the HRB (Hybrid Recording Box) web interface showing the 'Statistics Chart' (統計圖表) section. The interface includes a navigation menu with options like 'Basic Management', 'Recording Management', 'Storage Management', 'Audio Management', 'Recording Management', and 'System Management'. The 'Statistics Chart' section has three dropdown menus: 'Type' (種類) set to 'Please Select' (請選擇), 'Form' (型態) set to 'By Date' (依日期), and 'Category' (種類) set to 'Call Volume' (通話數量). A 'Print' (匯出) button is visible below the dropdowns.



B. 不錄音記錄

因為系統設定而沒有錄音的記錄將顯示於此處，以方便管理者做音檔上的管理



C. 系統記錄

當系統出現任何狀況及動作，皆會顯示在系統記錄，幫助管理者了解系統發生了哪些異常

(只有 admin 權限才可查看)



D. 操作記錄

可記錄每位使用者的登入帳號、時間、方式、與操作使用記錄(admin 權限可查看全部

使用者的操作記錄，其餘只能看自己個人的操作記錄)



[登出](#)
admin

Hybrid Recording Box
 Welcome to **TONNET HRB**

即時狀態與監聽

[基本管理](#) | [錄音管理](#) | [儲存管理](#) | [音檔管理](#) | [記錄管理](#) | [系統管理](#)

操作記錄

使用者	時間	詳細
admin	2014-06-08 19:08:58	詳細
user	2014-06-08 17:15:35	詳細
admin	2014-06-08 17:15:16	詳細
admin	2014-06-08 17:13:59	詳細
admin	2014-06-08 15:38:00	詳細
admin	2014-06-08 15:34:54	詳細
admin	2014-05-27 11:03:00	詳細
admin	2014-05-27 10:23:36	詳細
admin	2014-05-27 10:09:05	詳細
admin	2014-05-27 10:04:20	詳細

[列出](#) 列

 第一頁|[上](#)—[頁](#)|[下](#)—[頁](#)|最後頁 **1** ▼



[登出](#)
admin

Hybrid Recording Box
 Welcome to **TONNET HRB**

即時狀態與監聽

[基本管理](#) | [錄音管理](#) | [儲存管理](#) | [音檔管理](#) | [記錄管理](#) | [系統管理](#)

操作記錄--詳細

使用者=admin	時間	使用記錄	說明
	2014-06-08 17:14:29	修改 使用者	user
	2014-06-08 17:14:16	修改 使用者	admin

[回前頁](#)

六、即時狀態與監聽

TONNET Hybrid Recording Box HRB

Welcome to TONNET HRB 登出 admin 即時狀態與監聽

基本管理 錄音管理 儲存管理 音檔管理 記錄管理 系統管理

即時狀態與監聽

1	通航688	總計:2 通
		0h 00m 56s
		閒置
		2h 43m 46s

列出 [] 列 第一頁 | 上一頁 | 下一頁 | 最後頁 | 1 ▼

即時監聽畫面圖型化顯示通道名稱、通道狀態、來電方向、來電及撥出號碼、總通話數、總通話時間等詳細資訊，點選通道聆聽畫面如下：

線上聆聽 : 073446881

Input volume [4]-78 [] ▼

Output volume [590]-34 [] ▼

Talking []

Stop & Exit